



# wx3 Inspelning

Spela in samtal för att kvalitetssäkra verksamheten

## Spela in och arkivera viktiga samtal

Som tilläggfunktion kan man välja till inspelning till växeln. Beroende på verksamhet kan det vara viktigt att spela in och arkivera avtal. Inspelning kan användas för att i efterhand analysera samtals förlopp och användas i utbildningssyfte. I andra fall kan inspelning hjälpa till att lösa eventuella tvister eller användas för utvärdering.

## Spela in och ladda ner ljudfilerna

Man startar inspelning via kortkommando i telefonen och kommer sedan åt inspelningen i webbgränssnittet där det lagras i 14 dagar. Vill man behålla ljudfilen längre kan man ladda ner den och spara på datorn eller annan plats. För inspelade avtal, är det viktigt att de arkiveras korrekt så att man kan gå tillbaka och lyssna även efter en lång period.

Sätt datum Visa alla

Visar de senaste 100 inspelningarna

	Motpart	Längd	Tid	Beskrivning
<b>2014-01-20</b>				
←	12	00:11	11:36:50	Inspelning
←	12	00:09	11:35:22	Inspelning

  

Tid	Från	Till	Längd	Beskrivning
11:36:50	12	0890510	00:11	Inspelning

Ladda ner  
Ta bort

00:00 00:11

