



MBX Mobilapp

MBX mobilapplikation finns både för Android och iPhone, och gränssnittet är i princip detsamma på de båda plattformarna. I detta dokument används skärmbilder från Android.

Inloggning

För att logga in - ange din anknytning och lösenord. Tryck sedan på knappen Logga in.

Q	
Anknytning	
Lösenord	
Logga in	

Mobilapplikationens huvudmeny

Genom att klicka på menyknappen (tre horisontella streck högst upp till vänster), får man upp applikationens huvudmeny. Från denna kan man nå mobilapplikationens alla delar. Denna knapp finns tillgänglig överallt i appen för enkel navigering.







Knappsats

På Ring-sidan visas samtalsloggen för den inloggade användaren. Dessutom finns ett inmatningsfält för godtyckligt telefonnummer samt en ringknapp för att ringa upp detta inmatade nummer och en SMS-knapp till vänster, även en genväg till höger för att snabbt komma till kontakter.

🚍 Кларр	osats	
Linnéa Berg 2016-03-15 16:56	:03	← (j)
Linnéa Berg 2016-03-10 16:43	:20	→ (j)
Linnéa Berg 2016-03-09 17:23	:43	← (j)
Linnéa Berg 2016-03-09 17:21	:32	← (j)
Skriv ett num	imer	×
1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#
J	٩	*

Nedanför detta sökfält finns själva samtalslistan. Den visar inkommande och utgående samtal. Vilken typ av samtal det handlar om åskådliggörs av ikonen längst till höger. Under samtalslistan finns en knappsats, som man kan använda för att mata in ett telefonnummer som man vill ringa till. För att se mer av listan kan man scrolla listan – då försvinner tangentbordet. När inmatningsfältet åter får fokus så kommer tangentbordet att återigen visas.





Kontakter

På kontaktsidan visas de kontakter som finns registrerade i systemet. Kontaktsidan är uppbyggd av 4 flikar: Anknytningar, Växeln, Mobilen och Sök.

Anknytningar

Anknytningsfliken är vald från början, vilket innebär att det som visas i listan är de anknytningar som finns i systemet. Högst upp på sidan visas de grupper som skapats med tillhörande användare. Under dessa listas alla användare oberoende av grupptillhörighet. Favoriter ligger överst och du kan välja vilka användare du vill ha som favorit genom att trycka på stjärnikonen på deras anknytning.

Utveckling Linnéa Berg 60 Tillgånglig	\bigcirc	
Linnéa Berg 60		
Stefan M 14	🖉 🖻 Linnéa Berg 🔶 🔶	
Tillgänglig		
Tobbe A 04 Tillgänglig	Tillgänglig	
Alla		
Johan F 79 Tillgänglig	Ledig Fredagar	
Fillgänglig	Chatt med	
Pelle 67 Tillgänglig	C Teknik	
Per Duva 25 Tillgänglig	Kortnummer	
Stefan, M 14 Tillgänglig	60	
Tobbe A 04	E-post	
Anknytning Växeln Mobilen Sök	innea@myemains.se	

Längst till vänster en bild på kontakten och sedan anknytningens namn och status. Till höger visas kontaktens status i form av en färgad boll ovan den finns det en notering på kontakten





Växelns kontakter

Växelfliken visar växelns kontaktbok.

	Kontakter			E Kor	ntakter		
	Erik Bs Mobil Växelkontakt		∎ (j)	#Ange Mobile	el19 ens kontakt	Q	
	Fröken ur Växelkontakt		■ (j)	#Ang Mobile	el1Change ens kontakt	Q	
	HC mobil Växelkontakt		■ (j)	#Ange Mobile	el26 ens kontakt	Q	
	Sony Mobil Växelkontakt		■ (j)	#Ange Mobile	el44 ens kontakt	Q	
	Telbok med korti Växelkontakt	nummer	■ (j)	#Ange Mobile	el53 ens kontakt	Q	
				#Ange Mobile	el60 ens kontakt	Q	
				#Devi Mobile	l0 ens kontakt	\square	
				#Devi Mobile	I11 ens kontakt	Q	
				#Devi Mobile	I17 ens kontakt	Q	
				#Devi Mobile	I33 ens kontakt		
A nknytni	ing Växeln	2 Mobilen	Q Sök	Anknytning	Växeln Mobilen		

Mobilens kontakter

Mobilen-fliken innehåller de anknytningar som finns i mobilens kontaktbok.

