

Dagordning

14.00 – 14.10

Välkommen och inledning

Lisa Hagberg, enhetschef Verksamhetsplanering och uppföljning
Sofia Clarin, avtalshandläggare enheten Allmänmedicin och geriatrik

14.10 – 14.40

Digitala vårdmöten i SLL – idag och imorgon

Daniel Forslund, Innovationslandstingsråd (L)

14.40 – 15.10

Hälso- och sjukvårdsförvaltningens arbete med digitala vårdmöten

Lena Furmark, avdelningschef Digital hälsa och vård
Anna Ingmanson, avdelningschef Närsjukvård
Susanna Lagersten, avdelningschef Utvecklingsavdelningen

15.10 – 15.30

Frågestund med Daniel Forslund och ansvariga tjänstemän

15.30 – 16.00

Fika och mingel med möjlighet att ställa ytterligare frågor till ansvarig politiker och tjänstemän



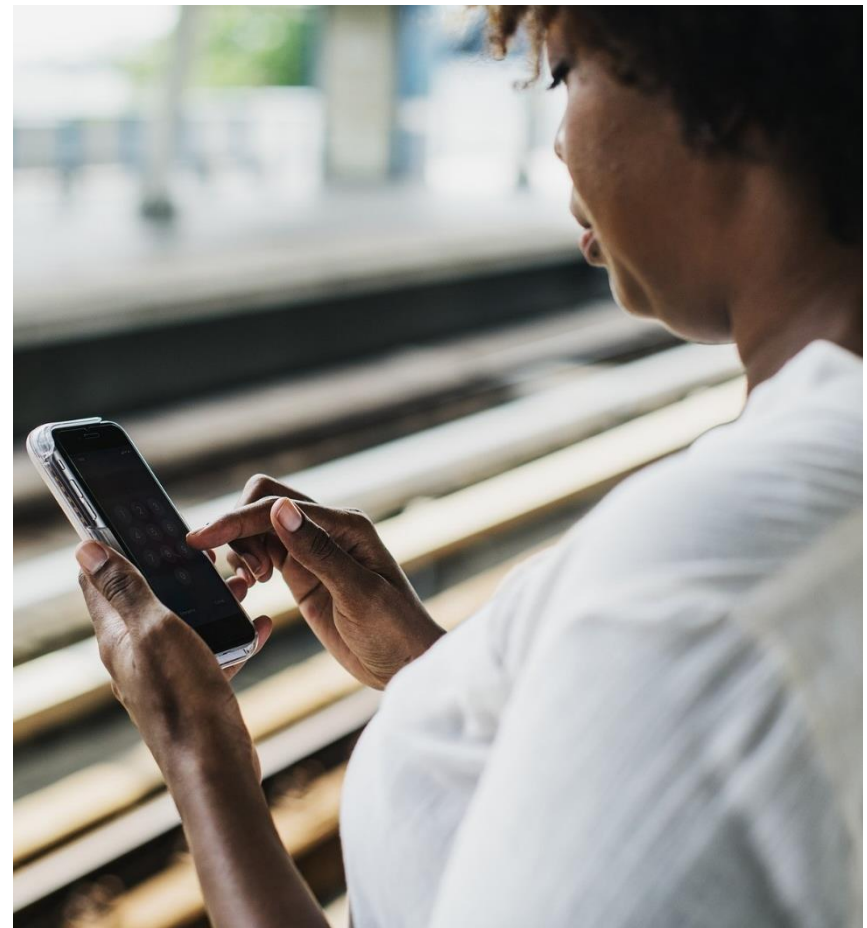
Dialogmöte
Digitala vårdmöten

29 maj 2018

Anna Ingmanson, Lena Furmark och
Susanna Lagersten

Digitala vårdmöten 2018

- Videomöten inom husläkarmottagningarna ersätts från och med 1 januari 2018
- Uppdaterad information på Vårdgivarguiden
- Frågor och svar publicerade på Vårdgivarguiden
- Uppdaterade tillämpningsanvisningar



