



Abonnentavtal för privatabonnemang

Kundnummer o userID/tlf.nummer (ifylles av wx3)

1. Användarinformation			
Förnamn		Efternamn	
Gatuadress		Personnummer	
Postnummer		Postadress	
E-postadress		Mobiltelefonnummer	
2. Välj abonnemangstyp för din utrustning			
<input type="checkbox"/> wx3 Fria Sverigeminuter Ett telefoniabonnemang innehållande en adapter med ett telefonnummer och nummerpresentation. Fria minuter till det fasta telefonnätet i Sverige ingår. <input type="checkbox"/> Telefonadapter med 1st analog telefoniport. SEK 745 initialt o SEK 62 i minimifakturering per månad. * **			
<input type="checkbox"/> wx3 Flat 400 Ett telefoniabonnemang innehållande ett telefonnummer och en SIP-adress. Videotelefoni och instant messaging samt flersvarsställen och vidarekoppling ingår i paketet. 400 minuter till det fasta telefonnätet i Sverige ingår varje månad. <input type="checkbox"/> Softphone – valfri sip-klient. SEK 199 initialt o SEK 75 per månad. * <input type="checkbox"/> Telefonadapter - med 2st analoga telefoniportar. SEK 345 initialt o SEK 75 per månad. * **			
<input type="checkbox"/> wx3 soft phone Ett telefoniabonnemang innehållande ett telefonnummer och en SIP-adress. Valfri sip-klient, videotelefoni och instant messaging samt flersvarsställen och vidarekoppling ingår i paketet. SEK 199 initialt o SEK 40 per månad.*			
Tilläggstjänster (ej för wx3 Fria Sverigeminuter):			
<input type="checkbox"/> wx3 voice mail Röstbrevlåda med avisering av meddelande till valfri e-post adress. SEK 49 initialt o SEK 12 per månad.*			
<input type="checkbox"/> wx3 konferens Lägg till möjligheten att ha konferenssamtal på ett wx3 abonnemang, 1-5 deltagare. SEK 299 initialt o SEK 25 per månad.*			
<input type="checkbox"/> Nummerportering Ta med dig ditt existerande nummer till wx3s telefoniabonnemang. SEK 350 initialt. *			
3. Adapter o abonnemangsuppgifter (ifylles av återförsäljare)			
MAC-adress på adapter/IP-telefon		Typ av adapter/IP-telefon	
4. Återförsäljare (ifylles av säljaren)			
Återförsäljare:	Datum & Stad	Säljarens namn	Signatur
5. Godkännande			
Abonnenten har från denna dag träffat ett avtal avseende utnyttjande av wx3 telecom´s tjänster allt enligt de allmänna villkoren som abonnenten tagit del av. Kreditkontroll kommer att göras. Avtalet är tillfälligt enligt de allmänna villkoren. Eventuell anslutningsavgift skall erläggas innan installation påbörjas. Lösenord för tjänsten skickas separat.			
Datum och ort		Identitetskontroll (ifylles av säljaren)	
Underskrift		Namnförtydligande	

*Avtalet gäller i 12 månader (ej wx3 Fria Sverigeminuter o Softphone abonnemangen) från teckningsdatum och därefter löpande. Tjänste- och telefoni-priser enligt gällande prislistor för wx3 Privat-abonnemang. Priser inkl. moms och exkl. frakt.

** Om adapter/IP-telefon är köpt hos wx3 återförsäljare är initial-priset för abonnemangen 0 (noll kronor) och för de adapters/IP-telefoner där kunden köper till ett wx3 Flat 400 abonnemang har kunden rätt till en ringpott på 200 kronor (inkl. moms) hos wx3.



Allmänna villkor

1. Abonnemangsperiod

Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om en månad, gällande från sista dag den månad uppsägningen meddelas. Avtalad bindningstid går för kunden före andra uppsägningsrättigheter. Uppsägning skall ske skriftligen.

2. Abonnement

Dessa allmänna villkor reglerar abonnemang på teletjänster via wx3 telecom ab och andra tjänster som abonnent beställer från wx3 telecom ab. Wx3 abonnemang förutsätter normal användning.

Abbonenten är betalningsansvarig för samtliga avgifter enligt detta avtal. Om abonnemang tecknas för juridisk person av någon som inte är firmatecknare eller i övrigt behörig till detta, har denna personligt betalningsansvar.

Abbonenten tecknar för denne bindande, tillfälligt abonnemang genom att underteckna abonnemangsavtal. Abonnemangsavtalet är bindande för wx3 telecom ab och övergår till abonnemang först då det godkänns av wx3 telecom ab och eller då 30 dagar förflutit sedan det tillfälliga abonnemanget tecknats. Om wx3 telecom ab efter sedvanlig kreditprövning ej godkänner abonnemangsavtalet meddelas abonnenten skriftligen på angiven adress på första sidan. Tillfälligt abonnemang innebär att abonnemanget ej godkänns av wx3 telecom ab och kan därmed annulleras av wx3 telecom ab med omedelbar verkan. Inbetalda anslutningsavgifter återbetalas till abonnenten om denna ej godkänns som abonnent.

