

Counterpath X-Lite 3.0 Installationsguide för Wx3

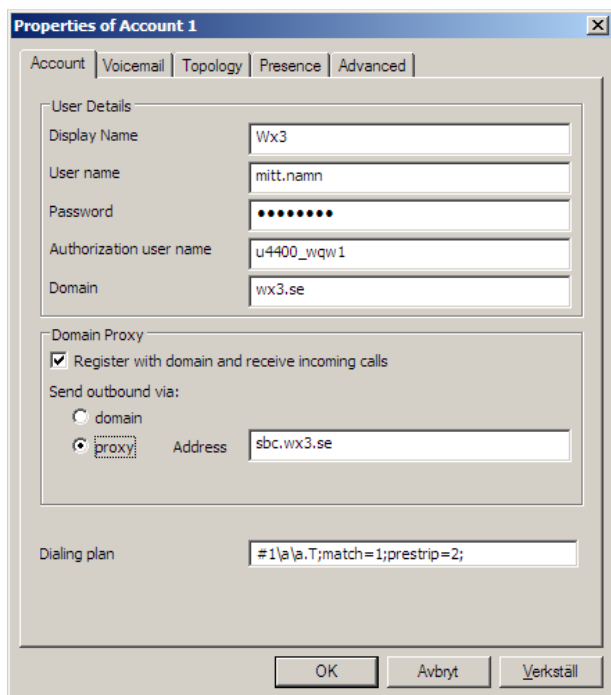
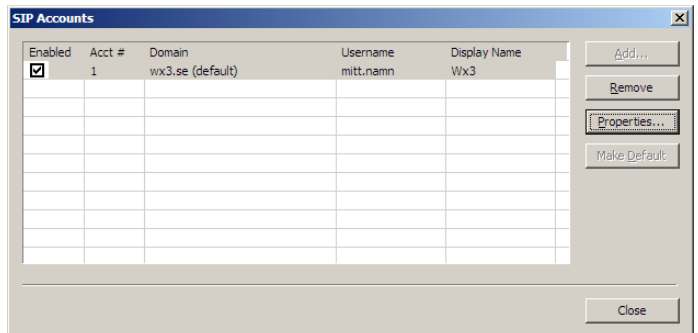
Om ni har problem med en redan installerad klient eller om ni ska installera på en ny dator så vänligen följ denna guide:

1. Om ni redan har en X-Lite som inte fungerar korrekt, gå in i kontrollpanelen -> lägg till/ta bort program och leta upp X-Lite och avinstallera först programmet.
2. Hämta klienten på nytt från Counterpath: <http://www.counterpath.net/x-lite-download.html>.
3. Installera programmet och starta klienten. Högerklicka på klienten och gå in under Options och kontrollera att 'Prompt me when an upgrade is available' är ikryssad. Om den inte är ikryssad så kryssa i den, Tryck OK och starta om klienten. Efter omstart så ska ni få ett uppgraderingsfönster med informationen att det finns en nyare version med nummer 53117 eller högre. Acceptera och uppgradera till senaste version.

För att göra inställningarna så högerklickar man på klienten. Man har då två olika delar av inställningar: 'Options' och 'SIP Account Settings'.

Börja med att ställa in kontot under 'SIP Account Settings'.

Tryck 'Add' för att skapa ett nytt konto. →



← Här ska man mata in kontoinformationen. Kontoinformationen får ni direkt från wx3, alternativt er växelansvarig på företaget där ni jobbar.

För vanliga wx3-användare gäller denna kontoinformation:

Display Name: Valfritt namn som kommer visas mot andra wx3-kunder.

User Name: Det som står innan @wx3.se i din SIP-adress.

Password: Lösenordet till ditt konto.

Authorization user name: Ditt användarnamn som består av 'u' och sedan 4 siffror_4 tecken. Ex: 'u4400_wqw1'

Domain: Detta skall alltid vara 'wx3.se'

Kryssa i proxy under "Sent outbound via:" och fyll i 'sbc.wx3.se'

För kunder som har wx3 IP-växel så gäller istället denna kontoinformation:

Display Name: Kan lämnas tomt. IP-växeln kommer att ersätta denna information med anknyningsinformation.

User Name: Enhetskontots namn, ex 'dev.01'

Password: Lösenordet på enhetskontot

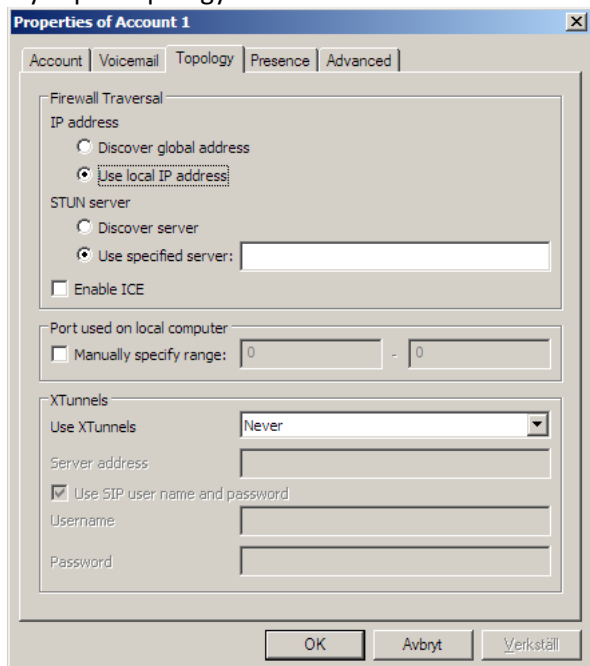
Authorization user name: Enhetskontots namn; alltså det samma som 'User Name', ex 'dev.01'

Domain: Här skriver du in IP-adressen till växeln. Detta kan vara en publik eller privat IP-adress.

