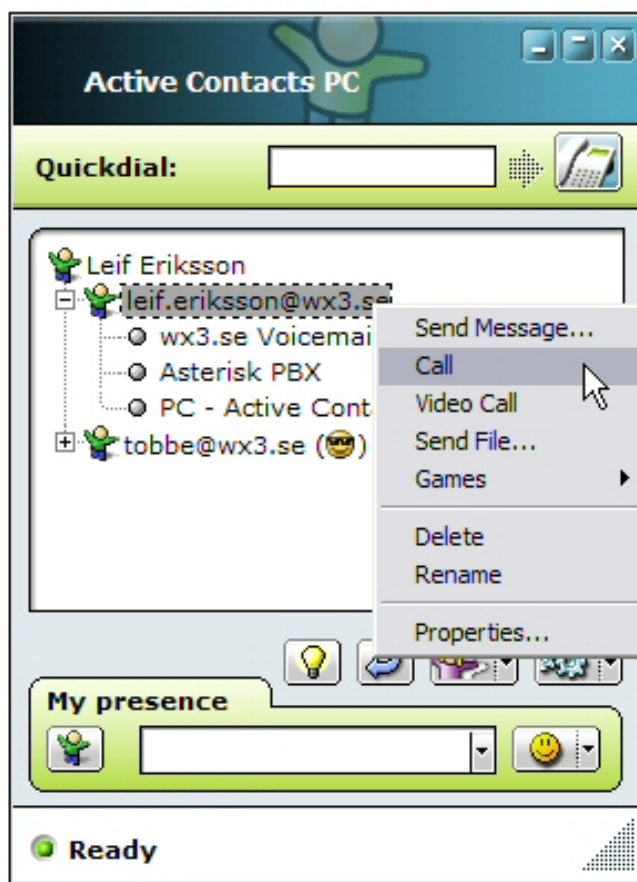


wx3

Röstbrevlåda

Handledning

För kunder anslutna fr.o.m okt 04

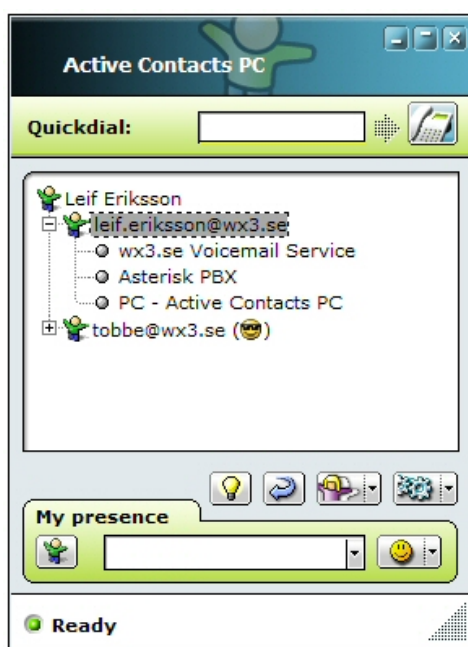


1	INTRODUKTION	1
2	KONFIGURERING	1
2.1	Hantering av röstbrevlådan	1
2.2	Inspelning av meddelanden	3
2.3	Ändra din PIN-kod.....	3
3	LYSSNA PÅ MEDDELANDEN.....	3
4	ÖVERSIKT AV MENYSYSTEMET	4

1 Introduktion

En vanlig funktion i telefonisammanhang är röstbrevlådor som tar hand om dina samtal när du inte är anträffbar. Om du skaffat ett wx3 soft phone plus abonnemang ingår även här en röstbrevlåda. Det här dokumentet är tänkt att gå igenom hur röstbrevlådan konfigureras och används.

Du ser om din röstbrevlåda är aktiverad genom att, förutsatt att du lagt till dig själv i din kontaktlista, expandera din kontakt i listan. Du ser nu en lista över de olika enheter som är registrerade med ditt konto. Om du ser en enhet vars namn är *wx3.se Voicemail Service*, är din röstbrevlåda aktiverad. Om inte, och du anser att den borde vara det, får du kontakta vår supporttjänst för att reda ut problemet.



