



MBX Mobilapplikation – IOS Android - Handledning

Anknytning

Lösenord

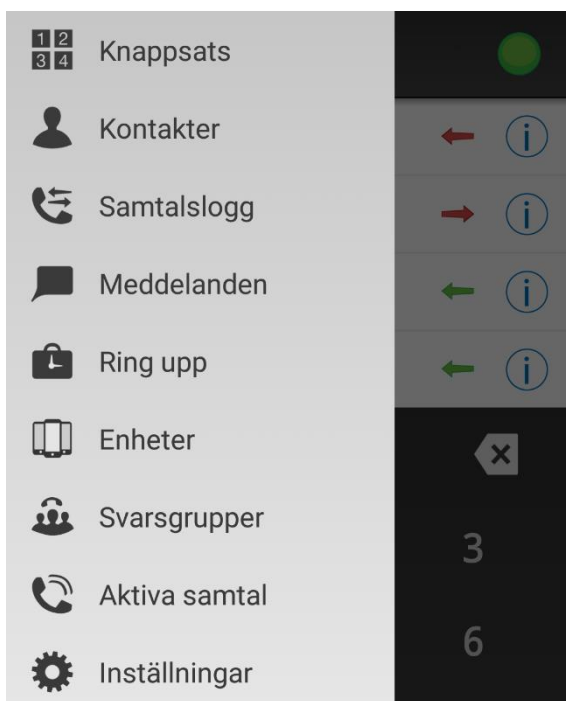
Logga in

Inloggning

För att logga in

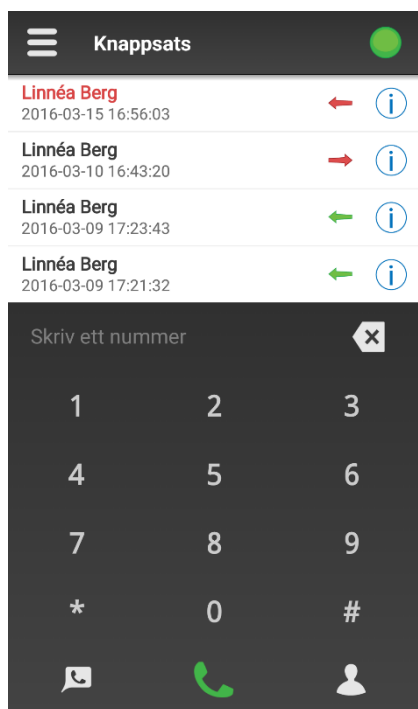
Ange din anknytning och lösenord.

Tryck sedan på knappen **Logga in**.



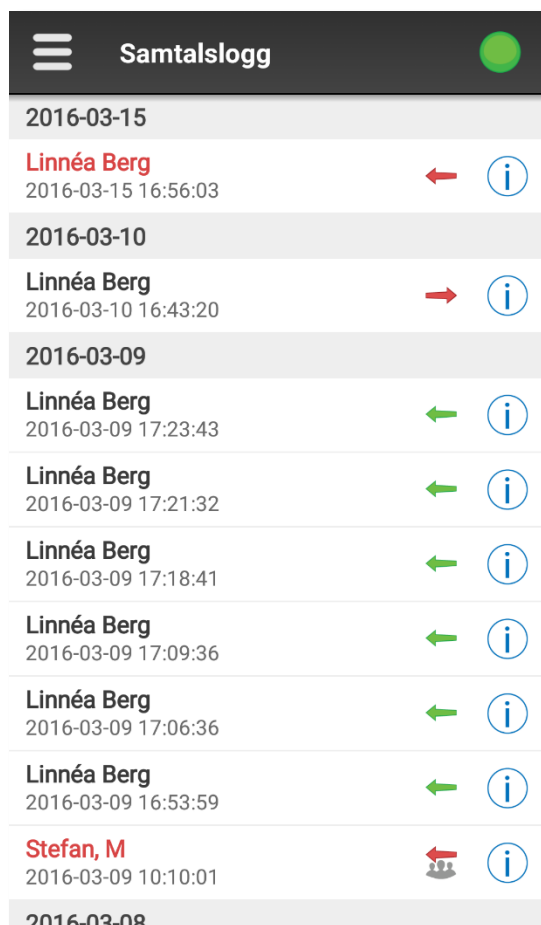
Huvudmeny

Genom att klicka på menyknappen (tre horisontella streck - högst upp till vänster), får man upp applikationens huvudmeny. Från denna kan man nå mobilapplikationens alla delar. Denna knapp finns tillgänglig överallt i appen för enkel navigering



