



MBX Agent PC/MAC Softphone

Här är en snabbguide för dig som har MBX Agent klienten med Softphone (ringa via datorn, dvs headset inkopplat i datorn).

Guiden förutsätter vi att du har klienten installerad och rätt inställd, se separat manual. Guiden visar på PC men det är väldigt likt på MAC.

Guiden går igenom hur du ringer ett samtal, väljer telefon, samt kopplar ett samtal via softphone.

Första anblick

Det här är första sidan du kommer till när klienten startar.

Den fliken/vyn som visas är samtalsloggen. Här ser man inkommande / utgående samtal, samtal via köer, även de som besvarats av andra.

Längst ner finns det flikar för olika funktioner.

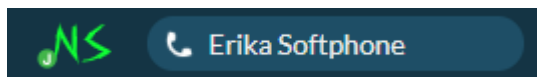
Ikonerna ifrån vänster:

Ärenden / Meddelanden / Samtalslogg / Kontakter / Telefonbok / Svarsgrupper

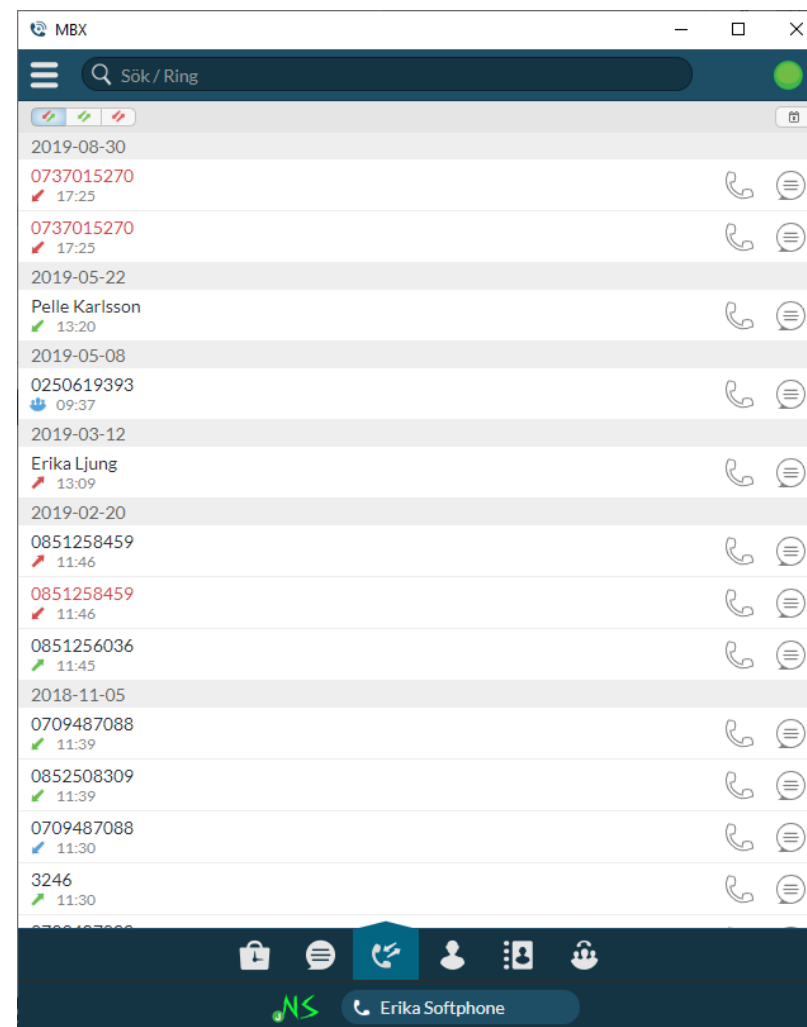
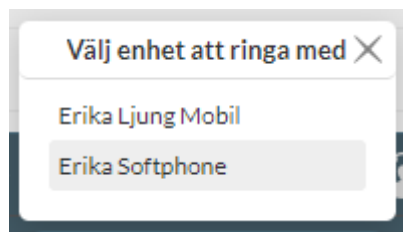


Sedan längst ner väljer vi vilken telefon vi ska ringa med, om du endast ha klient via datorn finns det endast ett val här, men om du även har mobiltelefon eller bordstelefon kan du välja vilken telefon som används för utgående samtal.

