

## Installera MBX Agent PC

### 1. Inloggningsuppgifter

Du får ett mail skickat till dig med inloggningsuppgifter, namn, lösenord.  
Samt länk för att ladda ner installationsprogrammet likt nedan.

Användarnamn: 1001  
Lösenord: cb9a7911-

Senaste versionen av appen kan hämtas via länkarna nedan:

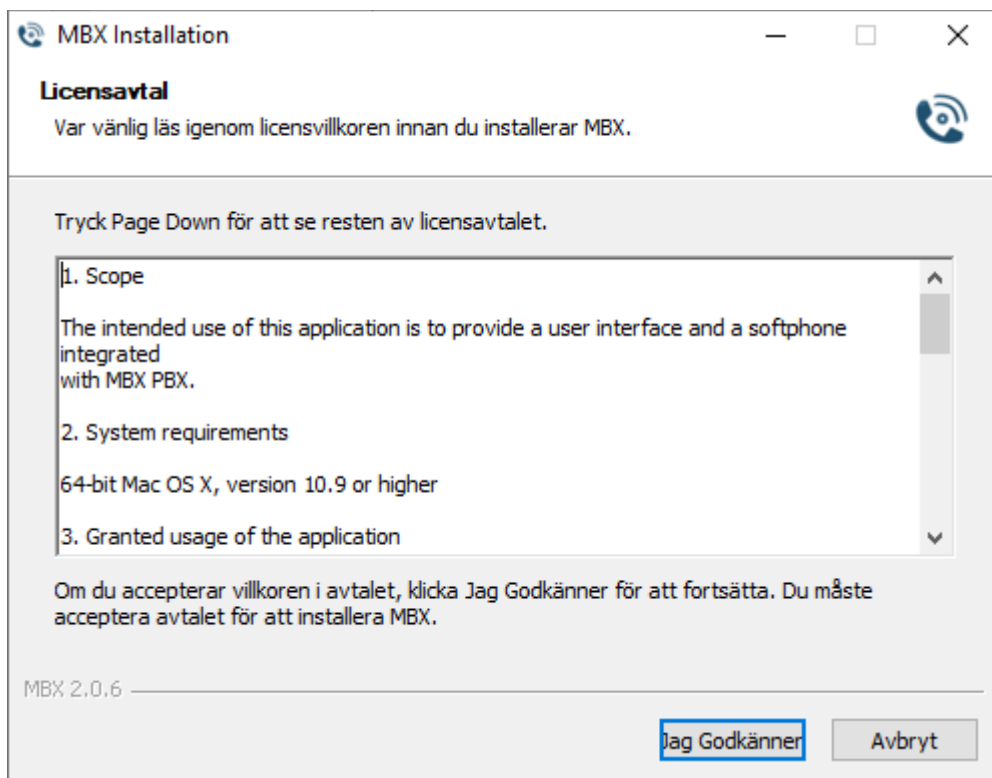
MBX Agent Windows (7+): <https://distribution.wx3.se/releases/mbx2/windows>