Sök

Från Sökfliken kan man söka efter kontakter ifrån alla kontaktböcker. I takt med att användaren matar in tecken så söker applikationen efter matchande kontakter ifrån alla kontaktböcker. Det matchande resultatet visas i listan. En ikon bredvid kontakten visar om det är en anknytning, växelkontakt eller mobilkontakt som sökts fram.

Matchande element i kontaktboken listas under sökfältet. Anges ingenting listas alla rader i alla kontaktböcker.





Samtalslogg

Samtalslogg-sidan visar listor på samtal.

Samtalslogg	•	< Samta	Linnéa Berg
2016-03-15			- metal
Linnéa Berg 2016-03-15 16:56:03	← (j)		
2016-03-10		Fran	Linnea Berg
Linnéa Berg 2016-03-10 16:43:20	→ (j)	Tid	2016-03-15 16:56:03
2016-03-09		Detaljer	
Linnéa Berg 2016-03-09 17:23:43	← (j)	67 (Pelle) - 00:00	
Linnéa Berg 2016-03-09 17:21:32	← (j)		
Linnéa Berg 2016-03-09 17:18:41	← (j)		
Linnéa Berg 2016-03-09 17:09:36	← (j)		
Linnéa Berg 2016-03-09 17:06:36	← (j)		
Linnéa Berg 2016-03-09 16:53:59	← (j)		
Stefan, M 2016-03-09 10:10:01	5 (j)		t.
2016-03-08			`

En rad i samtalsloggen namn/nummer samt datum och tid som detaljtext. Till höger visas en symbol som indikerar hur samtalet förlöpte. För att se mer detaljer om ett visst samtal, klicka på informationsikonen, för att gå till detaljvyn. För att ringa upp trycker man bara på samtalet i listan.

I Detaljvyn finns mer detaljer om vem som ringde, vem svarade, samt vilka delar i växeln som samtalet har passerat. För att ringa upp en numret trycker på telefonikonen.







Meddelanden – Chat – SMS

Med funktionen meddelanden i växeln kan du chatta med andra kollegor, både till de som har mobilapp MBX samt användargränssnittet på dator. Du kan även skicka utgående SMS till externa kontakter. Längst nere har du ikoner för att skapa nytt SMS och Chat. Till vänster är SMS och till höger är Chat.

	Meddelanden	
	Linnéa Berg Du: hehhe	14 mar 16:53 CHAT
P	Rudolf Du: tjoho	14 mar 15:54 CHAT
SMS	7507744 Du: blaha	11 mar 16:14 SMS
	dfsdfs Du: till alla er!!!!!	11 mar 16:10 CHAT
	Banan Boll Du: till alla er!!!!!	11 mar 16:10 CHAT
	Anna Persson Du: till alla er!!!!!	11 mar 16:10 CHAT
	Amanda Du: till alla er!!!!!	11 mar 16:10 CHAT
	Erik Stensson Du: till alla er!!!!!	11 mar 16:10 CHAT
	Dick Skog Du: till alla er!!!!!	11 mar 16:10 CHAT
0	Bingo Berra Du: till alla er!!!!!	11 mar 16:10 CHAT
	C	الكر

Om du klickar på en befintlig konversation så får man upp konversationen och kan se fortsätta. Längst ner till höger syns denna.

Om man väljer att starta en ny konversation så kan man välja att skicka informationen till flera kontakter, det kommer skapas separata chat/sms-sessioner men meddelandet kommer gå iväg till alla parter direkt.

