

Effektiv och smidig vårdkontakt



TAL



TEXT



VIDEO





TAL



TEXT



VIDEO

Digitaliseringen av vården är på framfart. Från och med 2016 erbjuder den moderna sjukvården valfrihet inte bara för vem du besöker, utan också i hur du kontaktar och besöker vården. Undersökningar visar att över hälften av alla 67 miljoner läkarbesök som genomförs i Sverige varje år skulle kunna ersättas med videomöten.

Tänk dig att snabbt, enkelt och tryggt kunna ge dina vårdkontakter professionell hjälp i hemmet direkt via en smartphone, surfplatta eller dator. Med våra unika kommunikationslösningar är det möjligt.

Genom att använda våra prisvärda telefonlösningar med integrerade funktioner som video, tal och text kan du både göra stora kostnadsbesparingar och skapa en ökad trygghet för dina patienter. Vi skräddarsyr en kommunikationslösning som passar just dig. Du behöver inte göra några dyra investeringar, alla funktioner är integrerade i växeln. Det enda du behöver betala är en låg månadsavgift.

Ge dina patienter
professionell hjälp i
hemmet snabbt, tryggt
och enkelt.



Ökad tillgänglighet för alla

Nu har du en möjlighet att erbjuda dina patienter en ökad trygghet och effektivare vård. Med en mobil telefonväxel med digital tidsbokning och videofunktion går det snabbt och smidigt att boka tid och få professionell hjälp direkt via sin smartphone, surfplatta eller dator. Vårdmottagningar runt om i landet kan därmed täcka ett större geografiskt område, vilket möjliggör fler patientbesök och kortare kötider.

Vi har även flera trygga lösningar för larmhantering som passar perfekt inom exempelvis hemtjänsten. Vår molnväxel känner igen larmet och matchar det mot respektive vårddagare. Larmet fördelas omedelbart till rätt resurs som kan ta emot ärendet och återkoppla i tal, text eller video.

Endast fantasin kan sätta stopp för vem, vilka och hur våra växelsystem och funktioner kan användas och anpassas. Du kan till exempel kombinera tal, video och text i samma växel. Detta resulterar i enklare flöden, snabbare installationer och smidigare underhåll. Kombinationen ger även möjlighet till fler funktioner till en lägre kostnad.

Våra tjänster kan enkelt integreras med olika affärssystem.



Hemtjänst

- MBX Tal/Video/Text med fasta eller mobila terminaler och valfria funktioner.
- Trygghetslarmmottagning enligt SCAIP svensk standard. Larm kan skickas till webb, email, SMS och MBX mobilapp.
- Larmärendehantering med larmkod och ärendehantering.
- Kontaktkort med Tal/Video/Text/SMS-kommunikation.
- Statistik
- Förprogrammerade ärenden för planerade åtgärder.

Vårdmottagning med telefonväxel, digital tidsbokning och patientvideo i samma tjänst

- MBX Tal/Video/Text med fasta eller mobila terminaler och valfria funktioner.
- Digital automatisk tidsbokning med schemaläggning av agenter.
- Video för kommunikation med patienter eller andra vårdenheter.
- Text för kommunikation med patienter med funktionsnedsättning.

Snabbt, smidigt och lönsamt

Ökad tillgänglighet

En anknytning med vidarekoppling till smartphone, WIFI, PC klient, systemtelefon och DECT-telefon oavsett operatör.

Sänkta kostnader

Ring gratis till kollegor via växeln eller till låga taxor via det fasta nätet.

Specialanpassade funktioner

Undvik växeladministration och få ökad service och snabba anpassningar till förändrade behov.

Förbättrad kundhantering

Automatisk telefonist, multipla köer med schemaläggning, svarsstrategier, telefonistplats, inspelning, hänvisning med kalenderintegration och röstbrevlådor.

Binder samman företagets verksamhet

Samla resurserna och gör integrationsvinster oberoende av verksamheter, ort eller land.

Effektivare försäljning och support

Våra tjänster kan enkelt integreras med olika affärssystem. Du kan exempelvis ge dina kunder effektivare support med utgående samtal med valfritt A-nummer och land, statistik, kontaktbok med Click to Call, API till CRM, TAPI med MS Outlook integration.

Svara och koppla växeln från telefonen

Nå samtliga växelfunktioner direkt via din telefon.

Lokal närvaro på nya marknader

Fasta telefonnummer knutna mot svarsgrupper eller mobilanknytning från mer än 40 länder utan trafik kostnader.

Videokonferenser för effektivare samarbete

Spar både tid och pengar. Dessutom är det bra för miljön.

Därför ska du välja wx3

Undvik växel-
administration och
få ökad service och
snabba anpassningar.



Våra telefonlösningar ger högre tillgänglighet och effektivare kommunikation till lägre kostnad. Vi var tidigt ute med den nya tekniken och har därför ett stort försprång och lång erfarenhet av IP-telefoni. För oss är det viktigt att ligga i framkant och kunna erbjuda det bästa inom den senaste teknologin. I samarbete med våra partners utvecklar och integrerar vi kundpassade telefonsystem och flexibla lösningar med tal, video, text, mobiler och kontorsapplikationer.

Våra kunder behöver aldrig sitta i långa telefonköer för att komma i kontakt med oss eller vänta i veckor för att få hjälp med installationer. Vi svarar inom några minuter och löser oftast problemen inom någon timme. Nya funktioner och förändringar görs enkelt då telefonsystemen konfigureras och övervakas från vårt kontor.

Vi tror på personliga och långvariga relationer till våra kunder. Vi levererar alltid kvalitativa tjänster med fokus på kundnyttan. Vi erbjuder snabb och kompetent service samt driftsäker utrustning till en låg kostnad. Det är tryggt och lönsamt att vara kund hos wx3.





TAL



TEXT



VIDEO

WX3 Telecom AB etablerades 2002 av systemutvecklare med lång erfarenhet från ledande befattningar och konsultuppdrag hos teleoperatörer. 2003 levererade vi det första systemet till en bredbandsoperatör med totalt 10 000 användare. I januari 2004 lanserade vi våra telefonitjänster och året därpå vår företagsväxel.

Under 2006 introducerade vi en ny version av företagsväxeln med avancerade funktioner för fjärrstyrd drift och underhåll. Samma år tillkom även integration av mobiltelefoner oberoende av operatör. WX3 fortsätter expandera med bibehållen lönsamhet. I dag serverar vi 700 företag från vårt huvudkontor i Kista.



adress Österögatan 1, 164 40 Kista • **telefon** 08-525 083 00
epost info@wx3.se • **www.wx3.se**