MBX Agent Mac OS X (10.9+): <https://distribution.wx3.se/releases/mbx2/mac>

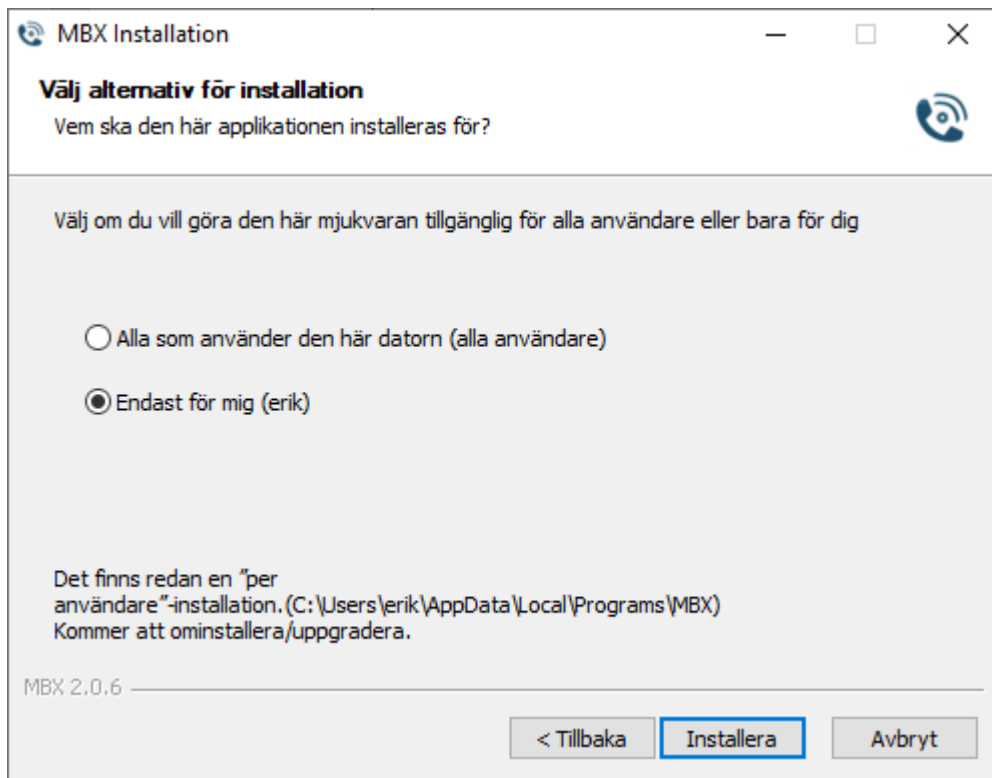
### 2. Ladda ner och Installera

Klicka på länken för Windows.

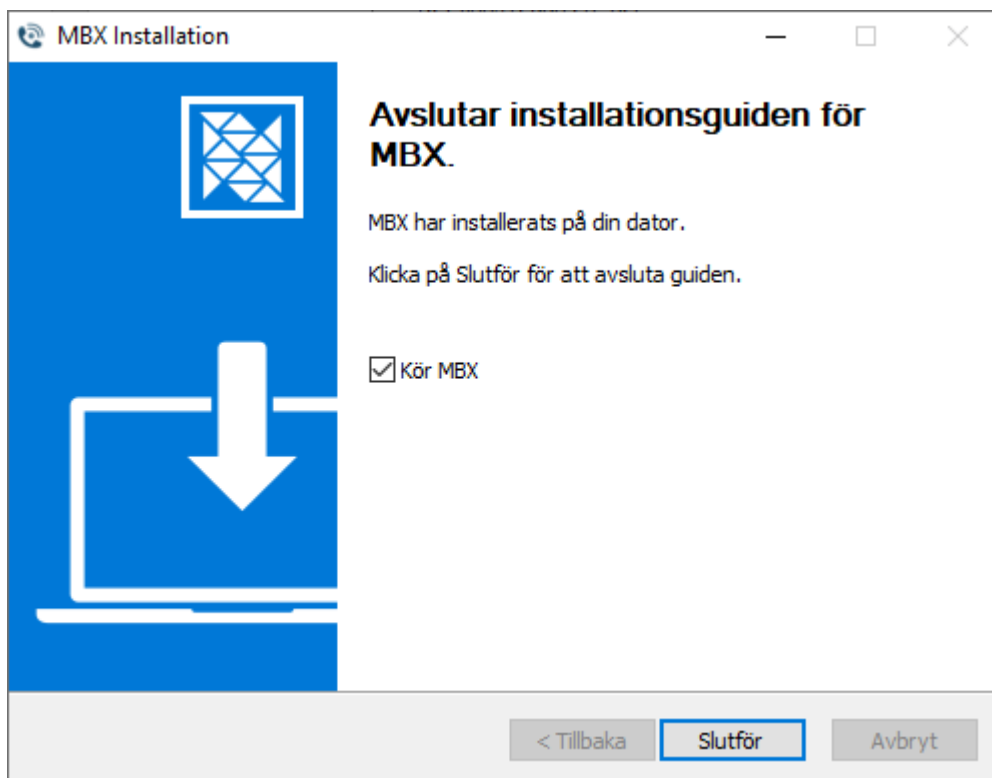
Frågor



Klicka "Jag Godkänner"