< Medd Nytt meddelande	< Medd Nytt SMS	< Medd Rudolf
Till: Dick Skog Erik Stensson	Frik Erik Bs Mobil Image: Constraint of the state of	hhhjs Rudolf, 14 mar 15:42 Amen tjena & 14 mar 15:42
Fredrik A Gigaset Maxwell Johan	HC mobil 0707331248 Image: Constraint of the second s	hallâ Rudolf, 14 mar 15:43 pelle Rudolf, 14 mar 15:45
Johan F Image: Comparison of the sector of	07346456	tja i 14 mar 15:46 Rudolf, 14 mar 15:54
Markus F	Skriv ett meddelande	tjoho i 14 mar 15:54 Skriv ett meddelande





Ring Upp - Ärendekö

Med funktionen ärendekö i växeln kan du hantera och fånga upp samtal som man annars skulle missa eller kunna svara utanför normala tider och få ett ärende. Om man klickar på informationsknappen till höger får man upp detaljer för ärendet i mitten. Sedan kan man välja där att lägga till kommentar eller göra en åtgärd för ärendet, det är bara administratörer som har rättighet att ta bort ärenden, för spårbarhet.

Det tilltänkta flödet är att man får ett ärende, ringer upp kunden, lägger en kommentar om man behöver ringa igen eller avslutat ärende, sedan väljer man "Stäng" och ärendet tas bort ifrån kön.

Men kan även söka efter gamla och avslutade ärenden med funktionen sök-ikonen.

E Rin	g upp		۲
Mina 0 Visar 1 Ärende	Öppna 1	ldag 1	lgår 0
Väntar Support	▲ 14:34 € 07311	155511	()
Q		Ärende	kategorier

< Ring 2114	
Status	vantar
Kategori	Support
Referens	661122-1122
Nummer	07311155511
Samtalsförsök	0
Skapad	14:35
Utgångsdatum	14:34
Annonserat datum	Ej annonserat
Lägg till kommentar	
Kommentarer	
Inga kommentarer	
Åtgärder	



Avbryt	Sök ärenden	Sök
Referens		
Nummer		
Id		
Datum		Alla
Status		
Kategorier		
Ägare		









Enheter

Här kan man ställa in vilka av de enheter man har ska ringa för inkommande samtal, som standard ringer alla dina enheter samtidigt. Du kan skapa egna profiler eller använda växelns fördefinierade profiler. Enheter som ej är registrerade kan inte ta emot samtal.

Enheter	
Enheter	
Pelles snom sip OK	0
Samsung S5 linphone sip OK fördröjning 10	C
Mina enhetsprofiler	
Pelles Profil	•
Globala enhetsprofiler	
Ring alla enheter utan fördröjning	•
Ring inte mobiler	•
Ring mobiler efter andra enheter	•
Ring bara mobiler	•
Ring bara SIP-enheter	•
Ny profil	

Enheter	
Enheter	
Pelles snom sip OK	0
Samsung S5 linphone sip Ej registrerad	\otimes
Mina enhetsprofiler	
hej	•
Globala enhetsprofiler	
Ring alla enheter utan fördröjning	•
Ring inte mobiler	•
Ring mobiler efter andra enheter	•
Ring bara mobiler	•
Ring bara SIP-enheter	•
Ny profil	

≡	Enheter
Enh	eter
Pelle	es shom
Т	a inte emot samtal
Ir	ngen fördröjning
	ördröi 5 sek
Ľ	ordroj 5 sek
F	ördröj 10 sek
F	ördröj 20 sek
	Avbryt
Ring	bara SIP-enheter
	Ny profil





Svarsgrupper

På svarsgrupper sidan visas en översikt över de köer som finns i systemet.



En statusikon i form av en rund cirkel visar den inloggade användarens status relativt kön.

Pausad betyder att man får samtalen i sin samtalslogg men man det ringer ej på dig.

Genom att klicka på "Ändra alla"-knappen längst ned till höger på sidan, så visas en meny där användaren kan välja ett kommando att utföra på alla köer. Följande alternativ finns:

- Logga in
- Logga ut
- Pausa
- Återuppta

Det valda kommandot utförs sedan på alla köer i systemet. Observera att endast tillämpliga alternativ visas. Är man redan inloggad i alla köer visas inte alternativet logga in.