Knapsats
Här syns samtalsloggen och även ett fält för att ringa nummer.
Skriv in ett nummer samt tryck på den gröna telefonen nere till vänster

Samtalslogg
Nedanför detta sökfält finns själva samtalslistan. Den visar inkommande och utgående samtal. Vilken typ av samtal det handlar om åskådliggörs av ikonen längst till höger. Under samtalslistan finns en knapsats, som man kan använda för att mata in ett telefonnummer som man vill ringa till. För att se mer av listan kan man scrolla listan – då försvinner tangentbordet. När inmatningsfältet åter får fokus så kommer tangentbordet att återigen visas.



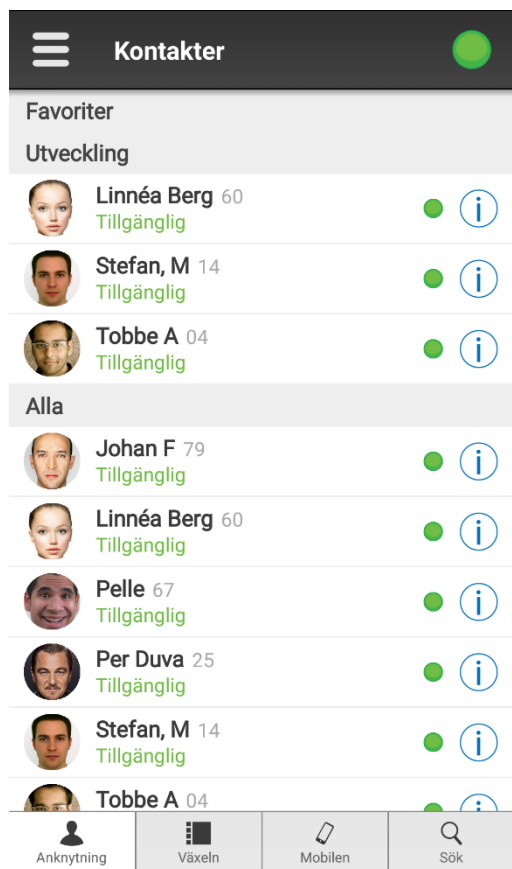
I samtalslistan finns följande statusikoner:

- Missat kösamtal
- Mottaget kösamtal, Besvarat av någon annan i gruppen
- Mottaget kösamtal, Besvarat av dig
- Missat direktsamtal
- Missat direktsamtal, besvarat av växeln
- Mottaget direktsamtal
- Utgående samtal, obesvarat
- Utgående samtal, besvarat



Kontakter

På kontaktsidan visas de kontakter som finns registrerade i systemet. Kontaktsidan är uppbyggd av 4 flikar: Anknytningar, Växeln, Mobilen och Sök.



Anknytning

Anknytningsfliken är vald från början, vilket innebär att det som visas i listan är de anknytningar som finns i systemet. Högst upp på sidan visas de grupper som skapats med tillhörande användare. Under dessa listas alla användare oberoende av grupp tillhörighet.

Växeln

Växelfliken visar växelns kontaktbok.

Mobilen

Mobilen-fliken innehåller de anknytningar som finns i mobilens kontaktbok.



Sök

Från Sökfliken kan man söka efter kontakter ifrån alla kontaktböcker. I takt med att användaren matar in tecken så söker applikationen efter matchande kontakter ifrån alla kontaktböcker. Det matchande resultatet visas i listan.

