

# **WX3 PBX 2.1.9**

## **REFERENSMANUAL**





## Innehållsförteckning

Innehållsförteckning .....	2
1 Inledning .....	4
1.1 Tjänster och moduler .....	4
1.2 Användargrupper .....	4
2 Funktioner för knappsatsen i wx3 PBX .....	5
2.1 Användarfunktioner .....	5
2.1.1 Ringa ett samtal .....	5
2.1.2 Koppla / överflytta samtal .....	5
2.1.3 Köfunktioner .....	6
2.1.4 Röstbrevlåda för direktnummer .....	6
2.1.5 Öppning och stängning av växel .....	6
2.1.6 Vidarekoppling av anknytning och växel .....	6
2.1.7 Upplockning av samtal .....	6
2.1.8 Internanrop .....	6
2.1.9 Inspelning av samtal .....	6
2.1.10 Hänvisningar .....	7
2.1.11 Personligt webbgränssnitt .....	8
2.1.12 Anknytningsstatus .....	8
2.2 Administrationsfunktioner .....	9
2.2.1 Öppna och stänga växeln .....	9
2.2.2 Vidarekoppling av anknytning och växel .....	9
2.2.3 Inspelning av meddelanden .....	10
3 Webbgränssnitt .....	11
3.1 Access till gränssnittet .....	11
3.2 Överblick .....	11
3.3 Basinställningar .....	12
3.3.1 Växlar .....	12
3.3.1.1 Ändra växel .....	13
3.3.1.1.1 Användaraccess .....	14
3.3.1.1.2 Administratörsaccess .....	15
3.3.2 Anknytningar .....	16
3.3.2.1 Ändra anknytningsinformation .....	17
3.3.2.1.1 Avancerat .....	18
3.3.2.1.2 Kösamtalsinställningar .....	19
3.3.2.1.3 Koppla enheter .....	20
3.3.2.2 Skapa anknytning .....	21
3.3.2.3 Anknytningsstatus .....	21
3.3.3 Enheter .....	22
3.3.3.1 Ändra enhet .....	22
3.3.3.1.1 Kopplade anknytningar .....	23
3.3.3.1.2 Statushistorik .....	23
3.3.3.2 Skapa enhet .....	24

3.3.3.3 Enhetsstatus .....	25
3.3.4 Köer .....	25
3.3.4.1 Köinställningar .....	26
3.3.4.1.1 Kömedlemmar .....	27
3.3.4.1.2 Avancerade köinställningar .....	27
3.3.4.2 Köstatus .....	28
3.3.5 Anropsgrupper .....	28
3.3.5.1 Gruppinställningar .....	29
3.3.5.1.1 Gruppmedlemmar .....	29
3.3.5.2 Skapa grupp .....	30
3.3.6 Konton .....	30
3.3.6.1 Kontogrupper .....	31
3.3.7 Samtalshantering .....	31
3.3.7.1 Ändra profil .....	32
3.3.7.2 Koppla profiler till anknytningar .....	33
3.3.7.3 Regler för utgående samtal .....	33
3.3.7.4 Modifiering av utgående nummer .....	34
3.3.8 Statusmeddelanden .....	35
3.3.9 Administratörer .....	36
3.3.9.1 Ändra administratör .....	36
3.4 Inspelningar .....	37
3.5 Schemaläggning .....	37
3.5.1 Ändra återkommande regel .....	38
3.5.2 Skapa ny återkommande regel .....	38
3.5.3 Tillfälliga regler .....	39
3.5.3.1 Skapa ny tillfällig regel .....	39
3.6 Telefonbok .....	40
3.6.1 Kontaktlista .....	40
3.6.1.1 Ändra kontakt .....	40
3.6.2 Lägg till kontakt .....	41
3.7 System .....	41
4 Förklaring .....	41
5 Sammanfattning av kommandon .....	42
5.1 Kommandon .....	42
5.2 Koder för inspelning av meddelanden .....	43



# 1 Inledning

Denna manual innehåller en genomgående beskrivning av samtliga funktioner som finns i IP-växeln wx3 PBX. I **kapitel 2** behandlas funktioner som nås från knappsatsen på inkopplade telefoner samt i **kapitel 3** behandlas funktionerna i det tillhörande webbgränssnittet.

## 1.1 Tjänster och moduler

En växel från wx3 är modulbaserad, där en modul har en eller flera ingående tjänster. Alla funktioner som tas upp i detta dokument är kanske inte tillgängliga för just er växel.

