

Molnbaserad företagstelefon



Wx3 molnbaserade företagsväxel är enkel att använda
och driftsäker.





Vi startade redan 2002 och har ett gott renommé med tusentals nöjda företagskunder i olika branscher.



Funktion & specialtjänster

Många viktiga funktioner ingår. Specialtjänster väljs efter behov.



Operatörsfrihet

Fungerar med alla mobiloperatörer och abonnemang.



Support & Driftstabilitet

Driftsäker med hög tillgänglighet. Kunnig fri support.



Pris

Garanterat konkurrenskraftig lösning till ett bra pris.



Innovation

Del i löpande utveckling och anpassningar.

Enkel och smidig företagsväxel

Talsvar, svarsgrupper, schemaläggning, hänvisning, röstbrevlåda och nummerpresentation – alla är självklara standardfunktioner i wx3 företagsväxel.



Ring fritt till kollegorna via växeln.



Ring med mobil, telefon i datorn eller fast telefon.



Allt ni behöver är en internetuppkoppling, vi sköter driften i molnet.



Lägg till och ta bort funktioner och användare – betala bara för det ni använder.



Full operatörsfrihet

-  Använd vilka abonnemang och operatörer ni vill i företagsväxeln. Det går bra att blanda abonnemang från olika operatörer.
-  Hänvisning, svarsgrupper och nummerpresentation fungerar på samma vis, oavsett abonnemang och operatörer.
-  Privata och tillfälliga nummer läggs enkelt in i växeln. De hanteras som företagets andra nummer.



Växeln i en app i mobilen

Med appen i mobilen (IOS och Android) är företagets växel med överallt. Nummerpresentation, samtalshistorik, kontaktbok, koppla samtal, talad hänvisning, ja allt ni behöver och önskar sköts smidigt via appen.



Samarbeta

Samla kollegorna i appen och ring, messa och chatta fritt.



Kontroll

Ha kontroll på inkommande och utgående samtal.



Flexibilitet

Logga in och ut ur svarsgrupper och se vilka som är inloggade



Tillgänglighet

Ange hur och var du är tillgänglig för samtal i din unika profil.



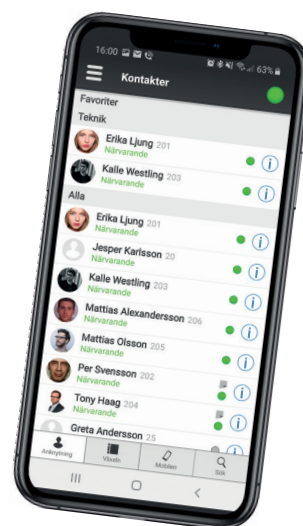
Gräddfil

Missa aldrig ett viktigt samtal – ta emot ett ärende med ett röstmeddelande när du inte kan svara.



Administrera

Administrera samtalsinställningar och växel från mobilen.



Fler funktioner? Vi hjälper dig.

Se om ni har nytta av någon av våra många kringstjänster:

- | | |
|---|--|
| ☒ Samtalsinspelning | ☒ Smart callback |
| ☒ Medlyssning | ☒ Integration Office 365 |
| ☒ Betalsamtal | ☒ Internationella nummer |
| ☒ SMS | ☒ Behåll plats i kön |
| ☒ Internchat | ☒ Statistik |
| ☒ Telefonkonferens | ☒ Prioriterade nummer |
| ☒ Videokonferens | ☒ Separat fakturering |
| ☒ Videosamtal | ☒ Fördröjd hänvisning |
| ☒ Blacklist & whitelist | ☒ Profiler |
| ☒ Svarstjänst | ☒ Teleassistans |
| ☒ BankID - legitimering | ☒ Gemensam telefonbok |
| ☒ Telefonistvy | ☒ Softphone i mobilen |
| ☒ Callback med schema | ☒ Fax - till - E-post |
| ☒ Calling Card | ☒ Guldnummer |

Gräddfil för era viktiga samtal

Under årens lopp har vi tagit fram flera funktioner som hjälper våra kunder att bygga förtroende hos viktiga kontakter.



Behåll plats i kön

Låt kunden slippa vänta i en telefonkö. Ring istället upp så snart någon är ledig.



Prioriterade nummer

Vill du att vissa nummer alltid ska komma fram – oavsett hänvisning? Kanske en prioriterad kund eller förskolan? Vi fixar det.



Profiler

Ställ in olika profiler beroende på hur och var du vill att det ska ringa just för tillfället.



Teleassistans

Kan du inte svara? Erbjud kunden att lämna ett ärende med röstmeddelande eller annan information. Hantera ärenden gemensamt inom bolaget i mobilen.

Höj er servicenivå med callback

Vår callback är mycket uppskattad. Wx3 TeleKö är framtagen i nära samarbete med våra kunder och är skräddarsydd för att ge god kundservice med hög tillgänglighet.



Kontakt när det passar

Låt de som ringer upp bli kontaktade när det passar dem – och er. Via telefon, sms eller video.



