

# Webbgränssnittet

## Handledning

**CONTENT**

- t127sc
  - Home
- services
  - Presence Policies
  - PSTN access
  - Caller Privacy
  - Intelligent routing

**User**  
User Identity t127sc

**Communication Identity**  
leif.eriksson@wx3.se

**Aliases**  
 0852507727@ wx3.se  
 0046852507727@ wx3.se  
 +46852507727@ wx3.se  
 7727@ wx3.se  
 087727@ wx3.se

**User Information**

First Name	Leif
Last Name	Eriksson
Display Name	Leif Eriksson
Show in White Pages	<input checked="" type="checkbox"/>
C/O	s
Street Address	sd
City	sddf
Country	fsdgw
Postal Code	sdfge

**External Addresses**

Type	Value	Comment
Home Phone	1234	sdf
Work Phone	7766	jobb
Email	e@b.com	kalle
Email		

**Active Contacts PC**

**Quickdial:**

sales  
sales@wx3.se

**My presence**

Ready

Preferences  
Service Settings  
Help  
About  
Sign out  
Exit

1	INTRODUKTION.....	3
2	ATT NÅ WEBBGRÄNSSNITTET .....	3
3	ATT LOGGA IN.....	3
4	WEBBGRÄNSSNITTETS HUVUDSIDA.....	4
4.1	User.....	5
4.2	Communication Identity och Aliases.....	5
4.3	User Information och External Addresses.....	5
4.4	Service Subscriptions .....	6
5	INTELLIGENT ROUTING .....	6
6	PRESENCE POLICY .....	9
7	PSTN ACCESS.....	10

© Copyright 2006 wx3 telecoms-resources AB, Sweden. Hotsip, the Hotsip logo and Active Contacts are all trademarks or registered trademarks of Oracle AB in Sweden and/or other countries. All other marks referred to belong to their respective companies.

## Introduktion

Som ett komplement till ditt wx3 abonnemang kan du även få tillgång till ett webbaserat konfigurationsgränssnitt. I detta gränssnitt finns möjligheter att ändra information om dig själv och göra inställningar för den sk Intelligent Routingen. Tillgång till webbgränssnittet ingår i wx3 soft phone plus och företagsabonnemanget.

## Att nå webbgränssnittet

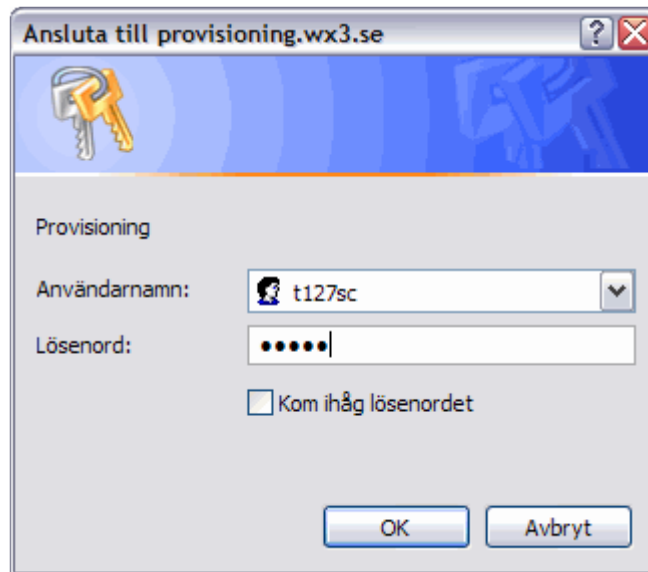
För att komma fram till webbgränssnittet kan två vägar nyttjas. I det ena sättet går du via din Active Contacts™ klient. I *Settings*-menyn finns valet *Service Settings*. Om du väljer detta kommer din webbläsare att öppnas och ta direkt till webbgränssnittet. Det finns även en knapp i *Preferences* under *Account*-fliken som det står *Service* på, som gör samma sak.

Det andra sättet är att gå direkt till webbsidan, utan att gå via Active Contacts™. Du öppnar din webbläsare och matar in <https://provisioning.wx3.se/self/> och trycker sen på enter.

