

Effektiv och smidig kommunikation



TAL



TEXT



VIDEO





TAL



TEXT



VIDEO

Ökad tillgänglighet, förbättrad kundservice och effektivare försäljning. Med våra unika kommunikationslösningar är det möjligt. Vi har en lång erfarenhet av avancerad IP-telefoni och erbjuder smidig kommunikation för alla typer av företag. I samarbete med ledande leverantörer utvecklar vi kundanpassade system med video, mobiler och kontorsapplikationer.

Oavsett om du behöver abonnemang, växel eller ett komplett system kan vi hitta en prisvärd lösning som passar just dig. Du behöver inte göra några dyra investeringar, alla funktioner är integrerade i våra skräddarsydda tjänster. Det enda du behöver betala är en låg månadsavgift.

Självfallet erbjuder vi och våra återförsäljare snabb uppstart, personlig hjälp vid installation och produkter som fungerar utan krångel.

Våra tjänster kan enkelt integreras med olika affärssystem.



Skräddarsydda lösningar

MBX Mobilväxel för fasta och mobila terminaler är en tjänst med många funktioner. Den ger enklare flöden, snabbare installationer och fler funktioner för användare och administratörer. Endast fantasin kan sätta stopp för vem, vilka och hur våra växel-system och funktioner kan användas och anpassas. Här är några exempel på tillämpningar:

Företag med mobil telefonväxel oberoende av mobiloperatör

- MBX med fasta eller mobila terminaler och valfria funktioner.
- WebRTC Softphone.
- Telefonistfunktion i webbgränssnitt.
- Grafiskt IVR-verktyg med enkel anpassning av automatisk telefonist.

Internationellt företag med mobil telefonväxel

- MBX med fasta eller mobila terminaler och valfria funktioner.
- Telefonnummer i över 50 länder.
- WebRTC Softphone.
- Telefonistfunktion i webbgränssnitt.
- Grafiskt IVR-verktyg med enkel anpassning av automatisk telefonist.
- Fler logiska växlar i respektive arbetsplats med lokala nummer. Fria internsamtal.

Företag med mobil telefonväxel och många arbetsplatser

- MBX med fasta eller mobila terminaler och valfria funktioner.
- Mex anslutna alternativt anslutning av oberoende mobiler.
- Samordnad telefonistfunktion i webbgränssnitt.
- Grafiskt IVR-verktyg med enkel anpassning av automatisk telefonist.
- Fler logiska växlar i respektive arbetsplats med lokala nummer. Fria internsamtal.

Vårdmottagning med telefonväxel, digital tidsbokning och patientvideo i samma tjänst

- MBX Tal/Video/Text med fasta eller mobila terminaler och valfria funktioner.



Ge dina patienter professionell hjälp i hemmet snabbt, tryggt och enkelt.

Mobila terminaler Internt DECT telefoner eller mobiler

- Digital automatisk tidsbokning via Tal/Video/Text med schemaläggning av agenter.
- Video för kommunikation med patienter eller andra vårdenheter.
- Text för kommunikation med patienter med funktionsnedsättning.

Vårdhem

- MBX Tal/Video/Text med fasta eller mobila terminaler och valfria funktioner. API mot interna larm och DECT system.
- Mobilväxel som samtidigt hanterar interna och externa mobiler.
- Kan installeras på lokal server för driftsäkerhet.

Snabbt, smidigt och lönsamt

Ökad tillgänglighet

En anknytning med vidarekoppling till smartphone, WIFI, PC klient, systemtelefon och DECT-telefon oavsett operatör.

Sänkta kostnader

Ring gratis till kollegor via växeln eller till låga taxor via det fasta nätet.

Specialanpassade funktioner

Undvik växeladministration och få ökad service och snabba anpassningar till förändrade behov.

Förbättrad kundhantering

Automatisk telefonist, multipla köer med schemaläggning, svarsstrategier, telefonistplats, inspelning, hänvisning med kalenderintegration och röstbrevlådor.

Binder samman företagets verksamhet

Samla resurserna och gör integrationsvinster oberoende av verksamheter, ort eller land.

Effektivare försäljning och support

Våra tjänster kan enkelt integreras med olika affärssystem. Du kan exempelvis ge dina kunder effektivare support med utgående samtal med valfritt A-nummer och land, statistik, kontaktbok med Click to Call, API till CRM, TAPI med MS Outlook integration.

Svara och koppla växeln från telefonen

Nå samtliga växelfunktioner direkt via din telefon.

Lokal närvaro på nya marknader

Fasta telefonnummer knutna mot svarsgrupper eller mobilanknytning från mer än 40 länder utan trafik kostnader.

Videokonferenser för effektivare samarbete

Spar både tid och pengar. Dessutom är det bra för miljön.

Därför ska du välja wx3

Undvik växeladministration och få ökad service och snabba Anpassningar.



Våra telefonlösningar ger högre tillgänglighet och effektivare kommunikation till lägre kostnad. Vi var tidigt ute med den nya tekniken och har därför ett stort försprång och lång erfarenhet av IP-telefoni. För oss är det viktigt att ligga i framkant och kunna erbjuda det bästa inom den senaste teknologin. I samarbete med våra partners utvecklar och integrerar vi kundpassade telefonsystem och flexibla lösningar med tal, video, text, mobiler och kontorsapplikationer.

Våra kunder behöver aldrig sitta i långa telefonköer för att komma i kontakt med oss eller vänta i veckor för att få hjälp med installationer. Vi svarar inom några minuter och löser oftast problemen inom någon timme. Nya funktioner och förändringar görs enkelt då telefonsystemen konfigureras och övervakas från vårt kontor.

Vi tror på personliga och långvariga relationer till våra kunder. Vi levererar alltid kvalitativa tjänster med fokus på kundnyttan. Vi erbjuder snabb och kompetent service samt driftsäker utrustning till en låg kostnad. Det är tryggt och lönsamt att vara kund hos wx3.



TAL



TEXT



VIDEO

WX3 Telecom AB etablerades 2002 av systemutvecklare med lång erfarenhet från ledande befattningar och konsultuppdrag hos teleoperatörer. 2003 levererade vi det första systemet till en bredbandsoperatör med totalt 10 000 användare. I januari 2004 lanserade vi våra telefonitjänster och året därpå vår företagsväxel.

Under 2006 introducerade vi en ny version av företagsväxeln med avancerade funktioner för fjärrstyrd drift och underhåll. Samma år tillkom även integration av mobiltelefoner oberoende av operatör. WX3 fortsätter expandera med bibehållen lönsamhet. I dag serverar vi 700 företag från vårt huvudkontor i Kista.



adress Österögatan 1, 164 40 Kista • **telefon** 08-525 083 00
epost info@wx3.se • **www.wx3.se**