Är NS Ikonen grön har softphone lyckats koppla upp sig och det är bara att ringa!



Klickar vi på "Erika Softphone" får vi upp menyn nedan.



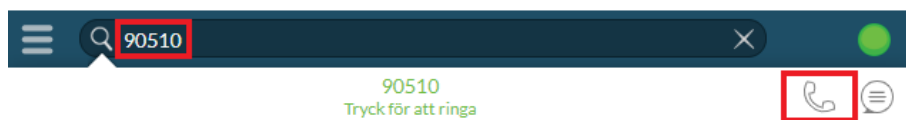
Ringa utgående samtal

För att ringa ett samtal skriver vi in destinationen i "Sök/Ring" fältet.

Här kan man även söka på kollegor eller telefonboken.



Vi ringer sedan genom att trycka enter eller klicka på telefonsymbolen.




När samtalet startar kommer själva samtalsvyn upp.

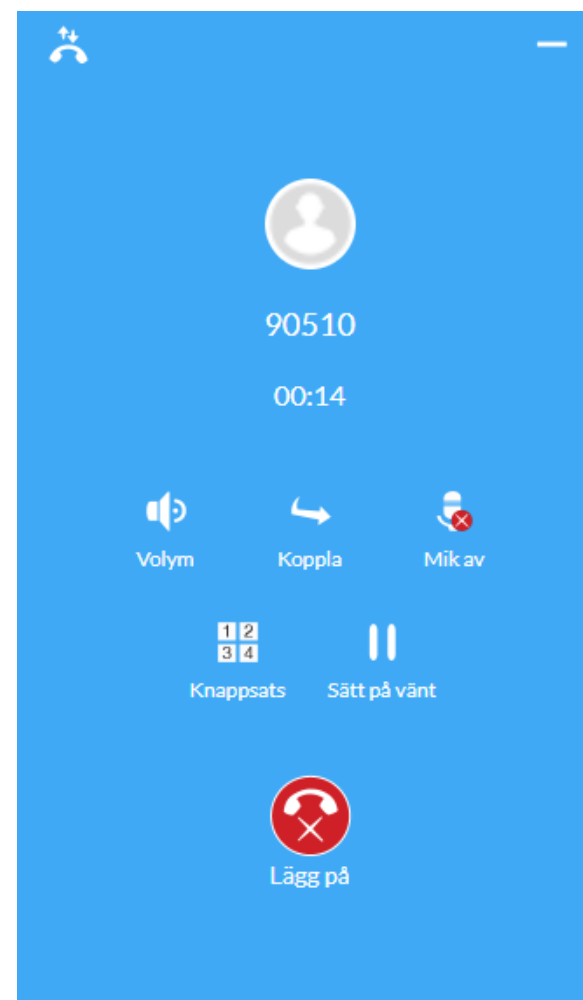
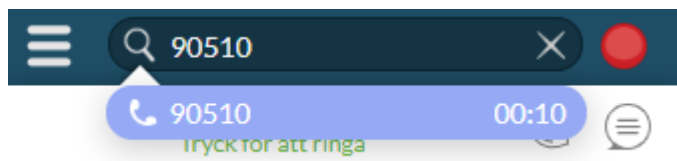
Härifrån kan du nu koppla samtal till en kollega eller valfritt nummer,

slå tonval med knappsatsen eller pausa ett samtal.

Samt såklart lägga på när samtalet är slut.

