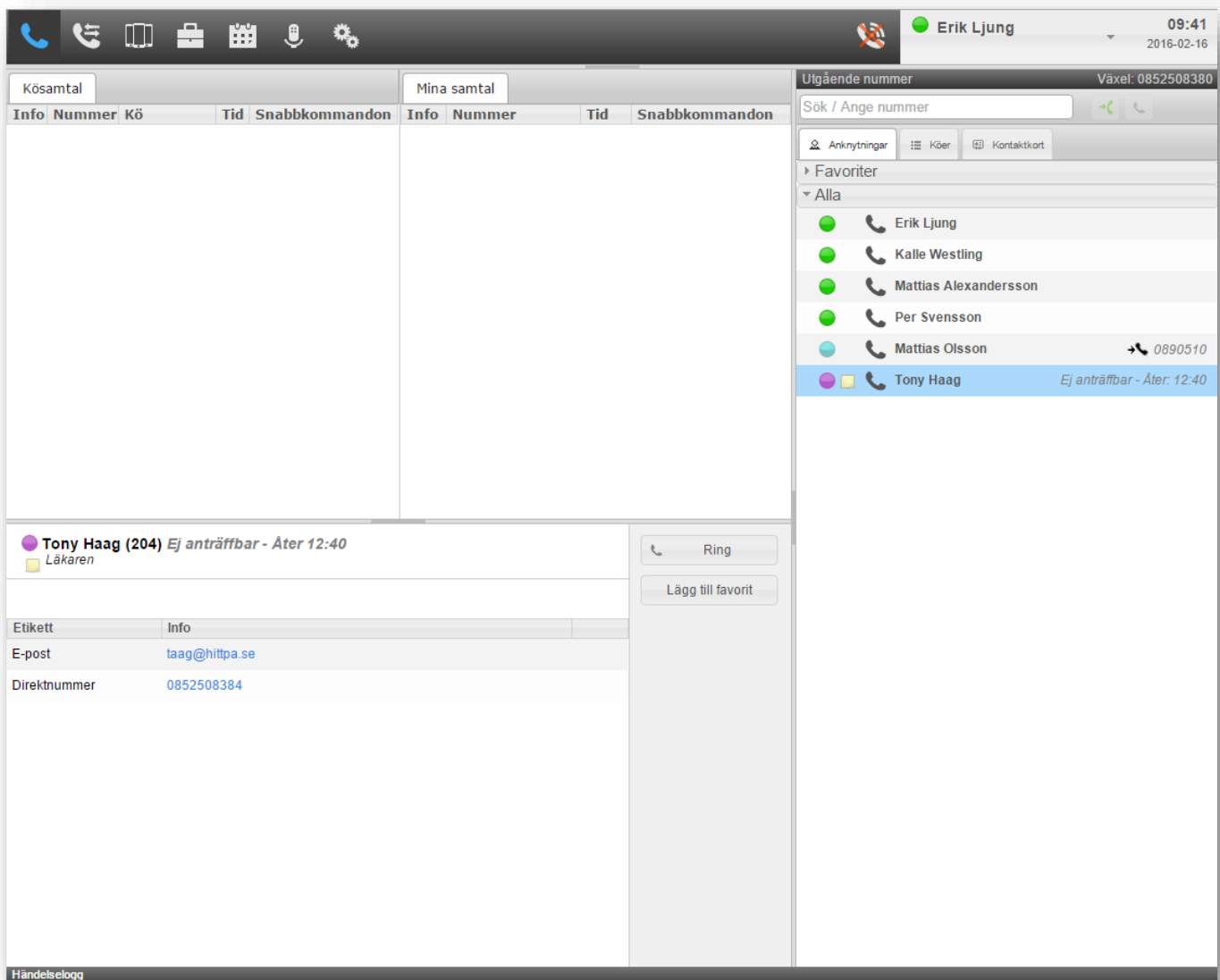












# MBX Webbgränssnitt Snabbstart



I det här gränssnittet kan du skapa samtal, lägga på samtal, hantera hänvisningar och köer.