Högst upp till vänster anges namnet på kön samt anknytningen för svarsgruppen, och omedelbart under könamnet anges hur många samtal det finns i kön just för tillfället. Längst till höger specificeras den inloggade användarens status relativt kön, i form av en statuscirkel, och under denna anges hur många medlemmar som är inloggade i den aktuella kön. Inom parentes anges hur många av dessa som är pausade.







Köns detaljsida består av tre flikar: Info, Samtal och Medlemmar.

Infofliken ovan till vänster visar information för svarsgruppen. Medlemsfliken till höger visar aktiva, inloggade medlemmar, samt pausade medlemmar nedanför dessa Dessutom finns en ringknapp längst ned till vänster, utformad som en telefonlur. Denna kan användas till att ringa upp kön. Samt en "Ändra Status" knapp som gör att man kan "Pausa" eller "Logga ut" ur kön om man redan är inloggad, om man inte är inloggad får man endast valet "Logga in".





Inloggning / Utloggning / Pausning av en Svarsgrupp

För att logga in i en kö, välj den kö i kölistan som du vill logga in i, då kommer det upp en meny med valen "Logga in". Om du redan är inloggad får du valen "Pausa" samt "Logga ut"

Svarsgrupper		Svarsgrupper	
Ekonomi 106 0 Samtal		Ekonomi 106 0 Samtal	Inaktiv 2 👗
Försäljning 107 0 Samtal		Försäljning 107 0 Samtal	Inaktiv 4 👗
Support 105 0 Samtal	Aktiv 1 & (i)	Ändra status	
Tobbes 120 Ställ in din status fö	r Ekonomi	Logga in	
Logga in		Logga ut	
Avt	nyt	Pausa	
testkö3_0_1 108 0 Samtal		Avb	ryt
testköstefan1 210 0 Samtal		testköstefan1 210 0 Samtal	Inaktiv 1 🕹
testköstefan2 211 0 Samtal		testköstefan2 211 0 Samtal	Inaktiv 2 🛓
	a alla	Ändra	

Man kan även ändra för alla köer genom att trycka på "Ändra Alla" och då få följande val. "Logga in", "Logga Ut" och "Pausa" samt "Återuppta"

E Sva	rsgrupper			
Ekonomi 106 0 Samtal		Inaktiv 2 👗	\otimes	(j)
Försäljning 1 0 Samtal		Inaktiv 4 🕹	\otimes	i
Support 105		Aktiv	0	(i)
Ställ in dir	n status för	Support		(î
Pausa				
Logga ι	ıt			
	Avbr	yt		
0 Samtal		0 💄	\otimes	U
testköstefan 0 Samtal	1 210	Inaktiv 1 👗	\otimes	(j)
testköstefan: 0 Samtal	2 211	Inaktiv 2 👗	\otimes	(j)





Koppla Samtal

När du har ett pågående samtal på din anknytning ser det ut som bilden nedan.

00:00:02 Pelle

Om man klickar på samtalet får man upp en meny nedan till vänster där du kan välja vad du vill koppla till, efter du valt en typ och valt kontakt/nummer/svarsgrupp så får du valmöjligheten om du vill koppla direkt eller om du vill ringa upp personen och sedan få möjlighet att koppla fram samtalet.

Koppla	Avbryt	< Koppla Kontakter	Avbryt
Du kopplar	Fröken ur	Fröken ur Aktivt - Koppla	00:00:51 Pelle
Vart vill du koppla?		Favoriter Utveckling	
L Kontakter		Linnéa Berg 60 Koppla till 14	
Samtalslogg		Koppla direkt	
Svarsgrupper		Ring först	- 1
Aktiva samtal		Avbryt	
		Pelle 67	• (i)
		Per Duva 25 Tillgänglig	• ()
		Stefan, M 14	Q

Aktiva samtal

Fliken Aktiva samtal visar alla aktiva samtal till de köer du är inloggad eller pausad.