Om oriktiga uppgifter lämnats har wx3.telecoms-resources ab rätt att omedelbart rätt att spärra abonnemanget och att säga upp abonnemangsavtalet omedelbart.

Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott har den andra parten rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet. Part har även rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet om andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.

3. Personuppgifter

Wx3 telecom ab har rätt att lämna ut uppgifter, namn, telefonnummer, sip-identitet, adress eller annan identifikation om abonnenten om inte abonnenten skriftligen begärt att uppgifterna skall skyddas.

Wx3 telecom ab avser att behandla uppgifter såsom namn, adress, sip-identitet, telefonnummer mm beträffande abonnenten så att uppgifterna kommer att kunna publiceras så att privatpersoner och företag kan kunna använda uppgifterna direkt eller via samkörning med andra register i syfte att ta kontakt med, marknadsföra varor och tjänster.

Genom att ingå abonnemangs avtal med wx3 telecom ab samtycker abonnenten till att wx3 telecom ab behandlar uppgifter beträffande abonnenten för ovan angivna ändamål. Abonnenten har rätt att begära att felaktiga uppgifter om abonnenten rättas och hur informationen används. Begäran om rättelse eller användande skall ske skriftligen till wx3 telecom ab. För begäran oftare än en gång per år om information om användande har wx3 telecom ab rätt att få ersättning för kostnader för att ta fram denna information.

4. Abonnentens åtagande, ansvar mm.

Abbonenten erhåller användarid, password, telefonnummer som efter aktivering ger abonnenten tillgång till wx3 telecom ab's tjänster. Det åligger abonnenten att hantera dessa uppgifter och programvaror varsamt och så att de inte kan användas av obehöriga. Det är abonnentens ansvar att omedelbart meddela wx3 telecom ab om obehöriga användaruppgifter. Abonnenten ansvarar för samtliga kostnader som uppkommer vid vårdslös hantering av uppgifter som kan användas av obehöriga.

Abbonenten erhåller med sitt abonnemang personliga koder som användar-id och password . Ytterligare instruktioner medföljer abonnemanget. Det åligger abonnenten att förvara koderna på sådant sätt att obehöriga ej får kännedom om koderna. Abonnenten är ensam ansvarig att koderna ej nyttjas av obehöriga. Abonnenten är ensam ansvarig för nyttjandet av abonnemanget om password och användar-id görs åtkomligt eller inaktiveras.

Om obehörig får tillgång till koderna åligger det abonnenten att omedelbart underrätta wx3 telecom ab. Efter anmälan om att obehörig fått tillgång till koderna och att abonnemanget skall spärras ansvarar wx3 telecom ab för kostnaderna såvida inte abonnenten förfarit grovt vårdslöst eller svikligt. Abonnentens betalningsansvar består dock för kostnader som ej påverkas av de obehöriga nyttjandet (t.ex. fasta abonnemangskostnader).

Abbonenten erhåller kostnadsfritt upp till två nya användar-id per kalenderår. Wx3 telecom ab har rätt att med omedelbar verkan säga upp abonnemanget och spärra användandet om abonnenten på något sätt bedriver verksamhet som kan skada wx3 telecom ab eller annan fysisk eller juridisk person.

Till tjänsten får endast anslutas sådan utrustning som är godkänd av Post & Telestyrelsen för anslutning mot allmänt telenät eller godkänns av wx3 telecom ab.

Erlagd abonnentavgift som avser tiden efter abonnemangets upphörande återbetalas ej till abonnenten. Abonnenten är skyldig att betala full abonnemangsavgift för påbörjad månad oavsett när i månaden det avslutades. Wx3 telecom ab förbehåller sig rätten att på polismyndighets begäran spärra utrustning som anmälts stulen.

Om ett abonnemang upphör att gälla att gälla, upphör omedelbart all rätt för abonnenten att använda tjänsterna reglerade i avtalet.

5. Villkor för att nyttja tjänsterna

Tjänsterna kan ha särskilda villkor för att användas. Wx3 telecom ab skall på lämpligt sätt informera abonnenten om vid var tid, vilka abonnenten åtager sig att följa.

6. Ändring av nät, adressering mm.

Abbonenten är införstådd med att SIP tjänstenät och underliggande IP-nät kan ändras i omfattning och innehåll. Dock inte avseende grundläggande funktioner.



wx3 telecom ab förbehåller sig rätten att göra sådana ändringar. Wx3 telecom ab ansvarar ej för direkta eller indirekta fel som orsakas av underliggande nät eller utrustningar som ej levererats av wx3 telecom ab. Wx3 telecom ab skall på lämpligt sätt informera abonnenten om av wx3 telecom ab planerade förändringar som väsentligt påverkar abonnenten.

Om ändringen enligt ovan är av väsentlig nackdel för abonnenten har denna rätt att under innevarande abonnemangsperiod skriftligen säga upp abonnemanget med 1 månads varsel dock tidigast med ändringens ikraftträdande. Om abonnenten nyttjar tjänsten efter ändringen anses ändringen ha accepterats.