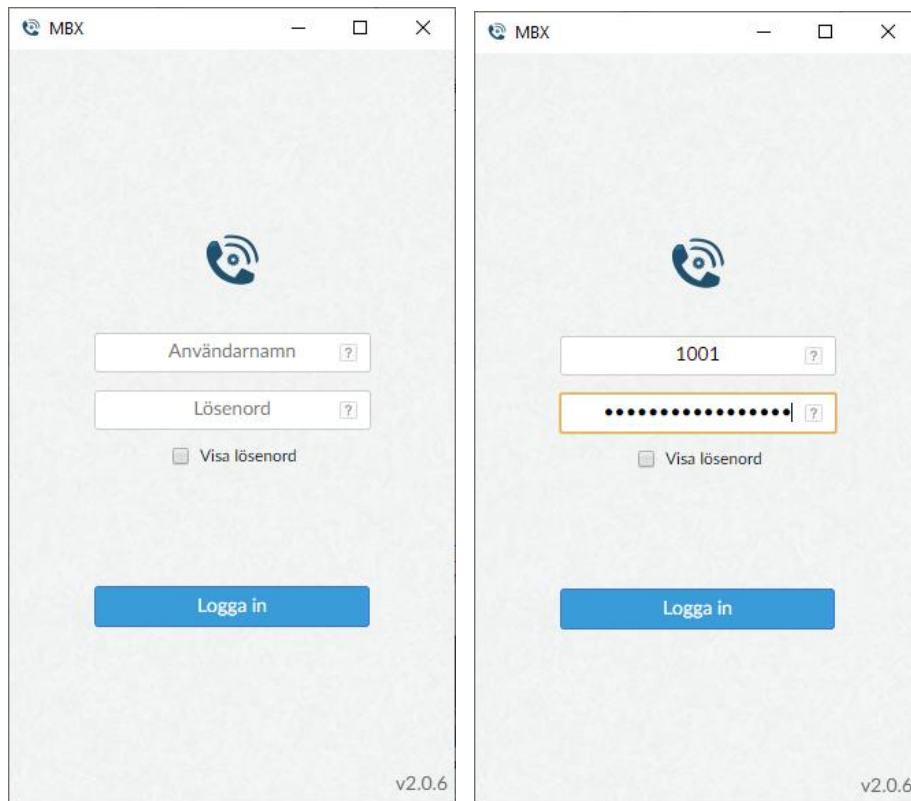
Välj "Endast för mig" (Förvalt). Klicka sedan på "Installera".



Om allt gått bra visas denna skärm och du kan välja "Slutför".  
MBX Agent startas efter man valt slutfört.

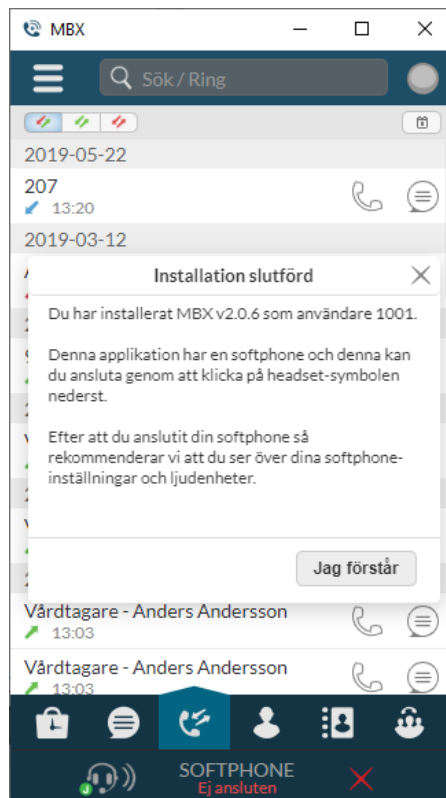
### 3. Logga in

Ange användarnamn samt lösenord. Samt klicka "Logga in"