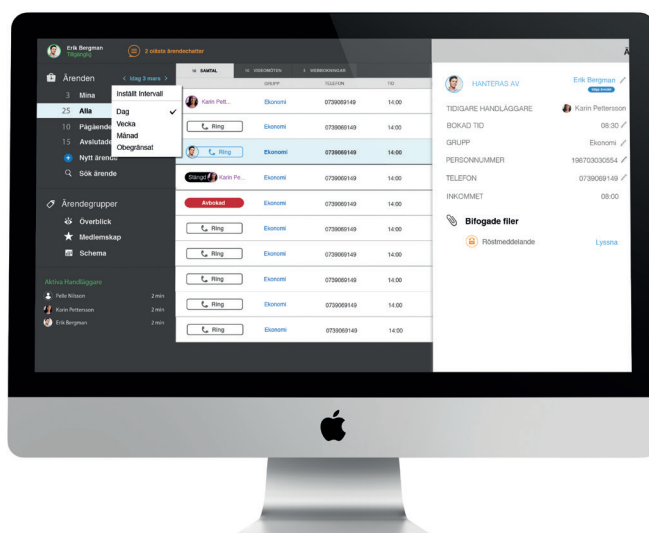
Skräddarsydd överblick

Överblicka alla inkommande ärenden, både kontakthistorik och när det är dags att ringa upp, skräddarsytt för er.



Effektivare organisation

Bli effektivare med avancerad schemaläggning, bemanningsplanering och ärendefördelning.

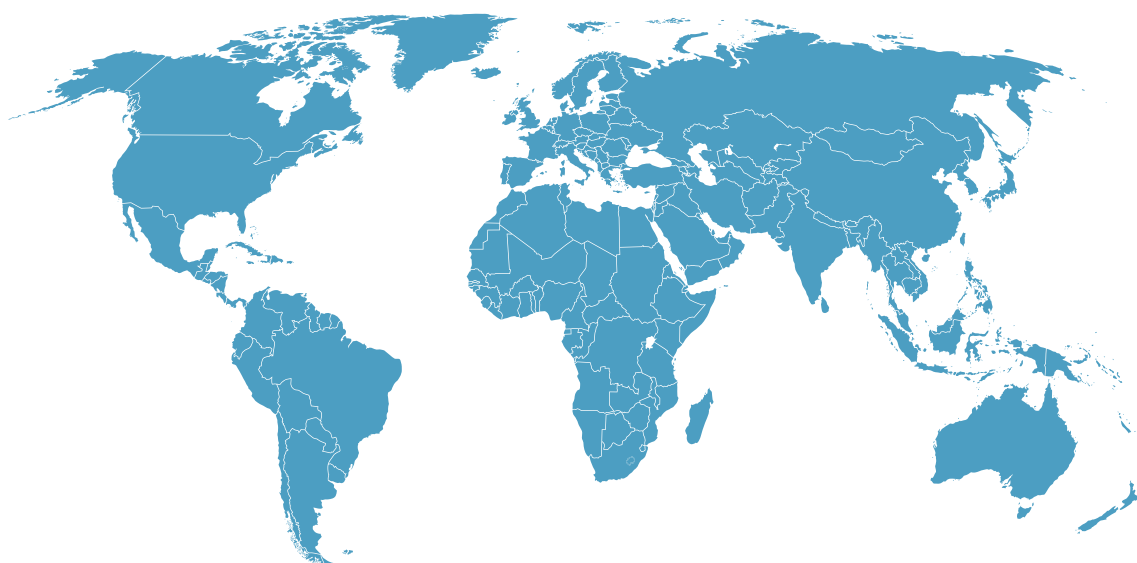




Internationella samtal

Oavsett var i världen ni befinner er kan ni hantera såväl samtal som växel med vår molnlösning.

-  Internationella nummer för de flesta länder.
-  Hantera inkommande samtal på ditt svenska nummer även utomlands. Till samma pris!
-  Använd lokala nummer för en bättre kundupplevelse. Svara och hantera samtalen i samma växellösning från ett enda ställe.
-  Fria samtal mellan era kontor, världen över.





Specialpaket för småföretagare

Många småföretagare använder vår växel. De gillar funktionerna, det konkurrenskraftiga priset och den höga driftstabiliteten. Och de känner trygghet i att vi prioriterar supporten – som såklart är fri.

Kom snabbt igång!

Kontakta våra återförsäljare eller oss så får du en prisuppgift!

08-525 083 00

info@wx3.se



Unika branschlösningar

Tack vare ett gott samarbete med våra kunder och partners har vi under åren tagit fram och finslipat flera branschanpassade lösningar.



Vård & omsorg

VårdX3 är en vårdlösning för vårdcentraler och samtalsterapeuter som blivit mycket uppskattad. På en plattform genomför vårdgivaren video- och chatbesök, telefoni samt callback med tillhörande ärende- och schemalägningshantering.



Hotell

Med den här funktionen kan hotellet effektivt hantera städning, väckning och mycket annat. Den har dessutom integrationer med valda hotellsystem.



Larmhantering & porttelefoner

Koppla porttelefonen till mobilen eller få larm som text eller video direkt i mobilen.



Skola

Vår skollösning fungerar utmärkt för en eller flera skolor. Kommunikation mellan elever, föräldrar och skolpersonal anpassas efter önskemål.



Tillsammans med våra kunder och partners har vi byggt en av marknadens vassaste plattformar för avancerade telefoni- och kommunikationslösningar. Vi startade redan 2002 och har i dag ett mycket gott renommé med tusentals nöjda företagskunder i olika branscher.

Vill du veta mer? Hör gärna av dig!

Kontakta din återförsäljare eller besök oss på wx3.se

08-525 083 00

info@wx3.se

adress Österögatan 1, 164 40 Kista • **telefon** 08-525 083 00
epost info@wx3.se • **webb** www.wx3.se

