

Ett snabbt och enkelt sätt att mäta lönsamheten

wx3 Statistik i användargränssnittet

Lättare uppföljning och överblick av lönsamhet

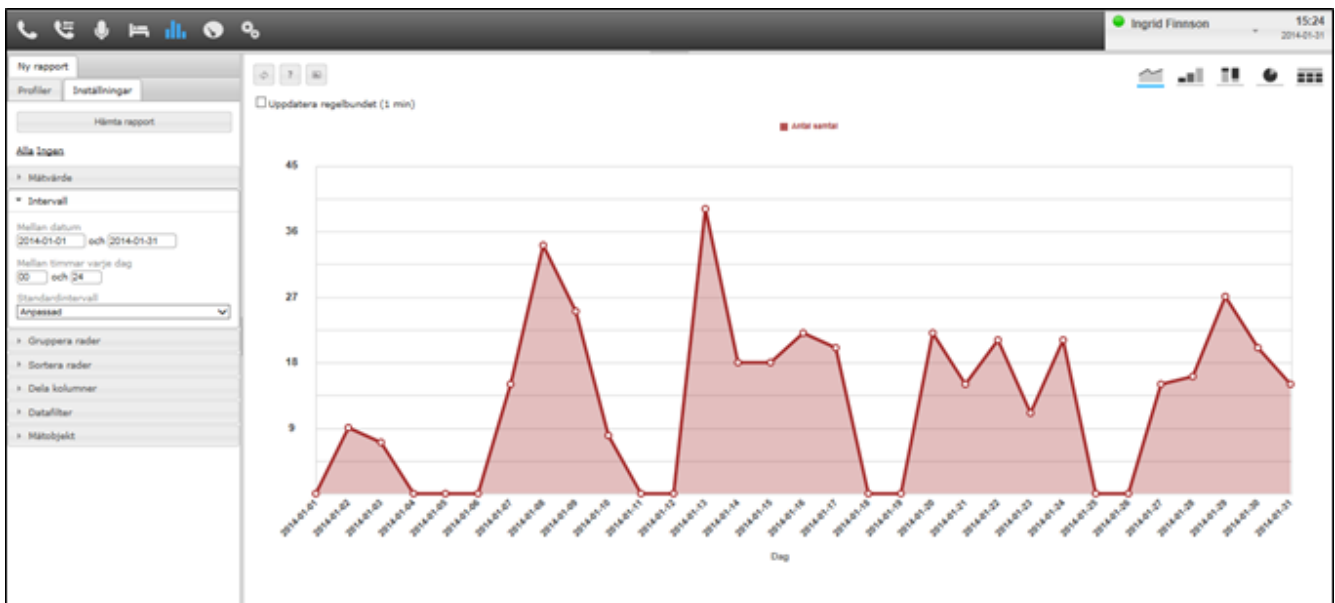
I webbgränssnittet kan du se statistik för inkommande och utgående samtal, interna och externa samtal, köer och användare, svarstider och samtalslängder.

Att ha koll på hur många samtal som rings ut och in, hur länge samtalen varar och sedan jämföra med bl.a. resultatet av samtalet om det ledde till försäljning eller ett möte kan hjälpa företaget att få en åskådlig blick om vilka aktiviteter som är lönsamma.

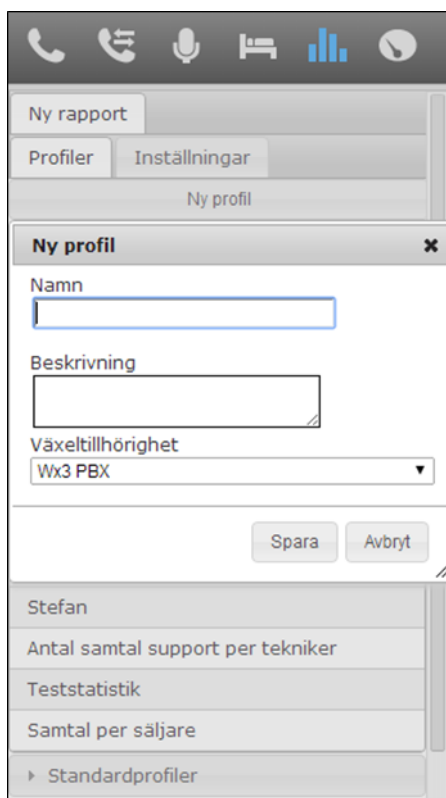
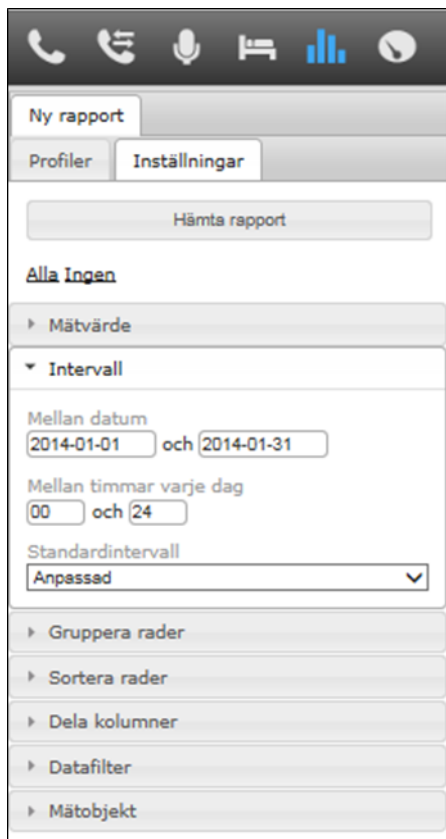
Statistikmodulen generar lättöverskådliga rapporter åt dig

I webbgränssnittet går man in på Statistik och i vänsterspalten väljer man vilka värden man vill se. När man är färdig klickar man på Hämta rapport och man kan spara urvalet i Profiler. Man kan se rapporten i olika diagram- och tabellformat som man även kan ladda ner och spara som en bild.

Det finns fem olika sätt att se värdena genom att klicka på ikonerna längst upp till höger. Välj mellan ett grafiskt diagram som i bilden, stapeldiagram, stapeldiagram med delade staplar, cirkeldiagram eller tabellrepresentation.



Egna profiler och standardprofiler



Skapa egna profiler i statistikmodulen med de specifika mätvärdena ni vill utvärdera

Under inställningar väljer man de mätvärden man specifikt vill analysera och sedan, om man vill, kan man spara det under Profiler och Ny profil.

För att underlätta uppföljning av de vanligaste mätvärdena har vi inkluderat ett antal standardprofiler, såsom:

- Antal samtal per kö de senaste sju dagarna.
- Totalt antal samtal via köer besvarade/ obesvarade de senaste sju dagarna.
- Totalt antal samtal direkt till användare per dag de senaste sju dagarna.
- Totalt antal utgående externa samtal per dag de senaste sju dagarna (besvarade/ obesvarade).
- Antal utgående externa obesvarade/ besvarade samtal per användare per dag de senaste sju dagarna.
- Antal inkommande externa samtal per kö per användare där visad användare är första mottagare efter visad kö.
- Timme på dygnet med tappade externa kösamtal de senaste 30 dagarna.
- Antal samtal som gått via kö och besvarats av en användare.
- Totala antalet externa inkommande samtal till växeln per dag de senaste sju dagarna.