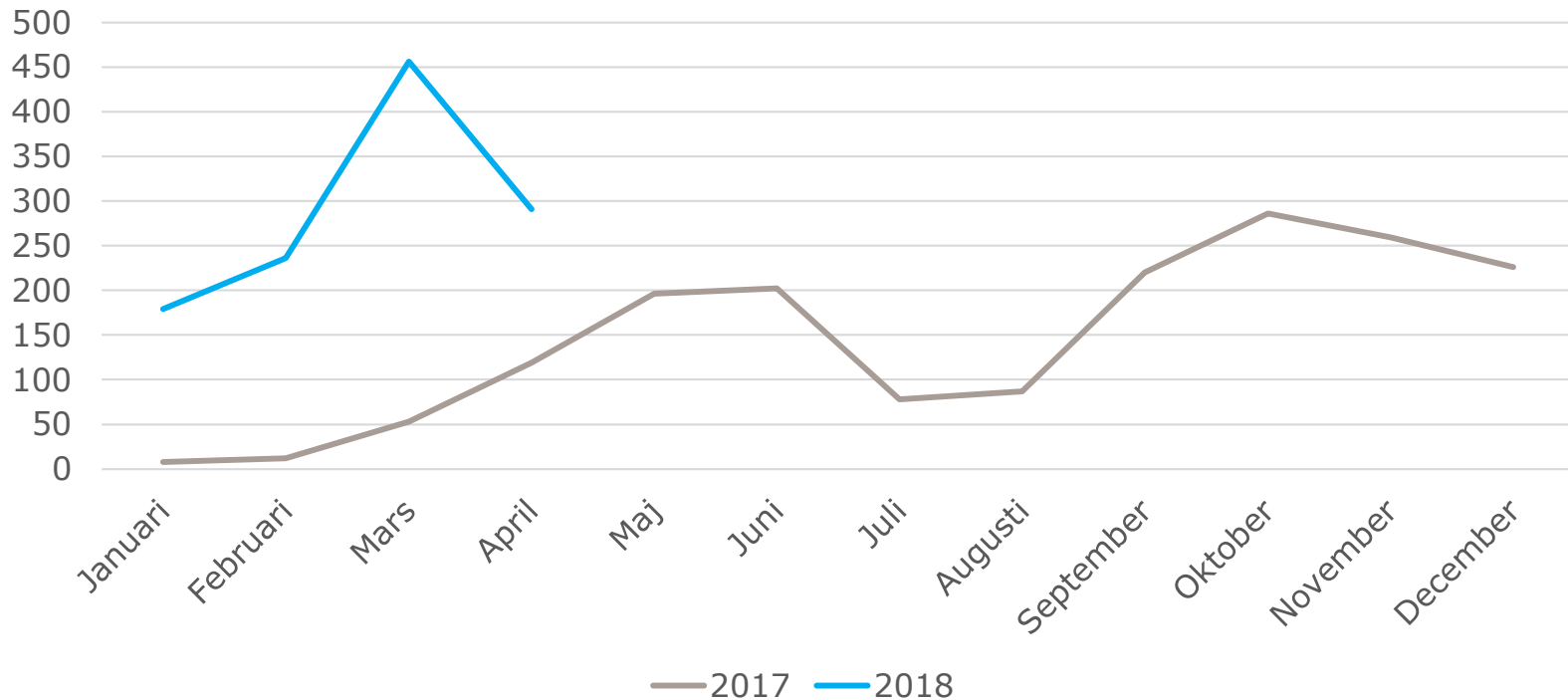
Digitala vårdmöten 2018



- Avsteg möjligt från videotjänsters anslutning till 1177 Vårdguidens e-tjänster
- Barn- och ungdomsmottagningar ersätts fr.o.m. 1 maj
- Planering för digitala vårdmöten inom fler vårdområden

Besöksutveckling (hlm) inom Stockholms läns landsting

Videomöten 2017 och 2018



Besöksutveckling forts.