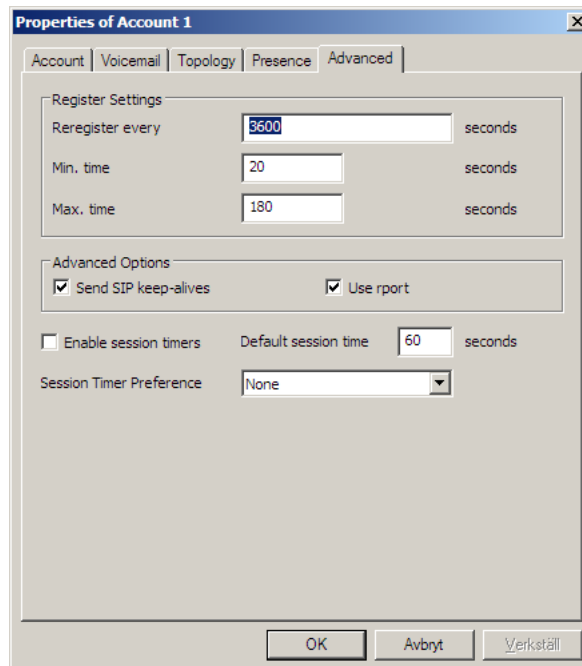
Send outbound via skall vara satt till 'Domain'. Enhetskontot i växeln ska ha 'NAT'-knappen ikryssad. Viktigt är också att det bara är en klient som använder ett specifikt enhetskonto.

Om man inte ska ta emot inkommande samtal, utan endast ringa ut så kryssar man ur 'Register with domain and receive incoming calls'.

Tryck på 'Topology'-fliken och ändra så det ser ut så här:

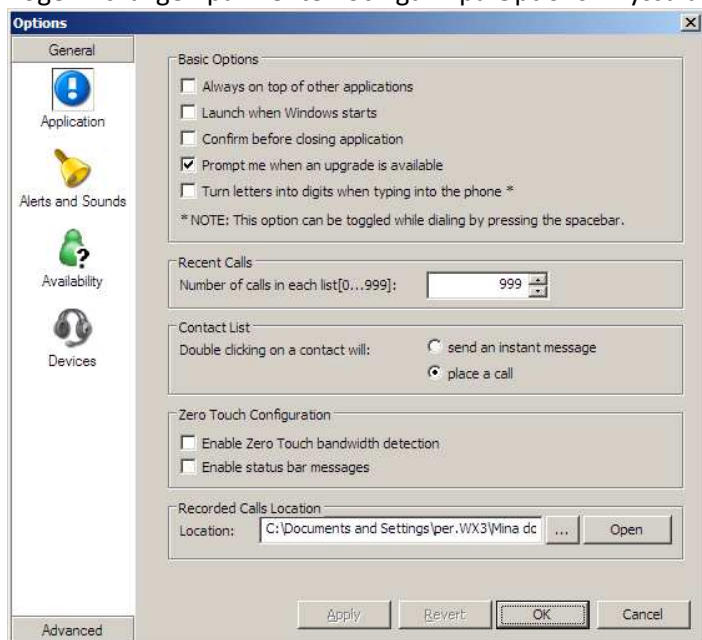


Under 'Advanced'-fliken bör det se ut så här:



Sätt Mode till 'Disabled' under Presence-fliken. Tryck OK för att spara och avsluta. Detta är allt som ska göras under SIP Account Settings. Observera att man kanske inte behöver ändra några inställningar på vissa av dessa flikar, dom kan vara redan rätt inställda.

Högerklicka igen på klienten och gå in på Options. Kryssa ur 'Enable Zero Touch bandwidth detection'.



Tryck OK för att spara. Klienten bör nu vara rätt konfigurerad och redo att använda.

Det har funnits en bugg i X-Lite som gör att man får felet: 'No local codecs installed' eller 'Not acceptable here' när man ringer samtal. Enda lösningen på detta är att installera om klienten från början, dvs avinstallera klienten via lägg till/ta bort program i kontrollpanelen och sen följa denna guide från början.

För vidare frågor kan ni kontakta Wx3 Support på tel 0852508300 eller via epost: support@wx3.se

En utförlig guide (på engelska) på själva handhavandet av klienten finns hos Counterpath:

http://counterpath.com/assets/files/191/X-Lite3.0_UserGuide.pdf