Gränssnittet består av 4 delar:

Kontaktlista  
Samtalsruta  
Informationsruta  
Meny

-  Aktiva samtal
-  Samtalslogg
-  Enheter
-  Ring upp
-  Schema för utringning
-  Inspelade samtal
-  Statistik
-  Inställningar



## Kontaktlista

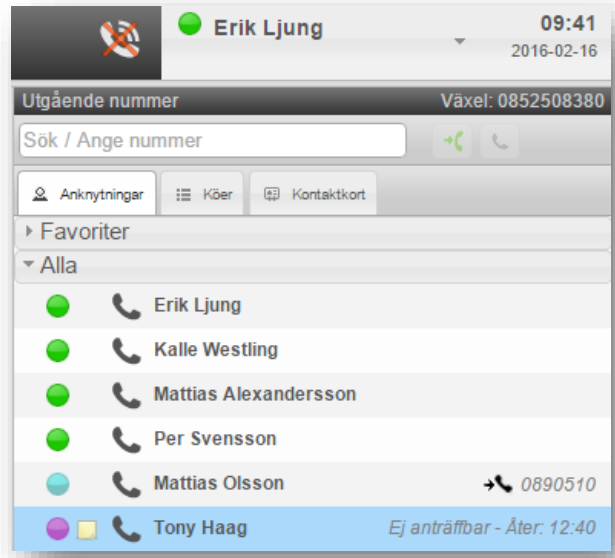
I kontaktlistan ser du dina kollegor och deras anknýtningar och status.

Mattias Olsson är vidarekopplad och därför är hans anknýtning Turkos

Tony Haag har en hänvisning aktiverad och även skrivit in en notering.

Vill du ringa en kollega trycker du bara på den svarta Telefonluren

Man kan även starta samtal genom att ange nummer och klicka på den svart luren



## Samtalsruta

Kösamtal				
Info	Nummer	Kö	Tid	Snabbkommandon
	Per Svensson	Ekonomi	00:16	
- I kö				

Mina samtal			
Info	Nummer	Tid	Snabbkommandon
	Per Svensson - I samtal	00:05	



Koppla Samtal



Svara på samtalet



Lägga på samtalet



Koppla Samtal



Svara på samtalet



Lägga på samtalet

### Kösamtal:

Inkommande samtal via en Kö syns här innan de är besvarade.

Nummer/Namn, Väntetid, samt vilken kö.

Om du svarar på samtalet dyker det upp till höger och är då "ditt samtal"

Här ser man ett inkommande samtal till **Kö Ekonomi**

### Mina samtal:

Här ser du dina pågående samtal.

Man kan koppla, pausa samt lägga på samtal.

När man markerar samtalet ser man information i informationsrutan.

Här ser man ett aktivt samtal ifrån kollegan Per Svensson



## Samtalsruta

**Kalle Westling (203)**

**Teknik**

Etikett	Info
Direktnummer	0852508383
Mobilnummer	0700000001

Ring

Lägg till favorit

Samtalsrutan har många funktioner.

### Anknytning/Kontaktkort

Du kan som på denna bild se detaljer för din kollega, här kan även e-post och andra uppgifter lagras. Du kan välja att direkt ringa till mobilnumret.

### Samtal

Om du markerar ett pågående samtal kommer det visas ett flöde för hur samtalet kommit in i växeln. Som att det passerat t ex ett valträd och en grupp innan det hamnade hos dig.

Då dyker även upp knappar för pausa, avsluta och koppla.





## Samtalslogg

Här ser man alla samtal som ringts till och ifrån din aknytning. Man ser även samtal som kommer via köer, samt de köer du är pausad i.

Om man klickar på ett samtal så blir det blått och detaljerna visas i informationsfältet.

Detta samtal besvarades och kopplades sen till 0890510.

Man kan även söka samtal eller välja specifikt datum för de samtal man vill se.