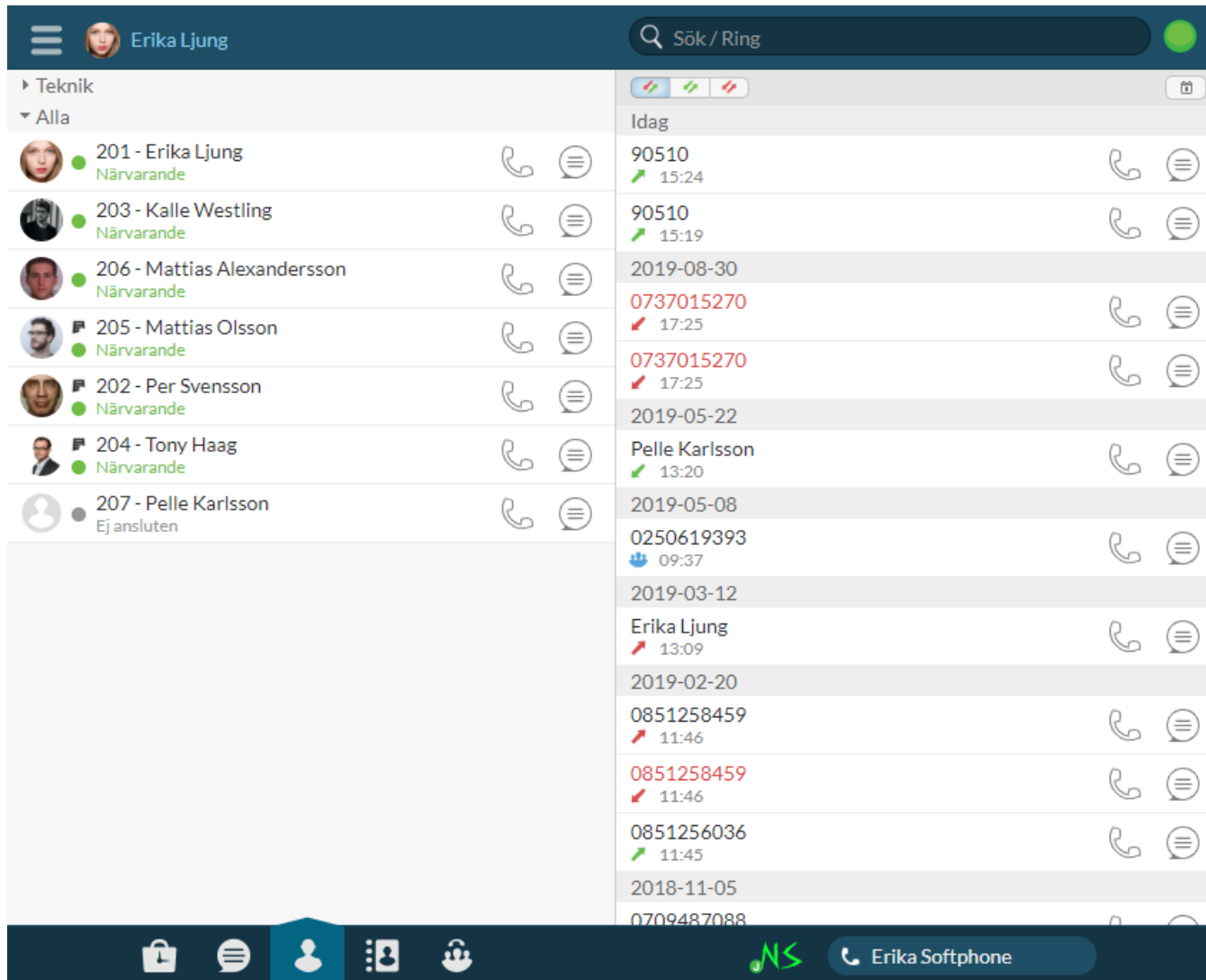
Om du vill komma tillbaka och se den vanliga vyn trycker du på  knappen.

Då ser man samtalet längst upp i klienten och kan ta tillbaka det genom att klicka på det.