### Standardtjänster:

- Kortnummer
- Webbgränssnitt
- Vidarekoppling
- Samtalsparkering
- Köhantering, med musik
- Hänvisningsmeddelanden
- Röstbrevlåda

### Tilläggstjänster:

- Automatisk telefonist, IVR
- Flera samtalsköer
- Automatisk inspelning av samtal
- Information om inkommande samtal
- Windows API-option

**Kontakta wx3 för prisuppgifter**

## 1.2 Användargrupper

Det finns två typer av användare i växel wx3 PBX, användare och administratörer. Vid första inloggningen i växeln finns det en administratör, som i sin tur kan skapa fler. En fysisk växel kan delas upp i logiska växlar, ett företag kan således ha en logisk växel per avdelning. En administratör kan sköta om en eller flera logiska växlar och en administratör är begränsad till att endast sköta om och skapa användare till växlar denne har rättigheter till.



## 2 Funktioner för knappsatsen i wx3 PBX

Samtliga funktioner beskrivna i detta kapitel kan aktiveras genom att använda telefonens knappsats. De koder som presenteras här rings helt enkelt upp från valfri telefon kopplad till växeln. **Kapitel 2.1** är för användare av systemet och **kapitel 2.2** för administratörer. Vissa koder aktiverar funktioner som gäller för den logiska växel som just den aktuella telefonen är kopplad till. Detta står i så fall beskrivet vidare i funktionslistan.

### 2.1 Användarfunktioner

Följande underkapitel innehåller en genomgång av funktioner som finns tillgängliga för alla användare i wx3 PBX via knappsatsen på en ansluten telefon.

#### 2.1.1 Ringa ett samtal

För att ringa ett samtal, slå telefonnumret med knapparna samt avsluta med  $\checkmark$  eller lyfta luren, alternativt trycka på "speaker" för att aktivera högtalartelefonfunktionen.

#### 2.1.2 Koppla / överflytta samtal

**Viktigt: Nytt beteende från och med v2.1.9:** Koderna för överflyttning av samtal har ändrats. Man kan nu också överflytta samtal oberoende om det är ett samtal som kommit **in** via växeln eller om det är ett samtal du själv har ringt **ut** via växeln. Dessa koder är nu helt oberoende av vilken typ av telefon du använder: IP-telefon, mjukvaru-telefon, dect-telefon, mobiltelefon – det fungerar alltid på exakt samma sätt.

När du vill koppla ett aktivt samtal till en annan anknötning/externt nummer så finns det två olika sätt att göra detta på: övervakat och icke övervakat. Övervakad överflyttning innebär att man först ringer till personen man vill flytta samtalet till och därefter kopplar över det första samtalet. På detta sätt så kontrollerar man först att personen är nåbar och villig att ta emot det samtal som du vill flytta över. Detta görs då inte i den icke övervakade överflyttningen.

Om du vill avbryta en överflyttning, dvs att gå tillbaka till samtalet som du har på vänt så gör du detta genom att slå **\*#**.

##### **Så här gör du övervakad överflyttning:**

Slå **##** - Växeln kommer säga 'transfer' och sätta ditt aktiva samtal på vänt. Slå önskat nummer och avsluta med **#**. När personen du ringt till har svarat så gör du själva överflytten genom att lägga på luren, dvs att du avslutar samtalet. Samtalet som står på vänt och den du ringde till kommer då att kopplas ihop.

##### **Så här gör du icke övervakad överflyttning:**

Slå **#\*** - Växeln kommer säga 'transfer' och sätta ditt aktiva samtal på vänt. Slå önskat nummer och avsluta med **#**. **Lägg inte på luren utan vänta till växeln bryter samtalet!** Det som sker i växeln är att samtalet på vänt kopplas till det önskade nummret. Det kan hända att samtalet 'studsar' och kommer tillbaka till dig om växeln misslyckades med överflytten. På IP-telefoner så kommer texten '**FAIL**' synas i displayen.

##### **För Snom/Doro telefoner:**

På dessa telefoner så finns det speciella funktionstangenter för att göra överflyttningar av samtal. Självfallet så fungerar koderna beskrivna ovan också på dessa telefoner men man kan också göra så här:

**Övervakad överflyttning:** Tryck på Hold-knappen. Slå önskat nummer och avsluta med boken. När personen svarat så gör du överflytten genom att trycka på Transfer-knappen och sen boken.