Matchande element i kontaktboken listas under sökfältet. Anges ingenting listas alla rader i alla kontaktböcker.

Användarstatusar

Cirkeln längst till höger specificerar statusen på kontakten, och kan ha följande värden:

- | | |
|---|--|
|  Inaktiv |  Upptagen |
|  Tillgänglig |  Ringer |
|  Vidarekopplad |  Borta |



Samtalslogg	
2016-03-15	
Linnéa Berg 2016-03-15 16:56:03	← ⓘ
2016-03-10	
Linnéa Berg 2016-03-10 16:43:20	→ ⓘ
2016-03-09	
Linnéa Berg 2016-03-09 17:23:43	← ⓘ
Linnéa Berg 2016-03-09 17:21:32	← ⓘ
Linnéa Berg 2016-03-09 17:18:41	← ⓘ
Linnéa Berg 2016-03-09 17:09:36	← ⓘ
Linnéa Berg 2016-03-09 17:06:36	← ⓘ
Linnéa Berg 2016-03-09 16:53:59	← ⓘ
Stefan, M 2016-03-09 10:10:01	Ⓜ ⓘ
2016-03-08	

Samtalslogg

En rad i samtalsloggen består av en ringknapp till vänster och en rad med namn som huvudtext samt datum och tid som detaljtext. Längst till höger visas en symbol som indikerar hur samtalet förlöpte. För att se mer detaljer om ett visst samtal, klicka på samtalslogg-elementet, för att gå till detaljvyn.

Svarsgrupper	
Ekonomi 106 0 Samtal	Inaktiv 2 ⓘ
Försäljning 107 0 Samtal	Inaktiv 4 ⓘ
Support 105 0 Samtal	Aktiv 1 ⓘ
Utveckling 101 0 Samtal	Aktiv 2 ⓘ
Ändra alla	

Svarsgrupper

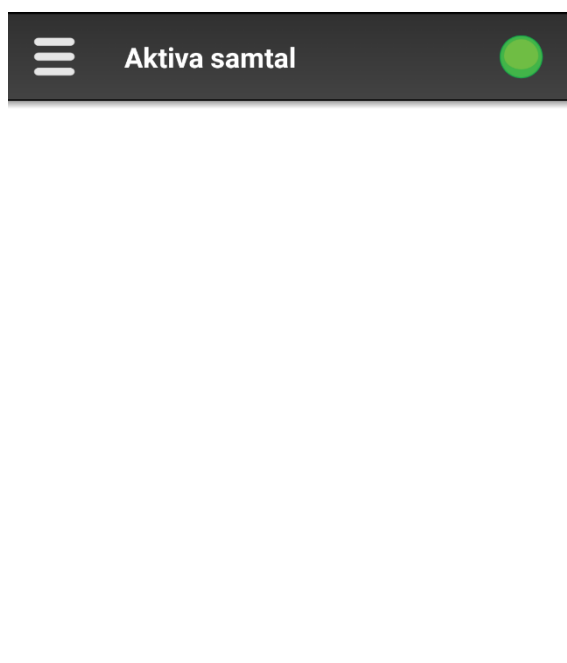
Här finns en överblick för alla de köer i växeln du har tillgång till.

De köer som är gröna till höger är du inloggad i och aktiv.