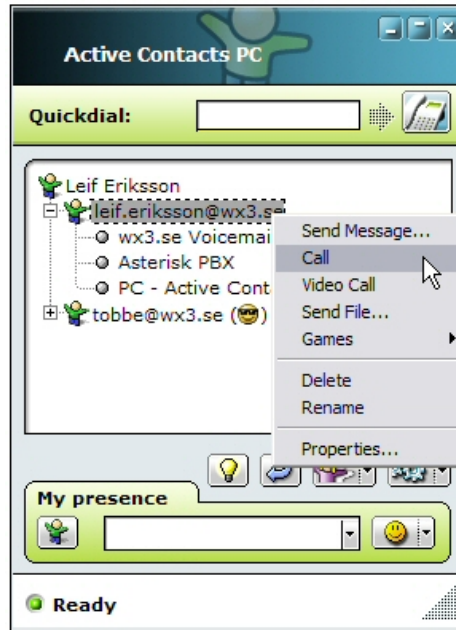
Expanderad kontakt, med röstbrevlåda

2 Konfigurering

2.1 Hantering av röstbrevlådan

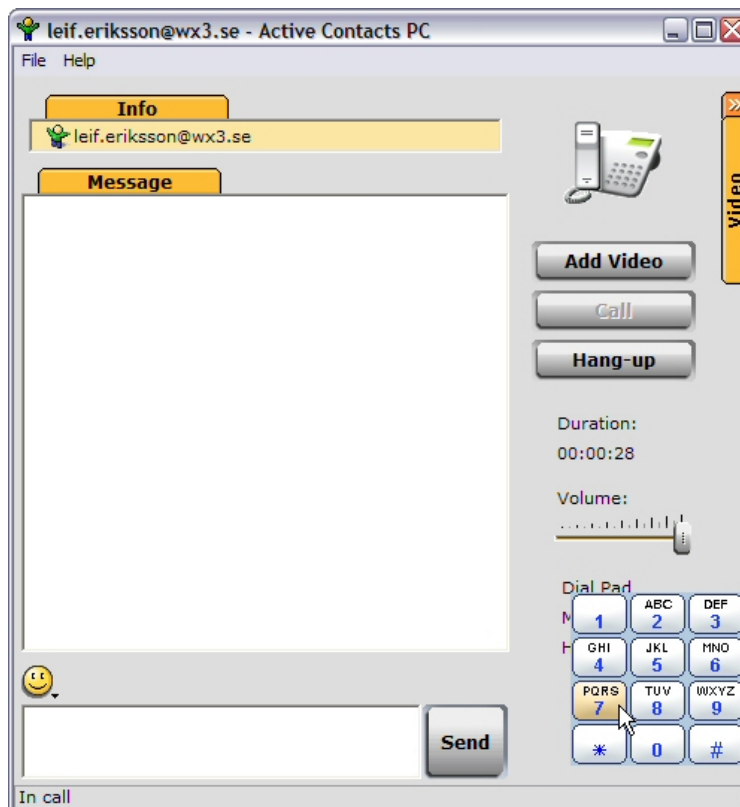
För att nå din röstbrevlåda kan göra på två sätt. Det första sättet är att ringa till ditt eget telefonnummer från en enhet som är registrerad med ditt konto. Det kan vara en Active Contacts™ eller en analog telefon kopplad till en SIP-adapter. Det andra sättet är att ringa från vilken telefon som helst, och när hälsningsmeddelandet spelas slå in din PIN-kod. Din PIN-kod skall du ha fått i ditt introduktionsbrev.

När du ringer till din egen röstbrevlåda kommer du att mötas av röst som beskriver dina valmöjligheter. Du kan läsa in ett eget meddelande och du kan även ändra din PIN-kod.