Större vy

Om vi förstorar rutan eller klickar på fullskärm så får vi flera flikar i klienten. Då ser man den flik vi väljer till vänster + samtalslogg till höger.



The screenshot shows a mobile application interface for a contact management system. The top bar displays the user's name 'Erika Ljung' and a search field labeled 'Sök / Ring'. Below the top bar, there are two main sections: a contact list on the left and a call log on the right.

Contact List (Left):

- 201 - Erika Ljung (Närvarande)
- 203 - Kalle Westling (Närvarande)
- 206 - Mattias Alexandersson (Närvarande)
- 205 - Mattias Olsson (Närvarande)
- 202 - Per Svensson (Närvarande)
- 204 - Tony Haag (Närvarande)
- 207 - Pelle Karlsson (Ej ansluten)

Call Log (Right):

- Idag
- 90510 (15:24)
- 90510 (15:19)
- 2019-08-30
- 0737015270 (17:25)
- 0737015270 (17:25)
- 2019-05-22
- Pelle Karlsson (13:20)
- 2019-05-08
- 0250619393 (09:37)
- 2019-03-12
- Erika Ljung (13:09)
- 2019-02-20
- 0851258459 (11:46)
- 0851258459 (11:46)
- 0851256036 (11:45)
- 2018-11-05
- 0709487088

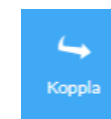
The bottom navigation bar includes icons for home, messages, contacts, and a softphone icon labeled 'Erika Softphone'.

Koppla samtal

Vi är i ett pågående samtal vi ringt ut eller tagit emot och vill koppla ett samtal.

Alternativ 1: Koppla Direkt

Tryck på "Koppla Knappen"

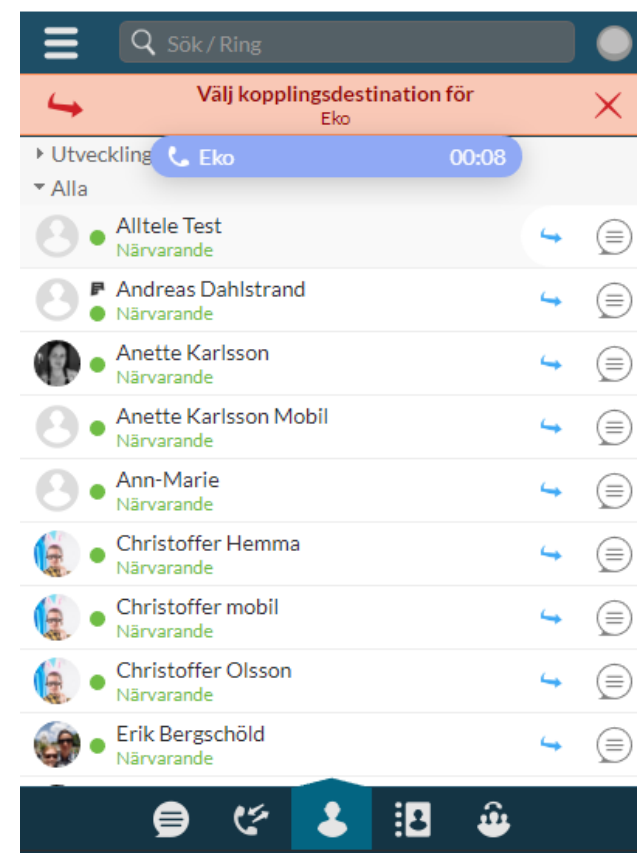


Nu kan vi välja en destination vi vill koppla till, antingen genom att bläddra

i listan och välja en kontakt / telefonboksinslägg, en svarsgrupp eller skriva

in ett nummer uppe i "Sök/Ring" och trycker på kopplingsikonen.

Nu kopplas samtalet direkt.



Alternativ 2: Koppla men prata först

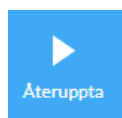
Under pågående samtal trycker vi på "minimera knappen"

Längst uppe till höger i pågående samtal.