7. Avgifter

Avgifter utgår i form av inträdesavgift, abonnemangsavgifter, trafikavgifter samt övriga avgifter för tillkommande tjänster och annat enligt prislista. Wx3 telecom ab har rätt att ändra avgifter under löpande avtalsperiod. Ändringarna skal aviseras minst en månad innan ikraftträdande.

Abbonenten har rätt att säga upp avtalet med 14 dagars varsel om höjning sker av månads eller trafikavgifter under pågående abonnemangsperiod. Sådan uppsägning skall skriftligen inkommit till wx3 telecom ab senast 14 dagar innan ikraftträdandet av höjningen och senast dagen innan höjningens ikraftträdandet.

Avifter betalas mot faktura. Trafikavgifter betalas i efterskott övriga avgifter i förskott. Betalning skall vara wx3 telecom ab tillhanda senast angivna förfallodag på fakturan, vilken betalningstid ej får vara kortare än 10 dagar. Anslutningsavgift skall erläggas vid kontraktets tecknande.

Betalning skall ske i den valuta och till det konto som anges som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord då betalning inkommit på kontot. Fakturering sker vanligtvis en gång per månad. Betalas fakturan på annat sätt än det med av wx3 telecom ab översända inbetalningskort skall faktura nummer anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när wx3 telecom ab haft skälig tid att avräkna betalningen mot faktura.

Wx3 telecom ab har rätt att under pågående faktureringsperiod omgående kräva betalning om abonnentens samtalsavgifter överstiger det belopp som wx3 telecom ab från tid till annan tillämpar som kreditgräns för abonnenten. Wx3 telecom ab har rätt att stänga av abonnenten från nyttjande av tjänsterna när kreditgränsen är uppnådd och till dess full betalning erlagts.

Abbonenten skall inom skälig tid meddela wx3 telecom ab om fakturan anses felaktig. Skälig tid är normalt en månad efter fakturans förfallodag. Har abonnenten inom skälig tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen skall wx3 telecom ab medge anstånd med betalningen av det tvistade beloppet tills dess tvisten är slutligen avgjord. Otvistiga belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på det belopp som abonnenten slutligen skall betala. Wx3 telecom ab skall ha rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor.

Vid försenad betalning debiteras sedvanlig dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen. Vidare debiteras lag reglerad påminnelseavgift samt eventuella inkassokostnader. Dröjer abonnenten mer än 10 dagar med betalning efter skriftlig påminnelse har wx3 telecom ab rätt att stänga av abonnenten från nyttjandet av tjänsterna till full betalning erlagts. Vid upprepade dröjsmål har wx3 telecom ab rätt att stänga av abonnenten omedelbart tills full betalning skett.

8. Överlåtelse av avtal

Wx3 telecom ab har rätt att överlåta avtalet till bolag inom samma koncern som wx3 telecom ab. I övrigt har wx3 telecom ab rätt att överlåta avtalet utan abonnentens samtycke om det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att uppfylla sina åtaganden på ett tillfredställande sätt gentemot abonnenten.

Abbonemanget får ej överlåtas utan skriftligt samtycke från wx3 telecom ab. Villkor för övertagande är detsamma som för nytecknande. Inga överlåtelse godkänns innan samtliga skulder är reglerade av abonnenten. Den frånträdande abonnenten ansvarar för samtliga kostnader som uppkommit till den tidpunkt som överlåtelsen skett.

9. Ansvarsbegränsning

Wx3 telecom ab har inget ansvar för fel eller brist i tjänsten utöver att inom rimlig tid avhjälpa till wx3 telecom ab rapporterade fel. Wx3 telecom ab har inget ansvar för fullständigheten och riktigheten i tjänsterna och har heller inget ansvar för skada eller förlust i anledning av fel eller brist eller i information som lämnats med anledning av tjänsterna. Wx3 telecom ab har inte ersättningsskyldig för intrång i abonnentens eller annans datorresurs, varigenom utomstående bereds tillgång till förstör eller förvanskar data eller information. Ej heller ansvarar wx3 telecom ab för förlust av data.

Wx3 telecom ab kan vid underhållsarbete stänga av tjänsten. Har abonnemanget inte kunnat användas på grund av avbrott orsakat av abonnenten skriftligt anmält fel orsakat wx3 telecom ab kan fasta månads avgifter erhållas åter motsvarande den tid skriftlig anmälan mottagits till avbrottet åtgärdats. Begäran om sådan reduktion skall göras senast två månader efter avbrottet. Belopp som är mindre än 30 SEK dras inte av.

10. Villkorsförändringar

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Villkors förändring skall aviseras senast en månad i förväg. Om ändringen innebär väsentlig nackdel för abonnenten har denna rätt att med 14 dagars varsel skriftligen säga upp avtalet, dock tidigast från ändringens ikraftträdande. Abonnenten anses ha accepterat ändringen om tjänsten nyttjas efter ikraftträdande av ändringen.

11. Tillämplig lag och tvist

Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan wx3 telecom ab och Abonnenten skall i första hand lösas genom överenskommelse. För det fall abonnenten är privatperson kan tvisten avgöras av allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. I annat fall skall tvisten avgöras av allmän domstol.