Att ringa upp sin röstbrevlåda

Alla val görs genom att använda tangenterna på din telefon. I Active Contacts™ används den sk dialpadden. Den får du fram genom att, under ett pågående samtal, klicka på texten Dialpad som finns i de nedre högra regionerna av kommunikationsfönstret. När dialpadden är aktiv kan du även använda sifvertangenterna på ditt tangentbord för att slå siffror.



Kommunikationsfönstret med dialpadden aktiv

2.2 Inspelning av meddelanden

Om du inte vill att de inringande ska mötas av ett standardmeddelande, måste du spela in ett eget. För att göra detta trycker du på 0 när du är i huvudmenyn, varefter du väljer 1. Du får nu möjlighet att tala in ett meddelande efter ett pip. Du avslutar genom att trycka #. Du kommer därefter till ännu en meny. Här kan du trycka på 1 för att spara det inspelade meddelandet. Du kan trycka på 2 för att lyssna på det inspelade meddelandet, och till sist kan du trycka på 3 för att spela in meddelandet på nytt.

2.3 Ändra din PIN-kod

Du fick en PIN-kod i ditt introduktionsbrev från wx3. Denna använder du för att kunna lyssna av meddelanden och göra inställningar från vilken telefon som helst. Om du vill ändra koden till något annat, finns ett alternativ för det också. Du trycker på 0 när du är i huvudmenyn, varefter du väljer 4. Du får sen mata in 4 siffror som kommer att utgöra din nya kod, och avsluta med #. Därefter upprepar du detta för att bekräfta din nya kod.

3 Lyssna på meddelanden

När någon ringt till dig och lämnat ett meddelande kommer du att informeras med ett e-postmeddelande. Det innehåller även en fil med det intalade meddelandet, som du kan spela upp utan att ringa upp röstbrevlådan. Dock kommer dina meddelanden att ligga kvar, tills du raderar dem, så det kan vara en god idé att ringa upp röstbrevlådan ibland för att tömma den. Om du enbart vill få dina meddelanden skickade via e-post kan du meddela wx3 detta så ordnas det, och du slipper då radera dina meddelanden från servern.

När du ringer upp din röstbrevlåda, och det finns några nya meddelanden, kommer detta att meddelas. Du trycker nu 1 för att lyssna av dina meddelanden. Medan du lyssnar på ett meddelande kan du trycka på 5 för att spela upp meddelandet igen. Med 4 och 6 kan gå fram och tillbaka mellan meddelandena. Du kan trycka på 7 för att radera det. Slutligen kan du trycka på 9 för att spara meddelandet i en av de tillgängliga katalogerna.

Sparade meddelanden ska spelas upp genom att byta katalog, genom att från huvudmenyn trycka 2 och sen välja den katalog du vill lyssna på meddelanden i.

4 Översikt av menysystemet

Huvudmeny

1 – Lyssna på meddelanden i aktuell katalog

3 – Avancerade val

1 – Skicka ett svar (Ej i funktion)

3 – Lyssna på meddelandeinformation

4 – Föregående meddelande

5 – Repetera meddelandet

6 – Nästa meddelande

7 – Radera meddelandet

8 – Skicka meddelandet vidare (Ej i funktion)

9 – Spara meddelandet i en katalog

0 – Nya meddelanden

1 – Gamla meddelanden

2 – Jobbrelaterade meddelanden

3 – Familjen

4 – Vänner

– Återgå

* – Hjälp, repeterar valen

– Avsluta

2 – Byt katalog

0 – Nya meddelanden

1 – Gamla meddelanden

2 – Jobbrelaterade meddelanden

3 – Familjen

4 – Vänner

– Återgå till huvudmenyn

3 – Avancerade val

* – Återgå till huvudmenyn

0 – Brevlådeinställningar

1 – Spela in svarsmeddelandet

1 – Spara meddelandet

2 – Lyssna på meddelandet

3 – Spela in på nytt

2 – Spela in upptaget meddelandet (Ej i funktion)

3 – Spela in namn (Ej i funktion)

4 – Ändra PIN-kod

– Återgå till huvudmenyn