

Counterpath X-Lite 4.0 Installationsguide för Wx3

Om ni har problem med en redan installerad klient eller om ni ska installera på en ny dator så vänligen följ denna guide:

1. Om ni redan har en X-Lite som inte fungerar korrekt, gå in i kontrollpanelen -> lägg till/ta bort program och leta upp X-Lite och avinstallera först programmet.
2. Hämta klienten på nytt från Counterpath: <http://www.counterpath.net/x-lite-download.html>.

För att göra inställningarna så går man in i menyn under "Softphone" och väljer "Account Settings"

← Här ska man mata in kontoinformationen. Kontoinformationen får ni direkt från wx3, alternativt er växelansvarig på företaget där ni jobbar.

För vanliga wx3-användare gäller denna kontoinformation:

Display Name: Valfritt namn som kommer visas mot andra wx3-kunder.

User ID: Det som står innan @wx3.se i din SIP-adress.

Password: Lösenordet till ditt konto.

Authorization user name: Ditt användarnamn som består av 'u' och sedan 4 siffror_4 tecken. Ex: 'u4400_wqw1'

Domain: Detta skall alltid vara 'wx3.se'

Kryssa i proxy under "Sent outbound via:" och fyll i 'sbc.wx3.se'

För kunder som har wx3 IP-växel så gäller istället denna kontoinformation:

Display Name: Kan lämnas tomt. IP-växeln kommer att ersätta denna information med anknyningsinformation.

User ID: Enhetskontots namn, ex 'dev.01'

Password: Lösenordet på enhetskontot

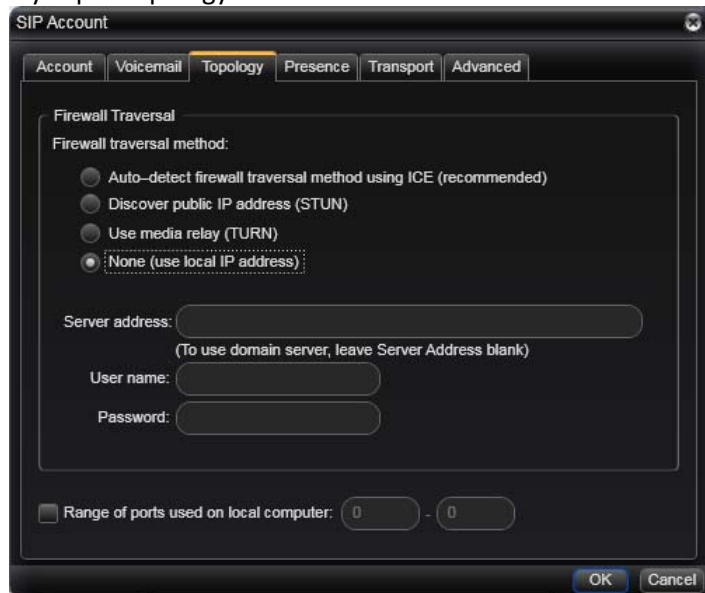
Authorization user name: Enhetskontots namn; alltså det samma som 'User ID', ex 'dev.01'

Domain: Här skriver du in IP-adressen till växeln. Detta kan vara en publik eller privat IP-adress.

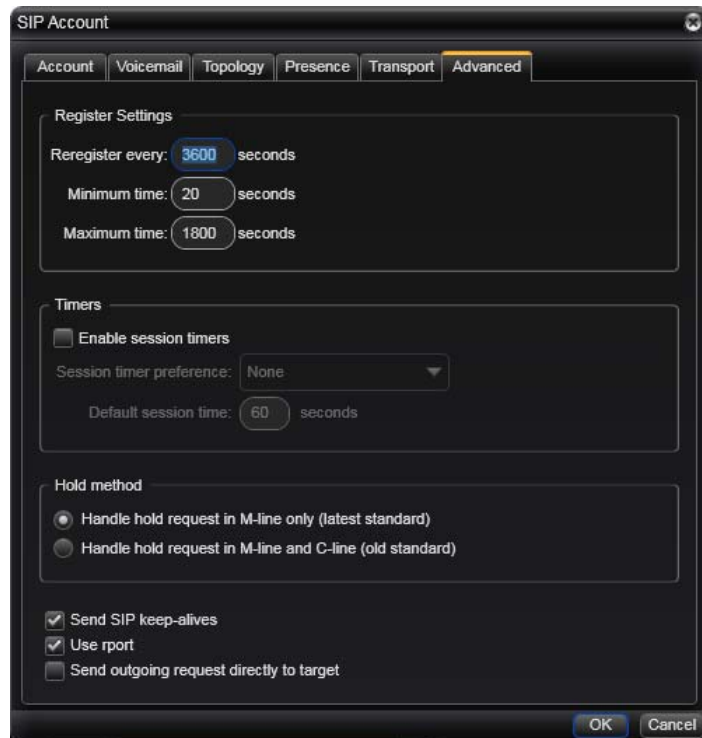
Send outbound via skall vara satt till 'Domain'. Enhetskontot i växeln ska ha 'NAT'-knappen ikryssad. Viktigt är också att det bara är en klient som använder ett specifikt enhetskonto.

Om man inte ska ta emot inkommande samtal, utan endast ringa ut så kryssar man ur 'Register with domain and receive incoming calls'.

Tryck på 'Topology'-fliken och ändra så det ser ut så här:



Under 'Advanced'-fliken bör det se ut så här:



Tryck OK för att spara och avsluta. Detta är allt som ska göras under "Account Settings". Observera att man kanske inte behöver ändra några inställningar på vissa av dessa flikar, dom kan vara redan rätt inställda.

Tryck OK för att spara. Klienten bör nu vara rätt konfigurerad och redo att använda.

För vidare frågor kan ni kontakta Wx3 Support på tel 0852508300 eller via epost: support@wx3.se

En utförlig guide (på engelska) på själva handhavandet av klienten finns hos Counterpath:

<https://support.counterpath.com/default.asp?W16>