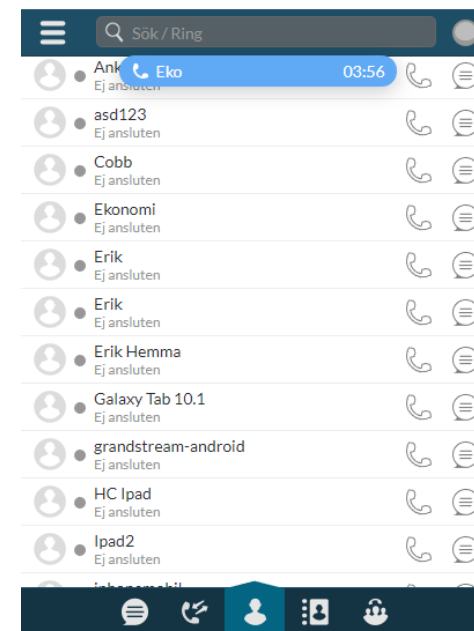


Då kommer vi tillbaka till anknyningslistan och kan välja vem vi vill ringa och sedan koppla till. Här kan vi välja valfri anknnytning / telefonboksinslägg / kö eller nummer vi slår in i "Sök/Ring" att ringa upp.

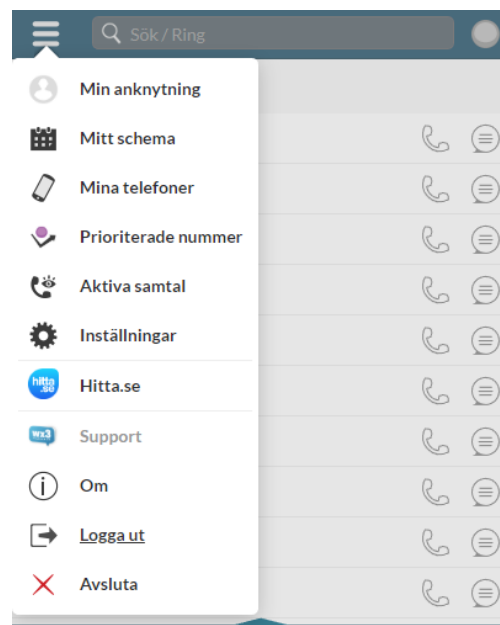
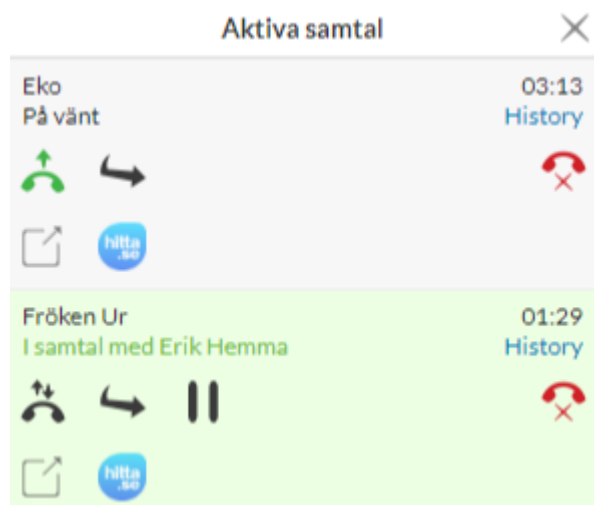
Om personen vi ringt upp ej vill ta emot samtalet avslutar vi detta samtal och klickar på den blå raden med vårt parkerade tidigare samtal, samt väljer återuppta.



Eller så vill vi koppla samtalet och då trycker vi på minimera knappen.



Går in i menyn och väljer "Aktiva Samtal"



Den gröna rutan är vårt pågående samtal som vi pratar i just nu.

När vi vill koppla klickar man på "Koppla Pilen" samt sedan klickar på det övre samtalet för att koppla dit.