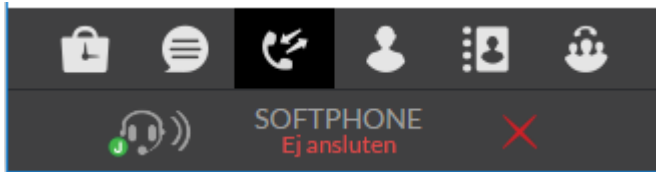
Om allt gått bra visas denna skärm:

Klicka på "Jag förstår"

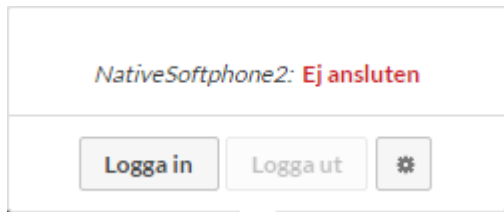


#### 4. Softphone

När vi startar för första gången är softphone ej ansluten, då ser den ut som nedan.



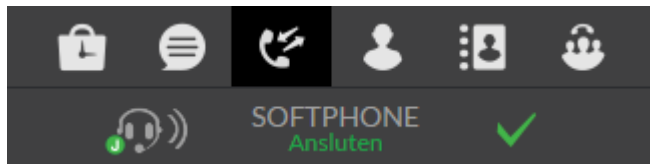
Vi klickar och får upp denna vy:



Klicka på "Logga in"

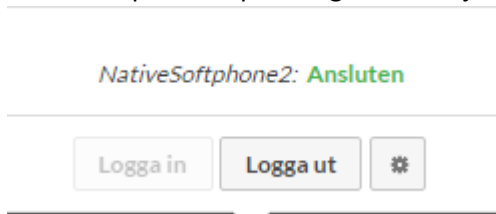
Det kan dyka upp en fråga om du vill tillåta "Native Softphone" i din brandvägg på datorn, då klickar du på "JA", om du inte får kontakta din IT-Ansvarig för hjälp.

Om allt gått bra ser det ut så här gång bör allt bli grönt:



## 5. Välj Enheter

Nu klickar på vi softphone igen och väljer kugghjulet:



Då kommer vi till inställningar.

Inspelningsenhet	Jabra EVOLVE LINK ▼
Ljudenhet för röstkommunikation	Jabra EVOLVE LINK ▼
Ljudenhet för ringsignaler	Jabra EVOLVE LINK ▼
Kör softphone samtals- och ljudtest	Starta testet
Ladda ner Jabras integrationsapplikation för Windows	Ladda ner
Video på/av	Video på Video av
Videoenhet	Logitech HD Pro Webcam C9 ▼
Maximal överföringshastighet för video	Obegränsad ▼
Videoupplösning	Ingen vald (standard) ▼

Här behöver vi ställa in det headset som vi använder.

Inspelningsenhet -> Mikrofon

Ljudenhet för röstkommunikation -> Där vi vill lyssna

Ljudenhet för ringsignaler -> Där vi vill att ringsignalen ska vara.

Ofta blir de tre samma som i mitt fall ovan, vilket är ett Jabra headset.

Om du har Video:

Behöver vi ställa in "Video På" och välja vilken kamera vi vill ha på "Videoenhet".

## 6. Felsökning

Om du har problem med att video ej fungerar korrekt, kolla din grafikdrivrutin.

Står det "Standard VGA Styrenhet" eller "Standard VGA Driver" så saknas en korrekt grafikdrivrutin och du behöver kontakta din IT-Avdelning för att avhjälpa detta.