**Icke övervakad överflyttning:** Tryck på Transfer-knappen. Slå önskat nummer och avsluta med boken.



## 2.1.3 Köfunktioner

- \*1xx - \*xx** Loggar in/ut aktuell telefon till kö **xx**. Loggar in om man är utloggad och vice versa
- \*1xx\*1** Loggar in aktuell telefon i kön **xx**. Kan slås även om man redan är inloggad.
- \*1xx\*2** Loggar ut aktuell telefon i kön **xx**. Kan slås även om man redan är utloggad.
- \*1xx\*** Pausar aktuell telefon för inkommande samtal i kön **xx**, som man är medlem i. Slå samma kommando för att återuppta
- \*100\*1** Pausar samtliga köer man är medlem i
- \*100\*2** Återupptar (av-pausar) köer man är medlem i

## 2.1.4 Röstbrevlåda för direktnummer

För att tala in eller ändra ett svarsmeddelande för din röstbrevlåda slår man **"\*32"**  
När ett röstmeddelande lämnas skickas det med e-post som en bifogad ljudfil till anknýtningens e-postadress. (Förutsatt att man har angett en e-post-adress och att man har angett att man har röstbrevlåda. Se **kapitel 3.3.2.2.**)

## 2.1.5 Öppning och stängning av växel

Se **kapitel 2.2.1**

## 2.1.6 Vidarekoppling av anknýtning och växel

Se **kapitel 2.2.2**

## 2.1.7 Upplöckning av samtal

Om det ringer på en linje kan samtalet plockas upp genom att trycka **"\*\*"**.  
Observera att det inte finns någon garanti för vilket samtal som plockas om det är flera linjer som är aktiva.  
Det går att programmera funktionsknapparna på vissa telefoner, ex Snom/Doro, så att man kan plocka upp samtalen när det ringer in på andra linjer i växeln. Om det ringer på en speciell anknýtning så kan man plocka upp det samtalet direkt på sin telefon genom att trycka på rätt funktionsknapp. För mera information kontakta Wx3.

## 2.1.8 Internanrop

Vissa telefoner, ex Snom/Doro, kan anropas direkt genom att man slår **"#XX"**, där **XX** är ett anknýtningensnummer. Förutsatt att mottagarens telefon stödjer funktionen kommer den koppla in högtalarläge direkt och ni kan omedelbart prata med varandra som genom ett intercomsystem.

Administratören för en växel kan lägga upp en eller flera grupper, se **kapitel 3.x.x.x**, som kan anropas samtidigt. Vid ett gruppanrop är inte flervägskommunikation möjlig, utan det är bara den som initierade anropet som kan prata.

Kommandon för gruppanrop är enligt följande:

- \*2XX** Initierar gruppanrop till grupp **XX**

### Andra funktioner

- \*33** – växlar mellan att använda ditt eget eller växelns huvudnummer när du ringer ut
- \*30\*telnr** – sätter det alternativa numret för anknýtningen till **telnr**
- \*\*XX** – ringer upp anknýtning **XX** alternativa nummer
- #31#telnr** – ringer med dolt nummer till **telnr**

## 2.1.9 Inspelning av samtal

Om växeln har modulen "inspelning" aktiverad kan man spela in samtal genom att slå **"\*\*1"** på telefonen under pågående samtal. Inspelningarna sparas på växeln och kan sen hämtas via webbgränssnittet, se **kapitel 3.x.x.x**.



## 2.1.10 Hänvisningar

Du kan aktivera en hänvisning på din anknytning och de aktiveras enligt följande:

- \*9\*** Aktivera personlig hänvisning. Meddelandet spelas in med **\*\*35** från din telefon
- \*90** Rensa frånvaromeddelande (sätter anknytningen som tillgänglig)
- \*91** Sätt frånvarostatus 1 (som standard satt till "Lunch") för anknytningen
- \*92** Sätt frånvarostatus 2 (som standard satt till "Möte") för anknytningen
- \*93 - \*99** Sätt frånvarostatus 3-9 (egna meddelanden) för anknytningen

**\*9X\*1245** Sätt frånvarostatus **X** med tid för återkomst till 12:45 för anknytningen  
Observera att beräknad återkomst enbart är en information till den uppringande, och inte en schemaläggning för att återställa statusen. Meddelandet för den aktuella statusen kommer att fortsätta spelas även efter den utsatta tiden, statusen på en anknytning måste alltid ändras manuellt.



### 2.1.11 Personligt webbgränssnitt

Varje anknytning i växeln har ett personligt webbgränssnitt där man kan göra inställningar för sin anknytning och även aktivera vidarekoppling eller hänvisning. Här finns allt för att din telefonivardag ska bli enklare och mera praktisk. Det finns här även flera flikar för inloggning i köer.