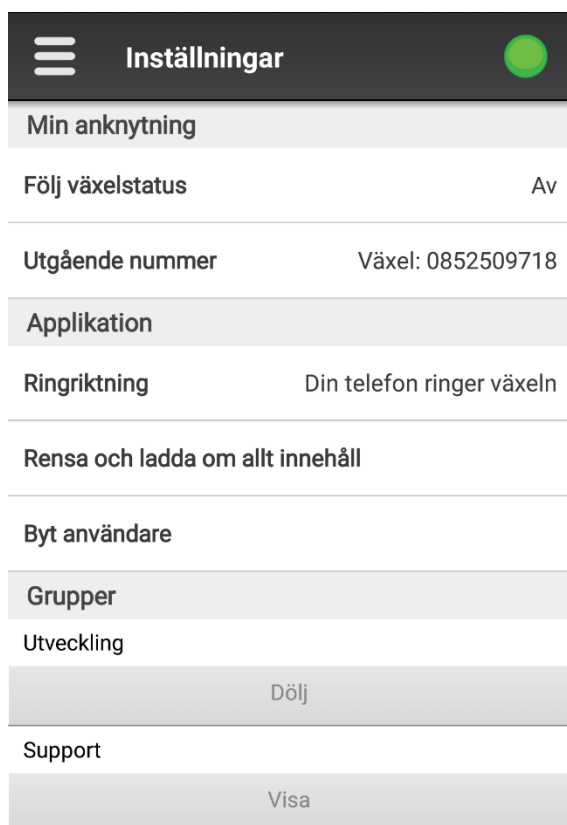
De köer som är gula är du inloggad i men pausad (kan inte ta emot några samtal)

För att ändra status klickar du på namnet på kön eller längst ner för att ändra alla köer på en gång

Du ser även hur många pågående samtal på vänt i varje kö samt hur många medlemmar som är inloggade samt (pausade)



Aktiva samtal
Visar samtal i de köer du är inloggad i samt om du har pausat flera samtal.



Inställningar
På inställningssidan kan man ställa in om ens aktuella anknötning skall följa växelns status eller inte, ange ringriktning, aktivera/avaktivera eventuella MEX-anknytningar, samt administrera grupper.
Du kan även välja utgående nummer för anknötningen.

Ringriktning

Om din telefon vid utgående samtal ska ringa upp växeln eller ta emot samtal vid utgående samtal.

Rensa och ladda om allt innehåll



Ladda om allt ifrån växeln om något gått fel.



Byt användare



Om du skulle behöva byta anknötning för din användare



Stäng **Min anknytning**

 **Pelle** 

 **Tillgänglig** 

 **Skriv din notis** 

Kortnummer
67

E-post
pelle@whatismyemail.se

[Rensa status](#)



Min Anknytning

Genom att klicka på cirkeln som representerar den inloggade användarens status (finns tillgänglig på alla sidor i mobilapplikationen) kommer man till sidan "Min anknytning". Den ser ut på följande sätt:


Man kan här sätta hänvisning genom att klicka på hänvisning, samt ange återtid när hänvisningen ska kopplas bort.


Notering kan fyllas i som information för era kollegor.

Rensa och spara så ta man bort både notering och hänvisning

 **Enheter** 

Enheter

Pelles snom 
sip OK

Samsung S5 linphone 
sip **Ej registrerad**

Mina enhetsprofiler

hej

Globala enhetsprofiler

Ring alla enheter utan fördröjning

Ring inte mobiler

Ring mobiler efter andra enheter

Ring bara mobiler

Ring bara SIP-enheter

[Ny profil](#)

Enheter

På denna sida kan man välja vilka av de enheter man har ska ringa vid inkommande samtal.

Du väljer själv om det ska ringa på Mobil / SIP-Enhet / Softphone eller alla samtidigt.

Detta gäller alla inkommande samtal både direkt till din anknytning eller via en grupp.



Ta Emot Samtal

När du tar emot ett samtal ifrån en grupp så kommer det stå ”**telefonnummer#Könummer**” som nummerpresentation, när du sedan svarar får du en röst som säger ”kösamtal” då behöver man ta upp knappsatsen på telefonen och trycka **1** för att ta emot samtalet. Denna funktion finns för att försäkra sig om att det är en person som svarar och inte en röstbrevlåda eller annat.

Man kan aktivera liknande funktion för direktsamtal, och då säger den ”direktsamtal”, man svarar på samma sätt genom att trycka **1**.

Ringa samtal

När du ringer ut via mobilappen blir det som att du ringer ett samtal ifrån en bordstelefon, du behöver ej slå riktnummer eller 0 eller annat före, du slår precis som du skulle gjort på din hemtelefon.