- Missat kösamtal
- Mottaget kösamtal, Besvarat av någon annan i gruppen
- Mottaget kösamtal, Besvarat av dig
- Missat direktsamtal
- Missat direktsamtal, besvarat av växeln
- Mottaget direktsamtal

Sök nummer  Alla Besvarad Obesvarad

Sätt datum Visa alla datum

Visar de senaste 100 samtalen

	Ring till	Motpart	Längd	Tid
<b>2016-02-16</b>				
		202 (Per Svensson)		15:37:57
		205 (Mattias Olsson)	00:08	15:37:45
		202 (Per Svensson)	00:13	15:37:29
		205 (Mattias Olsson)	00:07	15:36:57
		202 (Per Svensson)	00:40	15:36:11
		084623700	00:59	15:29:25
		101 (Support)	00:16	15:22:04
		0890510	00:04	11:40:31
		0890510	00:07	11:40:01

### Utgående samtal till 205 (Mattias Olsson)

Från	Till	Samtalslängd	Tid	Besvarad	Avslutat
201 (Erik Ljung)	205 (Mattias Olsson)	00:02	15:36:55	15:36:55	15:36:57
201 (Erik Ljung)	205 (Mattias Olsson)	00:00	15:36:57		15:36:57
201 (Erik Ljung)	0890510	00:05	15:36:57	15:36:57	15:37:02

Ring





## Enheter

Här bestämmer du vilka av dina enheter som ska ringa.  
Mobiltelefon, Bordstelefon, Dect, Softphone

Du kan välja att alla ska ringa samtidigt eller med viss fördröjning.

Inställningarna gäller både samtal direkt till dig eller via en grupp.

Mina enhetsprofiler		Mina enheter				
<input type="text" value="Nytt profilnamn"/>	<input type="button" value="Ny profil"/>	Visar enheter med profil: <input type="text" value="test"/>				
test	Aktiverad	Beskrivning	Registrerad enhet	Enhets typ	Fördröjning	Ringer vid inkommande
<b>Globala enhetsprofiler</b>		Erik Softphone		webrtc	<input type="text" value="0"/>	Ja ▾
Ring alla enheter utan fördröjning	Aktivera	Erik Bordstelefon	snom370/8.7.5.17	sip	<input type="text" value="0"/>	Ja ▾
Ring inte mobiler	Aktivera	MEX	0764668112	mobil	<input type="text" value="0"/>	Ja ▾
Ring mobiler efter andra enheter	Aktivera	<input type="button" value="Spara profil"/> <input type="button" value="Ta bort profil"/>				
Ring bara mobiler	Aktivera					
Ring bara SIP-enheter	Aktivera					
Ring bara wx3 Softphone	Aktivera					



## Inspelningar

Dina inspelade samtal hamnar här, antingen om du startar de manuellt eller om ni har automatiska inspelningar aktiverade i systemet. Man kan lyssna på inspelningen, ladda ner, ändra beskrivning och ta bort. Vad man kan göra ställs in av växelansvarig.

Visar de senaste 100 inspelningarna

	Motpart	Längd	Tid	Beskrivning
<b>2015-02-10</b>				
→	0890510	00:01	13:53:16	Inspelning
→	0890510	00:03	13:53:14	Fröken Ur

