

Digitalt Vårdmöte



Effektiv och smidig
kommunikation,
komplett med tal,
text och video.

VårdX3



TAL



TEXT



VIDEO





TAL



TEXT



VIDEO

VårdX3, för en effektiv digital vårdkedja

Med modern teknik kan patienten idag få professionell vård på distans. Nya företag driver på utvecklingen att man inte alltid måste träffa sin läkare ansikte mot ansikte. Undersökningar visar att över hälften av alla 67 miljoner läkarbesök som genomförs i Sverige varje år skulle kunna ersättas med videomöten.

Fler får vård, köer kortas

Vården moderniseras i snabb takt och tar digitaliseringen till hjälp i kontakten med patienterna. Landstingen ser positivt på utvecklingen, främst för att man ser att vårdköerna kortas och att fler får vård snabbare. Därför har landstingen och regionerna ändrat sina regler så att läkarmottagningar får ersättning även för videobesök.

VårdX3 hjälper vårdcentralen att ta nästa steg

Wx3 är ett innovativt företag med fokus på att utveckla och leverera tjänster som låter vanliga vårdcentraler konkurrera med privata initiativ. Vi har en standardiserad tjänst, VårdX3, som vi anpassar så att den stödjer vårdgivarens verksamhet. Den är effektiv, har en låg kostnad och det går snabbt att komma igång.

VårdX3, en komplett tjänst

I VårdX3 ingår video- och talsamtal liksom tidsbokning med callback-funktion och digital anamnes som kan kopplas till ert journalsystem. Ni kan välja delar eller hela paketet och även ändra under gång.

Det här ingår i VårdX3:



- ▶ Videosamtal
- ▶ E-legitimation
- ▶ E-betalning
- ▶ Digital anamnes
- ▶ Integration av journalsystem
- ▶ SMS
- ▶ Pushnotiser
- ▶ Mobilappar
- ▶ Tidsbokning
- ▶ Callback
- ▶ Personlarm
- ▶ Ärendesystem
- ▶ Mobilväxel
- ▶ Mobilkommunikation
- ▶ Telefonist
- ▶ Säker bildöverföring
- ▶ Chat

Så fungerar VårdX3 ...

Med VårdX3 kan patienten snabbt träffa en sjuksköterska eller läkare via video eller chat. Mötet kan ändras till talsamtal eller ett fysiskt besök om det passar bättre. Patienten kan också ombes lämna information eller anamnes på ett säkert sätt, för att exempelvis förbereda ett fysiskt besök. Beroende på patientens svar kommer ärendet fördelas till rätt kompetens hos er.

Patienten laddar ner appen och loggar in på ett säkert sätt

Beroende på symptom väljer patient typ av vård

Patienten väljer en av de tider som kliniken föreslår

Hämta i
 App Store

LADDA NED PÅ
 Google Play



... för patienten

VårdX3 kan anpassas till hur ni önskar att kommunikationen med patienten ska ske. Ni kan ge patienten möjlighet att boka tid eller komma på drop in och mycket mer.

Eller, vill ni börja enkelt? Initiera då alla bokningar själva och låt patienten använda appen enbart för att genomföra videomöten. När det är dags för videobesöket initieras samtalet av vårdgivaren och patienten svarar i sin telefon.

Patienten besvarar en smart anamnes

Frågor

Akuta hudbesvär

* obligatorisk fråga

Hur många dagar har du haft besvär? 5

Hur upplever du din klåda?

Försumbar

Något irriterande

Mycket irriterande

Bifoga bild på utslag

+ Ladda upp fil

Har du feber? Ja Nej

1 klar 17 obligatoriska kvar

demopbx-video

Patienten betalar

Betaling

Välj betalning

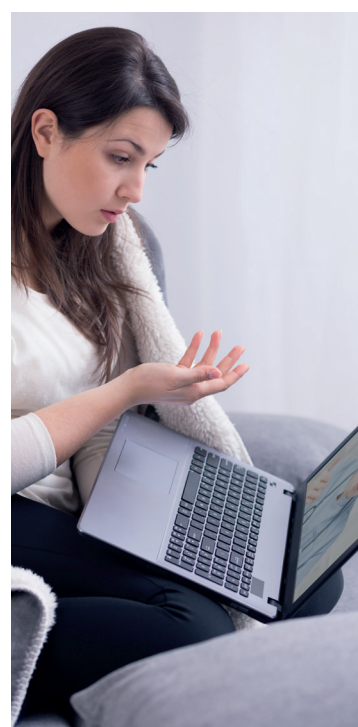
Gjorda bokningar kan inte avbokas senare än 24 timmar innan mötet

DIBS by nets SÄKRA BETALNINGAR

Om du vill göra det enklare att handla nästa gång kan DIBS säkert spara dina leverans- och betalningsuppgifter. Vi värnar om din integritet och säljer aldrig vidare dina uppgifter. Vi raderar allt om du ber oss om det. Läs mer i DIBS [användarvillkor](#).

demopbx-video

Patienten genomför videomötet



Så fungerar VårdX3 för er som vårdgivare

Möjligheterna är stora och ni bestämmer själva hur ni vill arbeta med VårdX3. Som vårdgivare får ni tillgång till ett ärendesystem med en hel verktygslåda av möjligheter.