När du kommer till sidan måste du godkänna det *certifikat* som erbjuds för att kunna nå sidan. Det betyder att din koppling till gränssnittet kommer att vara krypterad så att ingen kan snappa upp det du matar in.

## Att logga in

Webbgränssnittet är lösenordsskyddat, för att självklart ska ingen kunna ändra information om någon annan. Det användarnamn och lösenord som ska användas är de samma som de du använde i Active Contacts™ när du skapade ditt konto. Användarnamnet är alltså inte din SIP-adress.



Inloggning till webbgränssnittet

## Webbgränssnittets huvudsida

Efter inloggningen kommer du till huvudsidan. Från denna sida når de övriga funktioner som gränssnittet har att erbjuda.



Del av huvudsidan med meny till vänster

Till vänster på huvudsidan finns en meny med de olika funktionerna i. Dessa kommer att gås igenom efterhand, men först tittar vi på huvudsidans övriga element.

## User

Under rubriken *User* visas ditt användarnamn. Du ges även möjlighet att byta ditt lösenord genom att fylla i det i fälten *Password* och *Confirm*. Båda fälten måste naturligtvis stämma överens för att lösenordet skall ändras. För att utföra en ändring klickar du på knappen *Apply* längst ner på sidan.

## Communication Identity och Aliases

De två följande rubrikerna, *Communication Identity* och *Aliases*, visas information om vilka SIP-adresser som är kopplade till ditt konto. I det normala fallet finns din vanliga SIP-adress, i de flesta fall *namn@wx3.se*, angiven under *Communication Identity* och under *Aliases* visas ditt *telefonnummer@wx3.se*. Alla adresser som visas under de här rubrikerna kan användas för SIP-kommunikation.

## User Information och External Addresses

Under dessa rubriker kan du mata in saker som rör dig själv, tex ditt namn, adress och telefonnummer. E-post och olika telefonnummer matas in ett i

taget under rubriken *External Addresses*, dvs du matar in det första och trycker därefter på *Apply* varefter det finns ännu ett fält att fylla i. De telefonnummer som du matar in kommer att även visas under *Intelligent Routing*, för att erbjuda möjligheten att låta dessa ingå i dina *flersvarsställen*. Mer om detta kommer när *Intelligent Routing* beskrivs närmare i ett senare avsnitt.

### User Information

First Name	<input type="text" value="Leif"/>
Last Name	<input type="text" value="Eriksson"/>
Display Name	<input type="text" value="Leif Eriksson"/>
Show in White Pages	<input checked="" type="checkbox"/>
C/O	<input type="text"/>
Street Address	<input type="text"/>
City	<input type="text"/>
Country	<input type="text"/>
Postal Code	<input type="text"/>

### External Addresses

Type	Value	Comment
Email <input type="text" value=""/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ändring av personuppgifter

Rutan *Show in White Pages* låter dig avgöra om dina uppgifter skall vara sökbara från *Active Contacts™*, dvs att någon kan söka på ditt namn för att hitta din SIP-adress när de vill lägga till dig i sin kontaktlista.

## Service Subscriptions

Under rubriken *Service Subscriptions* visas information om vilka webbaserade tjänster som du har tillgång till. *Basic Presence* betyder att du kan använda Intelligent Routing samt hantera Presences Policies via webbgränssnittet. Mer om dessa i senare avsnitt. *Webuser* visar att du kan logga in på webbgränssnittet överhuvudtaget. Inlägget *PSTN User* visar att du har tillgång till konfigurering av hur samtal till det fasta nätet samt till mobiltelefoner hanteras.

