



wx3 Chatt och SMS

Telefonist och användare kan chatta och skicka och ta emot SMS i telefonväxelns användargränssnitt.

Chatt

Är en intern funktion som kan användas mellan användare i systemet. En session startas genom att man söker upp rätt anknytning trycker på Chatt, då kommer en dialogruta upp. Samma sak vid inkommande chatt. Flera dialogrutor kan vara uppe samtidigt. Man kan också söka i tidigare chattsessioner och undersöka konversationer under en flik bredvid köer, kontakter och anknytningar.

SMS

Kan skickas genom att ange mobilnummer i sök/ange nummer rutan till höger. En knapp till höger om telefonluren, en symbol i form av ett kuvert, aktiveras och en dialogruta öppnas. Skriv in eller kopiera önskad text och tryck Enter för att skicka. Du kan välja att visa ditt användarkontos nummer vid utgående sms eller ditt mobilnummer när du skickar. Om du önskar svar till din användarsida måste du ange ditt SMS användarkontos nummer. Vid SMS-svar kommer en dialogruta upp.

Chattfunktionen ingår i grundutbudet. SMS är en avgiftsbelagd tilläggsmodule.