Anknytningar / Kortnummer / Köer ringer du genom att slå anknytningen

Överflytt av samtal

Om du har tagit emot eller ringt ett samtal genom växeln kan du koppla samtalet, antingen genom att ta upp appen eller att trycka olika DTMF kortknappar.

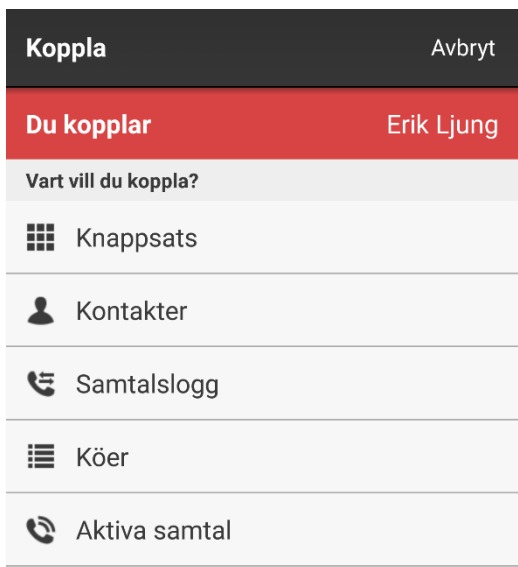
Direkt koppling: **#*nummer#** växeln kommer lägga på samtalet och koppla fram.

Övervakad koppling: **##nummer#** första samtalet pausas och växeln ringer upp numret, när personen svarar och du vill koppla fram samtalet lägger du på, vill du ta tillbaka samtalet trycket du ***#**

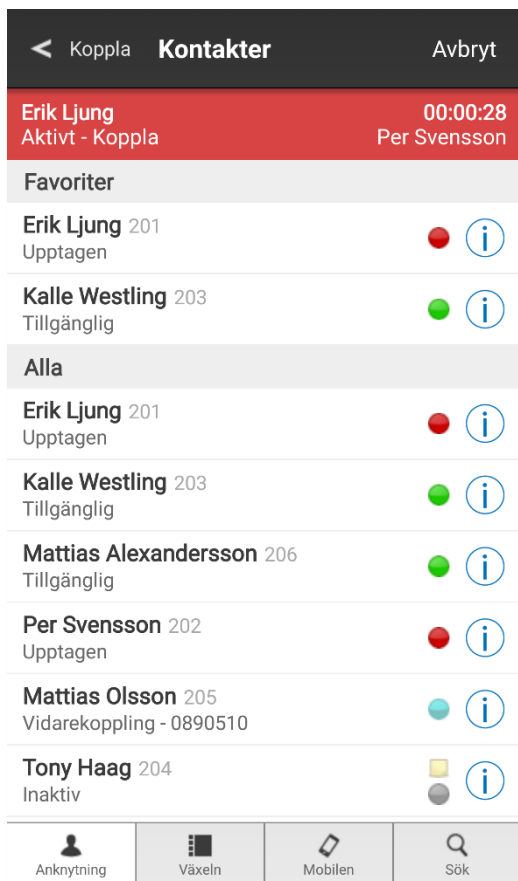


Koppla Samtal

1



2



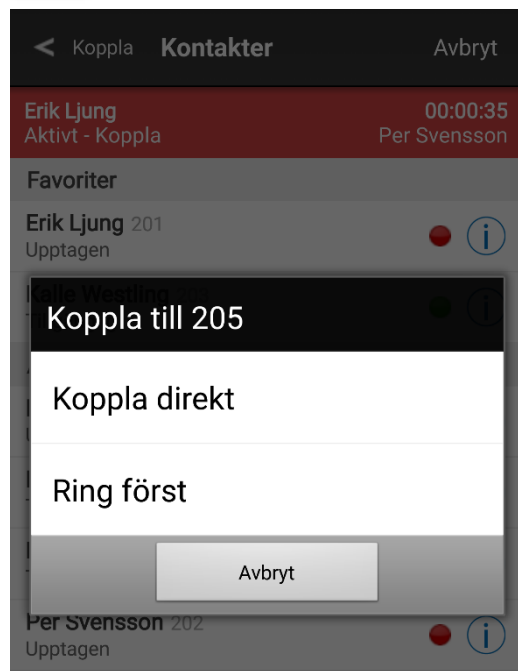
#1
Koppla meny kommer upp om du har ett aktivt samtal igång när du tar upp appen.