- Andel anmälda avsteg är för närvarande 35 st.
- Andel vårdgivare (inom HLM) som begärt ersättning för videomöten är 31 st.
- Totalt under 2017 registrerades 1765 st besök
- Fram till 2018-04 har 1162 besök registrerats

Digitala vårdmöten i det reguljära vårdutbudet – erfarenheter 2018

”Frågan är inte längre OM videomöten kan vara bra, utan snarare vilka patienter och hur de ska kunna bokas in och genomföras”



Digitala vårdmöten i det reguljära vårdutbudet – erfarenheter av video 2018

Ett bra komplement till fysiska besök

Ger större tillgänglighet och mer flexibilitet – positiv feedback från patienter

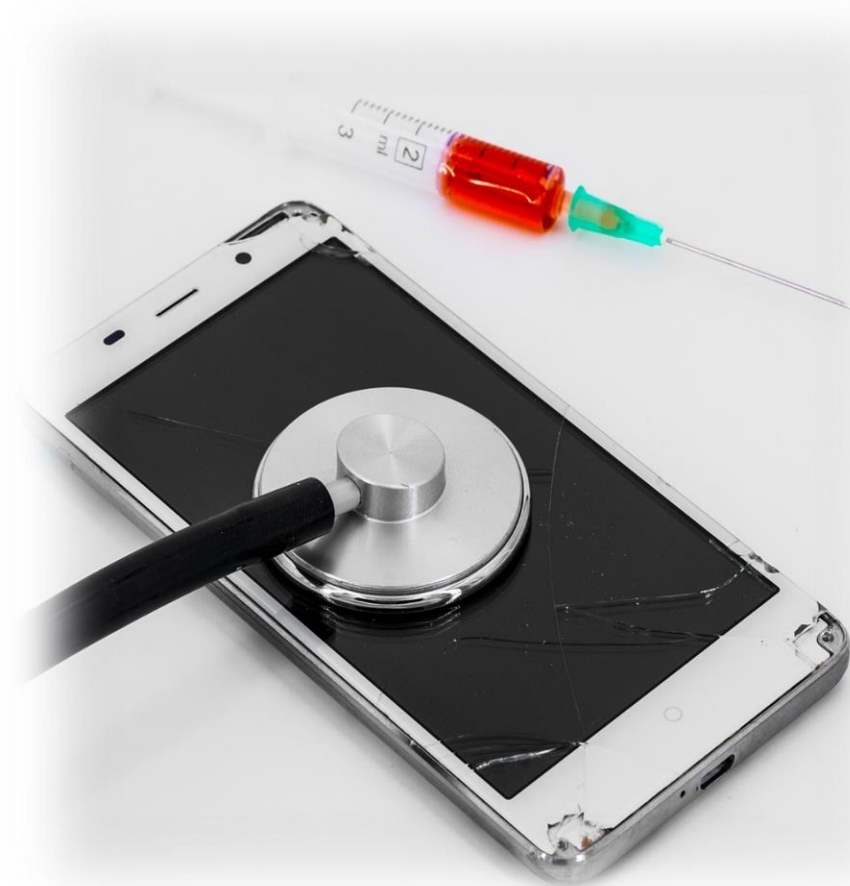
Ger möjlighet för samtal med patienter som har svårt att ta sig tid att ta sig mottagning

Skapar omväxling för personal att kunna ta vissa besök digitalt

Skapar flexibilitet för personal – även kunna ta videobesök på annan plats




Frågan är inte längre OM videomöten kan vara bra, utan snarare vilka patienter och hur de ska kunna bokas in och genomföras

Erfarenheter av videobesök



- Barn – särskilt med prickar och misstänkt smitta
- Viss typ av receptförnyelse, för kända patienter
- Psykosocialt stöd
- Återbesök
- Känd patient
- Inte bara läkarbesök
- Önskan att utveckla former för förstabesök

Tekniska förutsättningar för digitala vårdmöten

- Digitala vårdmöten och koppling till 1177 – identifierade utvecklingsområden
 -  Ombudsfunktion: möjliggör videomöte för barn
 -  Flerpartssamtal: möjliggör möte mellan flera vårdgivare och invånare
 -  Elektronisk kallelse: möjliggör åtkomst till videolänk från bokningen

Vad är på gång 2018-2019?

Förslag till beslut i HSN 19 juni:

- Reviderat förfrågningsunderlag vårdval ME/CFS – möjlighet till ersättning digitala vårdmöten
- Internetbaserad KBT (stöd och behandlingsplattformen) – förslag till ersättning inom HLM-avtalet
- Reviderat förfrågningsunderlag för vårdval ögonsjukvård. Förslaget innebär bland annat att vi öppnar upp möjlighet att ersätta ett fysiskt återbesök efter kataraktoperation med ett videomöte.
- Förslag att ta bort 10% spärren vårdval HLM

Vad är på gång 2018-2019 forts...