Tid	Från	Till	Längd	Beskrivning
13:53:14	201	0890510	00:03	Fröken Ur

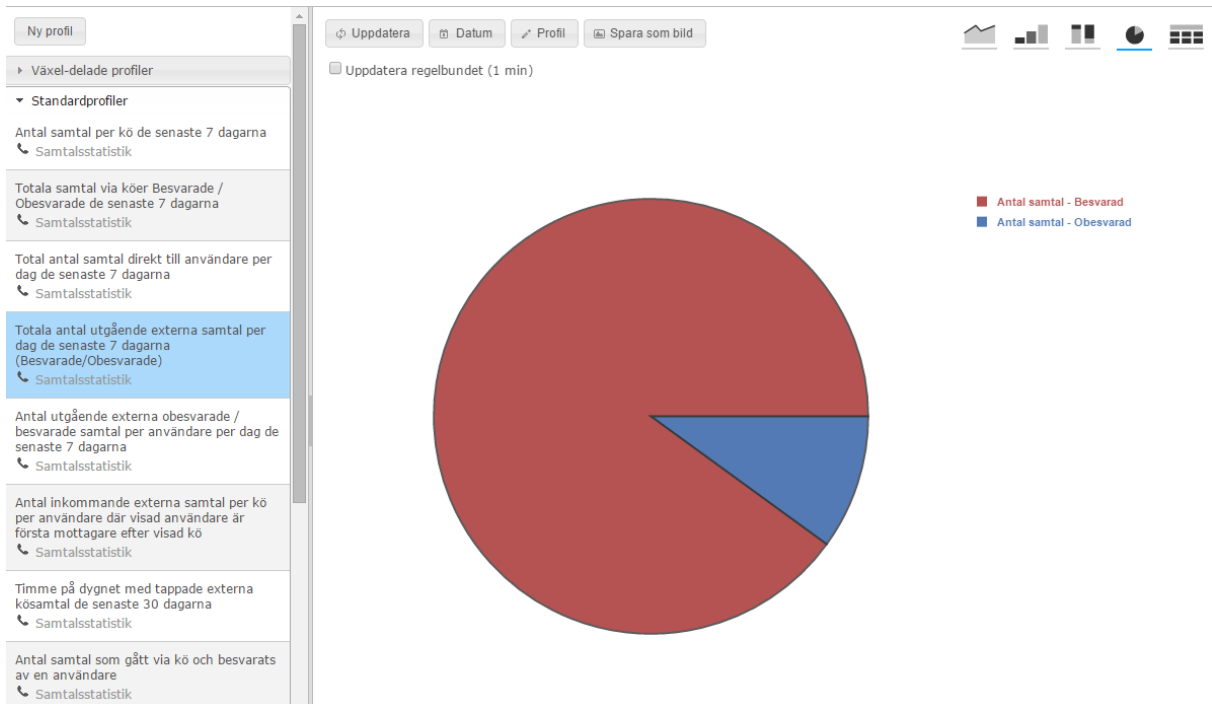
00:00 00:03





## Statistik

Växeln har möjlighet att ta fram avancerad statistik, det finns flera standardrapporter att tillgå eller så kan du skapa egna rapporter. Det finns möjlighet att få ut resultaten som fil för bearbetning i t ex Excel.



## Köer

Man har här möjlighet att hantera de köer man har tillgång till, man kan logga in/ut, pausa, se hur många som är inloggade eller hur många samtal i kö . När man markerar en kö, får man möjlighet att hantera sig själv i denna kö.

The screenshot shows the 'Köer' interface. At the top are tabs for 'Anknytningar', 'Köer', 'Kontaktkort', and 'Konversationer'. Below are buttons for 'Logga ut från alla' and 'Pausa alla'. A table lists queues with their status, name, and number of users/calls. A detailed view for the 'Ekonomi (103)' queue is shown below, including a table of users and a panel with 'Ring', 'Logga ut', and 'Pausa' buttons.



Status	Namn		
	Ekonomi	2	0
	Försäljning	2	0
	Support	4	0

Status	Anknytning	Namn	Pausad
	201	Erik Ljung	Nej
	202	Per Svensson	Nej

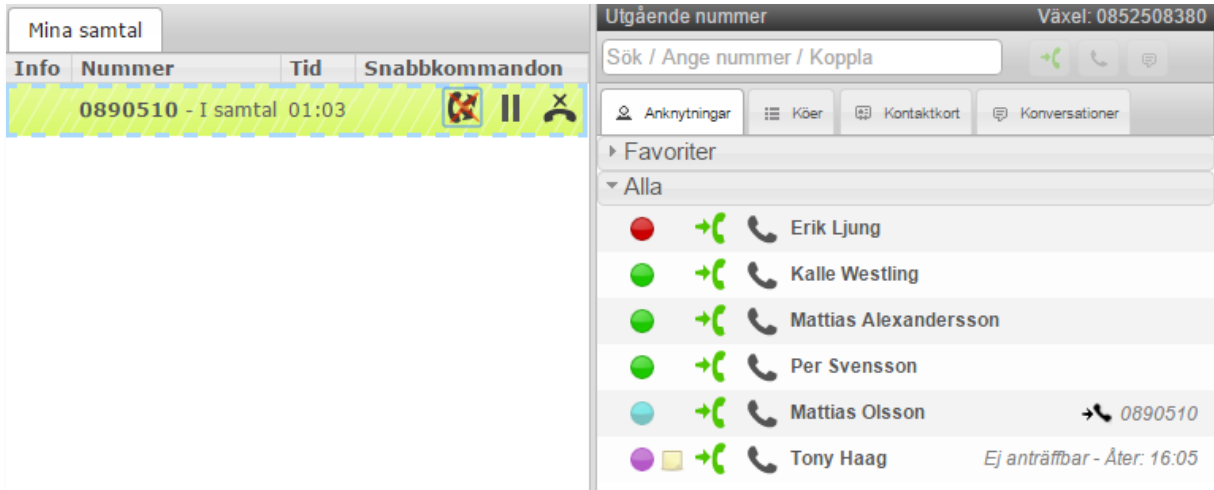


## Koppla Samtal

Om man markerar ett av samtalen och klickar på  Koppla Samtal så dyker det upp en koppla till ikon på  och klickar man där kopplar man samtalet.