#2
Väljer Mattias Olsson 205.

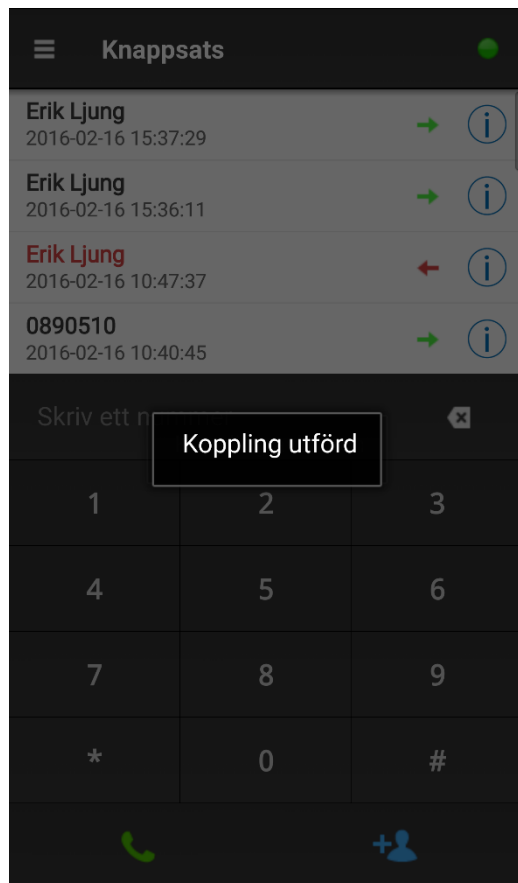
#3
Vi väljer Koppla Direkt

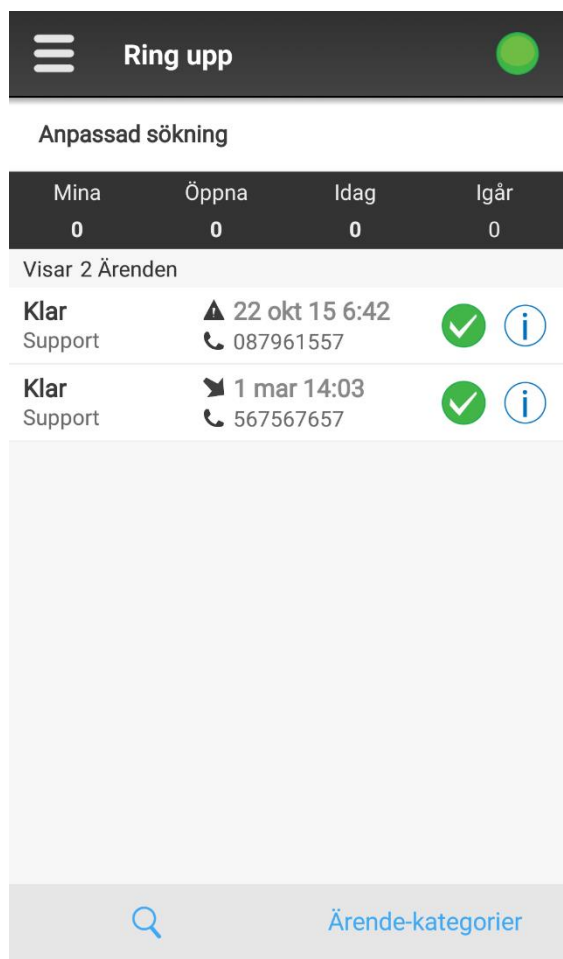
#4
Samtalet Kopplat

3



4





Ring Upp
Här kan man hantera nya ring-upp ärenden som kommit in, även söka och se äldre ärenden.