Installera MBX Agent PC

1. Inloggningsuppgifter

Du får ett mail skickat till dig med inloggningsuppgifter, namn, lösenord. Samt länk för att ladda ner installationsprogrammet likt nedan.

Användarnamn: 1001 Lösenord: cb9a7911-

Senaste versionen av appen kan hämtas via länkarna nedan:

MBX Agent Windows (7+): <u>https://distribution.wx3.se/releases/mbx2/windows</u> MBX Agent Mac OS X (10.9+): <u>https://distribution.wx3.se/releases/mbx2/mac</u>

2. Ladda ner och Installera

Klicka på länken för Windows.

Frågor

| MPV last-listica | | ~ |
|---|------|------|
| | | ^ |
| Licensavtal | | |
| Var vänlig läs igenom licensvillkoren innan du installerar MBX. | | 0 |
| | | |
| Tryck Page Down för att se resten av licensavtalet. | | |
| 1. Scope | | ^ |
| The intended use of this application is to provide a user interface and a softphor integrated with MBX PBX. | 1e | |
| 2. System requirements | | |
| 64-bit Mac OS X, version 10.9 or higher | | |
| 3. Granted usage of the application | | × |
| Om du accepterar villkoren i avtalet, klicka Jag Godkänner för att fortsätta. Du m acceptera avtalet för att installera MBX. | åste | |
| MBX 2.0.6 | | |
| Jag Godkänner | Avł | bryt |

Klicka "Jag Godkänner"

| MBX Installation | _ | | × |
|---|---------|-------|------|
| Vālj alternativ för installation Vem ska den här applikationen installeras för? | | | 0 |
| Välj om du vill göra den här mjukvaran tillgänglig för alla användare eller | bara fö | r dig | |
| O Alla som använder den här datorn (alla användare) | | | |
| Endast för mig (erik) | | | |
| | | | |
| Det finns redan en "per användare"-installation.(C: \Users\erik\AppData\Local\Programs\MBX) Kommer att ominstallera/uppgradera. | | | |
| MBX 2.0.6 | | | |
| < Tillbaka Instal | lera | Av | bryt |

Välj "Endast för mig" (Förvalt). Klicka sedan på "Installera".

| MBX Installation | – 🗆 X |
|------------------|---|
| | Avslutar installationsguiden för MBX. |
| | MBX har installerats på din dator. |
| | Klicka på Slutför för att avsluta guiden. |
| | Kör MBX |
| | |
| | < Tillbaka Slutför Avbryt |

Om allt gått bra visas denna skärm och du kan välja "Slutför". MBX Agent startas efter man valt slutfört.

3. Logga in

Ange användarnamn samt lösenord. Samt klicka "Logga in"

| C MBX | | | × | C MBX | - 0 | × |
|-------|---------------|---|--------|-------|---------------|--------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | 0 | | | | 0 | |
| | Användarnamn | ? | | | 1001 ? | |
| | Lösenord | 2 | | | •••••• ? | |
| | Visa lösenord | | | | Visa lösenord | |
| | | | | | | |
| | Logga in | | | | Logga in | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | v2.0.6 | | | v2.0.6 |

Om allt gått bra visas denna skärm:

Klicka på "Jag förstår"



4. Softphone

När vi startar för första gången är softphone ej ansluten, då ser den ut som nedan.



Klicka på "Logga in"

Det kan dyka upp en fråga om du vill tillåta "Native Softphone" i din brandvägg på datorn, då klickar du på "JA", om du inte får kontakta din IT-Ansvarig för hjälp.

Om allt gått bra ser det ut så här gång bör allt bli grönt:



5. Välj Enheter

Nu klickar på vi softphone igen och väljer kugghjulet:

| NativeSoft | ohone2: Anslu | iten |
|------------|---------------|------|
| Logga in | Logga ut | * |

Då kommer vi till inställningar.

| Inspelningsenhet | Jabra EVOLVE LINK | |
|--|-----------------------------|--|
| Ljudenhet för röstkommunikation | Jabra EVOLVE LINK | |
| Ljudenhet för ringsignaler | Jabra EVOLVE LINK | |
| Kör softphone samtals- och ljudtest | Starta testet | |
| Ladda ner Jabras integrationsapplikation för Windows | Ladda ner | |
| Video på/av | Video på Video av | |
| Videoenhet | Logitech HD Pro Webcam C9 V | |
| Maximal överföringshastighet för video | Obegränsad 🔻 | |
| Videoupplösning | Ingen vald (standard) | |

Här behöver vi ställa in det headset som vi använder.

Inspelningsenhet -> Mikrofon

Ljudenhet för röstkommunikation -> Där vi vill lyssna

Ljudenhet för ringsignaler -> Där vi vill att ringsignalen ska vara.

Ofta blir de tre samma som i mitt fall ovan, vilket är ett Jabra headset.

Om du har Video:

Behöver vi ställa in "Video På" och välja vilken kamera vi vill ha på "Videoenhet".

6. Felsökning

Om du har problem med att video ej fungerar korrekt, kolla din grafikdrivrutin.

Står det "Standard VGA Styrenhet" eller "Standard VGA Driver" så saknas en korrekt grafikdrivrutin och du behöver kontakta din IT-Avdelning för för att avhjälpa detta.

- Computer
 Disk drives
 Display adapters
 Standard VGA Graphics Adapter
 Standard VGA Graphics Adapter
 Human Interface Devices
 Human Interface Devices
 IDE ATA/ATAPI controllers
 Keyboards
 Mice and other pointing devices
 Network adapters
 Network adapters
 Sound, video and game controllers
 System devices
- 🖕 🎍 Universal Serial Bus controllers