## Intelligent Routing

Intelligent Routing har nämnts vid ett flertal ställen i texten, men vad är det egentligen? Det rör sig om en form av avancerad vidarekoppling av ditt telefonnummer. Du får ett flertal möjligheter att koppla om ditt samtal. Som standard är inga Intelligent Routing regler aktiva. Det betyder att det kommer att ringa på alla enheter som registrerat sig hos SIP-servern med ditt användarnamn. När Intelligent Routing används kan detta betende ändras. Alla telefonnummer och SIP-adresser som du lagt till i *External Addresses* på huvudsidan, kan användas för att lägga upp regler för att göra det möjligt att svara även där. Du kan även ta bort de enheter som lagts upp som standard. Du kan även skapa regler som använder sig av din

presencestatus, som du kan sätta i Active Contacts™, dvs låta det ringa på olika sätt beroende på vad du lämnat för något presencemeddelande.

Som exempel kan vi säga att du har en Active Contacts™ och en adapter för analoga telefoner inkopplade med ditt konto. Om någon ringer till dig kommer båda dessa enheter att ringa. Med Intelligent Routing kan du bestämma att det ska inte ringa i tex din Active Contacts™, utan endast i den analoga telefonen. Du kan även se till att det ringer i din mobiltelefon samtidigt som det ringer i dina båda andra enheter. Kom dock ihåg att samma sak som gäller för vanliga vidarekopplade samtal: Det är du som betalar för samtalet från ditt konto till slutnummret. Om du vidarekopplar till ett annat SIP-nummer, kostar det inte något eftersom SIP-samtal är gratis, men till en mobiltelefon är det inte det.

För att aktivera Intelligent Routing klickar du på det i menyn till vänster i webbgräns-snittet. Du kommer då till en sida som visar vilka regler som du har lagt upp. I detta fall har du inga regler upplagda, så sidan informerar dig om det i stället. Du kan nu klicka på *Add New Rule* för att lägga till en regel.

Rule name

**Rule logic**

If

My call response is  timeout  seconds

or

my presence message is

and

my status is

and

I am

online

offline

and

the caller belongs to my

list of people I allowed to see my presence

contact list stored on server

list of people I did not allow to see my presence

and

time of day is between  :  :  :  -  -

and

the service is

Telephony

**then route to**

All registered SIP devices

HOME : 1234 - sdf

WDRK : 7766 - jobb

wx3.se Voicemail Service

wx3.se pbx

Copyright © 2005 Metria AB, Sweden. All rights reserved.

Formulär för att lägga till regler

I bilden ovan visas gränssnittet för att lägga till en regel. Det första som behöver göras är att ge regeln ett namn. I fallet i bilden har namnet *Borta* angivits. Därefter kommer möjligheterna att bestämma när regeln skall gälla.

Det första alternativet är att låta ditt presencemeddelande styra. Du anger en text i rutan och om den texten stämmer överens med det meddelande du angivit i din Active Contacts™, kommer regeln att utföras.

Nästa möjlighet är att låta din presencestatus bestämma. Du kryssar i om regeln ska gälla antingen när du är anträffbar eller när du inte är det. Du kan även välja mellan vilka tider en regel ska gälla, om du vill att det ska ringa på både din vanliga telefon och din mobiltelefon under dagtid, men bara din vanliga telefon på kvällen, så fungerar det utmärkt.

Du kan även välja om det ska skickas till en mobil efter ett visst antal sekunder, eller om det är upptaget, finns många valmöjligheter som ger stor flexibilitet. Du kan även ställa in om en regel ska gälla baserat på hur du klassificerat en person. Du kan välja att låta en regel gälla om personen är tillåten att se din status, om personen ingår i din kontaktlista som finns lagrad på servern eller om personen inte är tillåten att se din status.

Du kan välja vilken tjänst det rör sig om. Då det enbart finns telefoni att välja på så låter man den rutan fortsätta att vara ikryssad.

Dessa villkor kan kombineras genom att fylla i flera på en gång. Då måste alla villkor vara uppfyllda för att regeln skall gälla.

När villkoren är ifyllda skall de enheter som skall få ett samtal anges. Alla de enheter som är registrerade med ditt SIP-konto, samt de telefonnummer du angivit i *External Addresses* kommer att synas i listan. Vissa enheter kan ha kryptiska namn.