Anpassa VårdX3 till era behov

Varje vårdgivare har sina behov och möjligheter. Med VårdX3 kan ni anpassa er lösning så att den passar just era förutsättningar.



Anpassa scheman för olika typer av ärenden, till exempel psykiatri, BVC och allmänvård



Formulera egna, anpassade, anamnesfrågor och bifoga bild



Bokningar med eller utan betalning – beroende på typ av ärende



Styr vilken personal som ska hantera olika typer av ärenden



Sätt er egen logotyp och färg på appen – för att patienten ska känna igen ert varumärke



Drop in – på de tider ni önskar



Låt patienten komplettera ärende genom att skicka in information och bilder på ett säkert sätt

Så lyckas ni med digitala vårdmöten

Det är en sak att införa en teknisk lösning och en helt annan att få en organisation att införa nya arbetssätt och metoder.

- ▶ Börja enkelt!
- ▶ Välj de mest motiverade medarbetarna till en början.
- ▶ Gör en plan. Identifiera den typ av vård där du och din patient snabbt kan få nytta. Bygg vidare därifrån.
- ▶ Ha tålamod och målsättning. Nya arbetssätt tar tid att införa.

VårdX3 används idag av barn- och ungdomsmottagningar, skönhetskliniker, samtalsterapeuter och primärvårdsmottagningar

Patient *”Det är toppen att kunna genomföra besök hemma vid köksbordet. Min son har en ADHD-diagnos, nu kan han sitta i trygg hemmiljö när vi pratar med doktorn”*

Verksamhetschef *”Nu är vi varma i kläderna och redo att ta nästa steg! Vi har slutit avtal med externa partners för att få in nya patienter till vår digitala vårdcentral”*

Nytta både för er och era patienter

Högre tillgänglighet, bättre bemötande och effektivare arbetssätt

- ▶ Öka intäkter med videobesök och fler listade patienter
- ▶ Sänk era kostnader – genom att kunna erbjuda digitala vårdmöten, callback och telefoni i samma paket får ni ett mycket förmånligt pris
- ▶ Attrahera patienter utanför ert geografiska område, baserat på verksamhetens expertisprofil
- ▶ Ger er möjligheten att ingå digitala samarbeten med externa aktörer över en plattform
- ▶ Få bättre kundbemötande med högre servicegrad med digital tidsbokning och anamnes
- ▶ Styr vårdmöten till önskade tider
- ▶ Fördela ärenden till rätt resurs, individ eller grupp, det gäller alla möten – fysiska, video och telefonmöten
- ▶ Med hjälp av smart anamnes se till att era patienter får rätt typ av vård samtidigt som ni uppnår en effektiv verksamhet
- ▶ Erbjud patienter kommunikation, oberoende av funktionsvariationer – systemet är kompatibelt med tolksystem och hanterar både text och video

Wx3 är en trygg partner

Wx3 har lång erfarenhet av utveckling och drift av kommunikations-system. Vi uppfyller landstingets krav på patienttillgänglighet och vår produkt är CE-märkt.

- ▶ Kunnig support – våra kunder påtalar ofta vår support som en av våra styrkor
- ▶ Kunniga & innovativa – vi har mångårig erfarenhet av avancerade molnbaserade kommunikationslösningar och kontinuerlig utveckling
- ▶ Pris – med egen plattform behöver vi inte rätta oss efter några leverantörers priser. Därför kan vi erbjuda ett mycket konkurrenskraftigt pris.
- ▶ Kundnära & anpassningsbara – vi har utvecklats organiskt och framgångsrikt, utan riskkapital och externa investerare, det är våra kunders behov som är vår ledstjärna
- ▶ Finansiering – vi erbjuder förmånlig finansiering och löser era nuvarande avtal

Med en snabb uppstart och kort bindningstid hjälper vi dig att lyckas!





TAL



TEXT



VIDEO

Tillsammans med våra kunder och partners har vi byggt en av marknadens bästa plattformar för avancerade kommunikationslösningar. Genom att lyssna på våra kunders behov, erbjuda personlig och skicklig service, har vi kunnat växa organiskt sedan 2002. Under den tiden har vi samlat på oss kunskap och gedigen erfarenhet. Idag är vi specialister på moderna telefoni- och kommunikationslösningar.

Vår digitala vårdlösning och våra avancerade callbackfunktioner används inom såväl primärvård som samtalsterapi. Videolösningen är till stor nytta vid kommunikation med dövstumma. Dessutom används våra lösningar på fartyg som trafikerar världshaven och inom hotellkedjor över hela Norden.

Vi satsar på den bästa och skickligaste supporten för att finnas där för ert företag när ni behöver oss. Vi erbjuder en nära och personlig service och har även uppföljning efter installationen för att se till att ni trivs med er lösning och om det är något mer ni har behov av.

Välkommen att ta kontakt så berättar vi mer och visar hur VårdX3 fungerar!

VårdX3

adress Österögatan 1, 164 40 Kista • telefon 08-525 083 00
epost info@wx3.se • web www.wx3.se