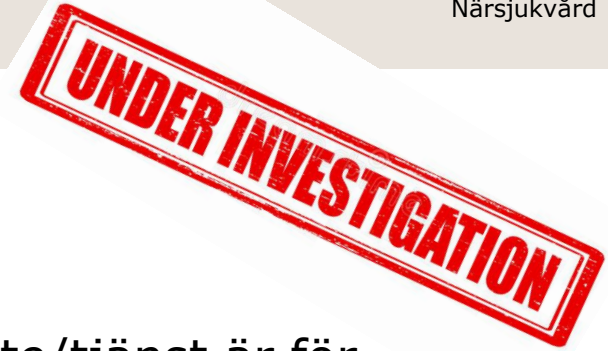
- ***Sjukhusavtal 2020*** – Inom ramen för arbetet med Sjukhusavtal 2020 genomförs ett delprojekt ” stödja innovation och digitalisering” under april-juni:
 - Arbete pågår med att ta fram förslag på hur avtal kan stödja sjukhusens möjlighet att förändra arbetssätt genom användning av effektiva innovativa och/eller digitala tjänster (t.ex. hemmonitorering, asynkron kommunikation, PEP), ffa avseende uppdrag, beskrivningssystem och möjlig ersättning

Vad är på gång 2018-2019 forts...

- Logopedi, PV rehab och specialiserad fysioterapi, utredning pågår.
- Diskussioner finns att införa digitala vårdmöten/video inom ramen för tilläggsuppdraget första linjens psykiska ohälsa barn och unga (då även för BUMM)
- Ungdomsmottagningarna och MVC/BVC, utredning pågår

Vad är på gång 2018-2019 forts...

- ***Upphandlade avtal inom kardiologi samt gastroenterologi och hepatologi***
 - Dialog kring hur digitala besök ska tillämpas i upphandlade avtal pågår med utförare inom kardiologi samt gastroenterologi och hepatologi.
- ***Hospital at home***
 - Pilot planeras att genomföras på hjärtsviktspatienter på Karolinska Huddinge
 - Planering för pilot inom ASIH (avancerad sjukvård i hemmet)
- ***Digitaliseringsprojekt inom förlossningssatsningen:***
 - Digitala vårmöten i samband med eftervårdbesök efter förlossning kommer att testas och utvärderas.



Utredning pågår

- Tydlig definition om vad ett digitalt vårdmöte/tjänst är för något
 - ett komplement till annan vårdkontakt
- Visa på möjligheter och hantera utmaningar
 - vad vet vi idag och hur säkrar vi upp för att möta framtiden
- Kostnadsstrategi
 - stimulans, ökad tillgänglighet och kostnadseffektivt
- Hur får vi avtal som stimulerar innovation och utveckling
 - Detaljstyrning vs Ramstyrning
- Utredningen kommer att leverera sina förslag i oktober

Utredning pågår forts..

Regeringen har gett *Göran Stiernstedt* i uppdrag att utreda hur de *digitala vårdtjänsterna* ska bidra till principen om *vård* efter behov och hur dessa tjänster ska fungera långsiktigt.

Dessutom ska Socialstyrelsen ge rekommendationer om vilken *vård* som bäst lämpar sig för dessa tjänster.

Uppföljning

Ur tillämpningsanvisningarna:

”Uppföljning av digitala vårdmöten sker i enlighet med respektive avtal. Uppföljningen kan komma att förändras över tid. Stockholms läns landsting kommer noga att följa utvecklingen av digitala vårdmöten utifrån bl.a. patientsäkerhet, resurssynpunkt och vårdkonsumtionsmönster. ”

Uppföljning



Syfte med uppföljningen

Ha koll på att vi rör oss mot målen

- Det vi *vill* uppnå med en förändring, (t.ex. hälsa, patientnöjdhet, effektiv resursanvändning)
- Det vi *inte vill* uppnå (t.ex. patientsäkerhetsrisker, biverkningar, otrygghet)
- sånt vi vill ha kontroll på men som inte i sig är syftet med en förändring (t.ex. kostnader, indikationsglidning, regelefterlevnad)

Kunna fatta beslut om nästa steg – driva utveckling

- Uppföljningen ska presenteras på ett sätt som gör den "agerbar".