Aktiva samtal	•
Fröken ur Aktivt	00:00:02 Pelle





Inställningar

På inställningssidan kan man ställa in om ens aktuella anknytning skall följa växelns status eller inte, ange ringriktning, aktivera/avaktivera eventuella MEX-anknytningar, samt administrera grupper.

E Inställninga	r 🔵
Min anknytning	
Följ växelstatus	Av
Utgående nummer	Växel: 0852509718
Applikation	
Ringriktning	Din telefon ringer växeln
Rensa och ladda om allt	tinnehåll
Byt användare	
Grupper	
Utveckling	
	Dölj
Support	
,	Visa

Följ växelstatus

Genom att aktivera följ växelns status så kommer den aktuella anknytningen att följa växeln.

Om t ex växeln stänger klockan 1700 och du önskar att din anknytnings tillgänglighet då skall bli satt till ej tillgänglig, aktivera detta alternativ.

Utgående nummer

Här kan du välja vilket nummer som ska visas när du ringer ut, växelns nummer, ditt eget direktnummer och mobilnummer(om du har MEX).

Ringriktning

Följande alternativ kan ställas in när det gäller ringriktningen:

- Din telefon ringer växeln
- Växeln ringer dig
- Normala samtal

När man skall ringa ett samtal skickas information till växeln. Sedan ringer växeln upp detta nummer och kopplar samtalet till uppringaren. På så vis kan man minska kostnaderna eftersom växeln i regel ringer upp abonnenten billigare, särskilt om man befinner sig utomlands.





Rensa och ladda om allt innehåll

Klickar man här rensas allt lokalt innehåll och appen laddas om

Byt användare

Om du vill byta anknytning i växeln för din mobilapp, om du klickar här kommer du behöva ange inloggningsuppgifter igen.

MEX (Mobile extension)

Här kan du aktivera/deaktivera MEX. Om du deaktiverar så kommer inte samtalen ifrån din mobil att hanteras via växeln utan går direkt till och från mobilen.

Grupper

Här kan man välja att visa/dölja de grupper som finns i växeln. Om du har mer än en grupp synlig kan du även ändra ordningen de visas.





Min Anknytning / Hänvisning / Notis

Här ser man statusen för den egna anknytningen, hänvisning, notis, nummer, e-post för att få en överblick över din anknytning. För att enkelt ta bort både hänvisning och notis så klickar man på "Rensa status" längst ner.



Stäng Min anknytning		Stäng Min anknytning		länvisning
Pelle	*	Pelle	*	Närvarande
Tillgänglig	1	Lunch	1	√idarekoppling
Skriv din notis	1	Tillbaka 16:35	1	Lunch
iortnummer 7		Skriv din notis	/	Möte
- post elle@whatismyemail.se		Kortnummer 67		
		E-post pelle@whatismyemail.se		_j antranbar
				3ått för dagen
				Sjuk
Rensa status	_	Panea status	- 16	Avbryt

Hänvisning / Vidarekoppling

För att sätta en hänvisning klickar man på "Tillgänglig" för att ändra status. Då får man upp en meny med de olika hänvisningar man kan använda sig av i växeln.

Efter man valt en typ kommer en ny sida upp med återtid, om man sätter en tid kommer hänvisningen automatiskt att återgå när tiden har gått ut. Annars måste den återställas manuellt.

Hänvisningar kan även styras via Outlook/Exchange.

Man kan även välja vidarekoppling här om man vill vidarekoppla sin anknytning.

Notis

För att sätta notis på din anknytning klickar men på "Skriv din notis" och fyller i en det man vill att de andra i växeln ska kunna läsa om din anknytning.

Oläng b		
Tillbaka	in anknytning	
Ingen å	ter tid	
Anpass	a tid	
Åter on	n 30 minuter	
Åter om 1 timme		
Åter or	n 2 timmar	
Åter or	n 3 timmar	
Åter im	orgon	
	Avbryt	