Ett urval av enheter:

- |  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| • All registered SIP devices - external. | - | Skicka till alla enheter, ej |
| • Linksys/PAP2                           | - | Telefonadapter               |
| • Linksys/RT31                           | - | Router                       |
| • Linksys/WRT54GP2                       | - | Trådlös Router               |
| • PC - Active Contacts PC                | - | PC-Klient                    |
| • Unknown device                         | - | Zyxel Prestige               |
| • 2002/D-Link DVG                        | - |                              |
| • wx3.se Voicemail Service               | - | Röstbrevlåda                 |
| • snom MS                                | - | Röstbrevlåda                 |
| • HOME : 0046XXXXXXXX<br>telefonnummer   | - | Tillagt externt              |
| • WORK : 0046XXXXXXXX<br>telefonnummer   | - | Tillagt externt              |
| • MOBILE : 0046XXXXXXXX<br>telefonnummer | - | Tillagt externt              |

En enhet som kan dyka upp heter "wx3.se Voi.", som i bilden ovan även "snom MS". Det betyder att du har en röstbrevlåda kopplad till ditt konto. För att samtal skall gå fram till röstbrevlådan måste den enheten naturligtvis vara med bland de valda. Välj de enheter du vill ska ingå i regeln, och tryck sen på *Apply* för att spara regeln.

Du kommer nu att återgå till regelöversikten. Den regel du nu lagt till kommer ligga i listan. När det finns flera regler kan du välja att flytta en regel uppåt eller nedåt. Reglerna går igenom uppifrån och ner, tills någon regel stämmer överens. På så sätt kan du lägga mer generella regler längre ner.

### Intelligent Routing Rules Administration

#### Rule Name

Borta    [Edit](#) | [Delete](#) | [Move up](#) | [Move down](#)

[Add New Rule](#)

Regellistan

Om du vill ändra en regel så klickar du på *Edit*, varefter sidan med regelns samman-sättning öppnas igen. För att radera en regel klickar du på *Delete*.

Om du märker att något inte fungerar som det ska, tex att en telefon som borde ringa inte ringer, är ett bra tips att börja med att undersöka eventuella Intelligent Routing regler. Om du lägger till en ny enhet är det bäst att kolla att den verkligen är inställd för att ta emot samtal.

## Presence Policy

Hanteringen av Presence Policies fungerar på samma sätt som för motsvarande inställningar i Active Contacts™. Du kan alltså välja vilka kontakter som skall få se din presencestatus. Detta gör du genom att markera en eller flera kontakter i endera av tabellerna, och därefter klicka på antingen *Unauthorize* eller *Authorize*. Kontakterna kommer då att flyttas till den andra tabellen.

**Authorized: Contacts allowed to see your presence**

Display Name	Communication Identity
<input type="checkbox"/> Tobbe	tobbe@wx3.se

Unauthorized

Authorize

**Unauthorized: Contacts not allowed to see your presence**

Display Name	Communication Identity
--------------	------------------------

No contacts are currently unauthorized to see your presence  
Ställ in dina Presence Policies

## PSTN Access

Den näst sista sidan i webbgränssnittet är den du kommer till genom att klicka på *PSTN Access* i menyn. På denna sida ställer du in saker som rör kommunikation med det fasta nätet och mobiltelefoner.

### PSTN Service Administration

POTS A-Number 

### PSTN Access valmöjligheter

Fältet POTS A-Number talar om vilket telefonnummer som visas när du ringer till någon, såvida du inte valt att ha hemligt nummer förstås. Av naturliga skäl går detta nummer inte att ändra med hjälp av webbgränssnittet.

## Caller Privacy

Den sista sidan i webbgränssnittet är den du kommer in på genom att klicka på *Caller Privacy* i menyn. Här kan du välja att ställa in om du vill att ditt nummer ska vara hemligt. Du kryssar då i rutan *Hide my identity when calling* och trycker sen på *Apply*.

Att du gör ditt nummer hemligt spelar enbart roll om du ringer till det fasta nätet eller mobiltelefoner. Samtal till andra SIP-nummer blir inte hemliga.