Vilka mål ska vi följa upp mot när det gäller digitala vårdmöten?



Mål, krav och förväntade effekter

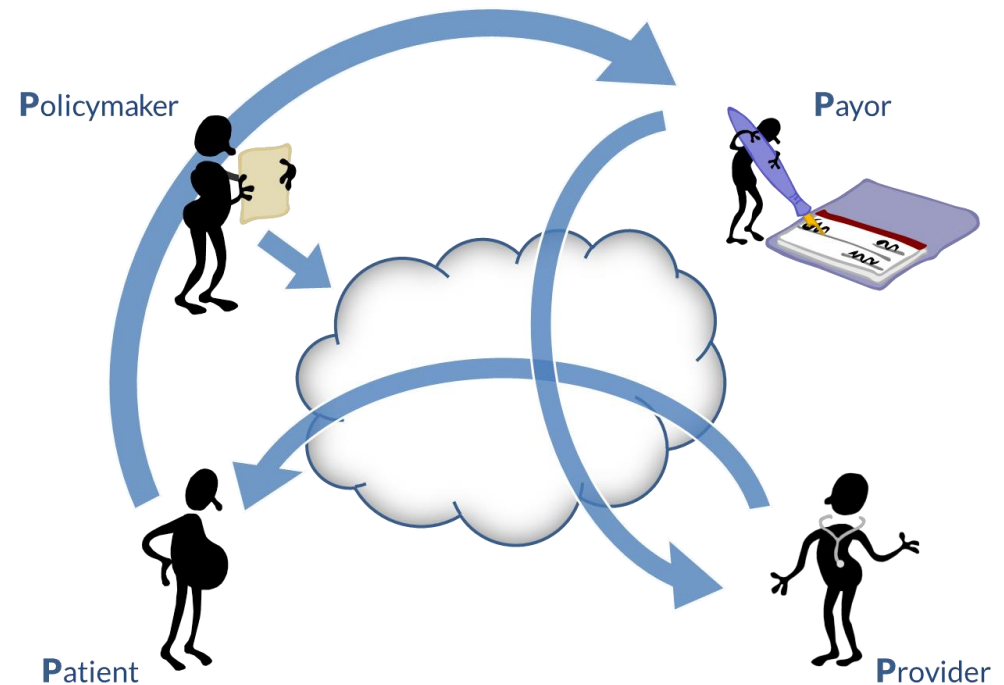
- Fler och enklare kontaktvägar för patienterna
- Ökad tillgänglighet och flexibilitet- För alla, oavsett funktion, situation, behov.
- Digitala vårdmöten ska integreras som en del i det reguljära vårdutbudet
- Ökad effektivitet – mindre admin och väntetid frigör mer tid till vård
- Systemeffekter – högre tillgänglighet till de som behöver fysiska möten
- Hög medicinsk kvalitet och patientsäkerhet, integritet och informationssäkerhet
 - Ha koll på: sjukskrivning, förskrivning av beroendeframkallande mediciner och antibiotika

Farhågor

- Överkonsumtion - dyrt
- Övertro – utan status, prover och möjlighet till fysiskt besök = lägre kvalitet och patientsäkerhet
- Resursslukande – nya behov nya grupper – för hög vårdnivå, undanträngning

Intressenter

- Patient
- Personal
- Vårdverksamhet
- Beställare
- Ägare
- Politik



Vad är viktigt för dig att följa?

Nästa steg

Uppföljning och gemensam dialog om kvalitet och resultat ska stimulera utveckling på alla nivåer i vårt system



Tack!

digitalavardmoten.hsf@sl.se

Frågor till kaffet

- ➔ Om du var patient – Vilka skulle vara de viktigaste kvalitetsmåten på bra digitala vårdmöten?
- ➔ Vad vill du att vi lyfter till nästa dialogmöte?
- ➔ Hur samverkar vi framöver?