Eller anger ett nummer i fältet och klickar på koppla knappen till höger om textfältet.

Alternativt om man har flera samtal igång kan man koppla ihop dom.



The screenshot shows a software interface for managing calls. On the left, there is a 'Mina samtal' (My calls) section with a table containing one entry: '0890510 - I samtal 01:03'. On the right, there is an 'Utgående nummer' (Outgoing number) section with a search field 'Sök / Ange nummer / Koppla' and a list of contacts under 'Favoriter'. The contacts listed are Erik Ljung, Kalle Westling, Mattias Alexandersson, Per Svensson, Mattias Olsson (with a call icon and number 0890510), and Tony Haag (with a status 'Ej anträffbar - Åter: 16:05').



## Ring Upp

Man hanterar Ring Upp ärenden på denna sida, väljer vilka Ärende-Kategorier man ska hantera och även väljer hur man vill ha sina Notifikationer.

Mina ärenden 0 Alla öppna ärenden 0 Alla ärenden idag 0 Alla ärenden igår 0

Sök ärenden

Ärende-kategorier

+ Nytt ärende

Inga notifikationer

Visar: 7 av 7 ärenden

	Status	Id	Kategori	Kontakta på	Referens	Skapades	Utgångsdatum	Kommentar	
	Klar	1	Support	201		2015-10-28 13:18			
	Klar	2	Support	0764668381	58456	2015-10-28 15:55			1 
	Klar	3	Support	0764668381		2015-10-28 17:34			1 
	Klar	5	Support	0764668381	145	2015-10-29 09:36			1 
	Klar	6	Support	0764668381	45	2015-10-29 10:28			1 
	Klar	7	Support	0764668381	456	2015-11-02 11:27			1 





# Inställningar

På denna sida kan man göra inställningar för sin anknnytning, Webbgränssnittet, Grupper, Softphone, Ring Tillbaka och Övrigt. Man kan även ändra språk på sidan.

Anknytning	Webbgränssnittet	Grupper	Softphone	Ring tillbaka	Övrigt
<b>Ringtid</b> Detta reglage anger tiden som det ska ringa på din anknnytning innan eventuellt besked (köbesked, röstbrevlåda etc.) spelas upp eller vidarekoppling av samtal sker.					30 sek <input type="range"/>
<b>Följ växelstatus</b> Om du önskar att din anknnytnings tillgänglighet ska styras av när växeln är öppen för samtal, vänligen aktivera detta val. (Om växeln ex. stänger kl 17 och du önskar att även din anknnytning ska stängas då).				<input type="button" value="På"/> <input type="button" value="Av"/>	
<b>Personlig kö vänttid</b> Så lång tid som en person ska kunna vänta kvar i din personliga kö.					5 min <input type="range"/>
<b>Personlig kö musik</b> Om du önskar att inringade ska få höra väntmusik i din personliga kö istället för vanliga "tut-i-luren" så aktivera detta val.				<input type="button" value="På"/> <input type="button" value="Av"/>	
<b>Samtal väntar</b> Om du under ett pågående samtal får in ytterligare ett samtal, så kan du här välja för vilken typ av samtal (direktsamtal och/eller kösamtal) som växeln i så fall ska meddela dig (med svagt dubbelpip) om att det finns ett annat samtal som väntar.					Nej <input type="button" value="v"/>
<b>Dolt nummer</b> Vid utgående samtal från din anknnytning så döljs ditt nummer för mottagaren.				<input type="button" value="På"/> <input type="button" value="Av"/>	
<b>Utgående nummer</b> Här väljer du det nummer du vill ska visas för dina utgående samtal.					Växel: 0852508380 <input type="button" value="v"/>