The screenshot shows the 'Ändra anknytningsinformation' (Change extension information) page for extension 201. The page has a navigation bar with links: ANKNYTNINGAR, KÖER, INSPELNINGAR, TELEFONBOK, MANUALER, and Ring upp nummer. The main content area is titled 'Ändra anknytningsinformation' and includes a breadcrumb trail: [ Anknytningsstatus | Ändra anknytningsinformation ]. Below this is another breadcrumb trail: [ Ändra anknytning | Avancerat | Kösamställningar ]. The form is titled 'Anknytning '201'' and contains the following fields:

- Anknytning: 201
- Namn: Lena
- E-post (Testa): Lena@persson.se
- Vidarekoppling: [Empty text box]
- Alternativt nummer: [Empty text box]
- Status: Närvarande - (\*90) [Dropdown menu]
- Tid för återkomst: [Empty text box] (TT:MM)
- Notering: [Empty text box]

At the bottom of the form is a 'Spara' (Save) button. The footer of the page shows: Inloggad som: 201, PBX v2.1.8.1, © 2006-2009 Wx3 Telecom AB.

### 2.1.12 Anknytningsstatus

På denna sida i webbgränssnittet kan du se vad som händer i växeln, till exempel när en telefon är upptagen eller om den ringer. Du kan även se om anknytningen är vidarekopplad eller om en hänvisning är aktiverad. Det gör att du får en överblick av det som händer och underlättar när du ska vidarekoppla till en kollega eller liknande.

The screenshot shows the 'Anknytningsstatus' (Extension Status) page. The page has a navigation bar with links: [ Anknytningsstatus | Ändra anknytningsinformation ]. The main content area is titled 'Anknytningsstatus' and includes a breadcrumb trail: [ Anknytningsstatus | Ändra anknytningsinformation ]. Below this is the company name 'Lasse Persson AB'. The main content is a table with the following columns: Ank V, Namn, Status, Hänvisning, Notering, Åter, and Vidarekoppling.

Ank V	Namn	Status	Hänvisning	Notering	Åter	Vidarekoppling
201	Lena	Ledig				Ring upp
202	Kalle	Ledig				
203	Lasse	Ej ansluten				
204	Olle	Vidarekopplad			0890510	Ring upp



## 2.2 Administrationsfunktioner

Följande underkapitel innehåller en genomgång av de administrativa funktioner som finns tillgängliga från en telefons knappsats. Fler administrativa funktioner kan utföras från växelns webbgränssnitt och beskrivs vidare i **kapitel 3**.

### 2.2.1 Öppna och stänga växeln

Varje logisk växel kan öppnas och stängas. På så sätt styrs det när samtal hanteras i växeln, en stängd växel kan spela upp ett meddelande som berättar att växeln för närvarande är stängd av den orsak som representeras av stängstatusen. Om en röstbrevlåda finns på växeln kan den inringande lämna ett röstmeddelande. Samtliga stängmeddelanden kan modifieras och spelas in, allt enligt **kapitel 2.2.3**.

Koderna för att öppna och stänga växeln är följande:

- \*80** Öppnar den logiska växeln som den uppringande anknytningen tillhör
- \*81** Stänger den logiska växeln som den uppringande anknytningen tillhör och sätter stängstatus till **1** vilket som standard betyder "Stängd"
- \*82** Stänger den logiska växeln som den uppringande anknytningen tillhör och sätter stängstatus till **2** vilket som standard betyder "Lunch"
- \*8X** Det finns upp till 7 (**\*83-\*89**) andra stängstatus som kan spelas in

### 2.2.2 Vidarekoppling av anknytning och växel

Varje logisk växel och anknytningsnummer kan vidarekopplas så att ett inkommande samtal omedelbart flyttas vidare till ett annat nummer. För att hantera vidarekoppling rings följande kod upp från valfri telefon som tillhör just den växeln eller anknytning som skall vidarekopplas:

- \*21\***<telefonnummer>**** Vidarekopplar **anknytningen** till **<telefonnummer>**. För att vidarekoppla anknytningen till Fröken Ur (90510) slås alltså **\*21\*90510**
- \*21** Tar bort vidarekoppling för **anknytning**
- \*22\***<telefonnummer>**** Vidarekopplar den logiska växeln till **<telefonnummer>**. För att vidarekoppla växeln till Fröken Ur (90510) slås alltså **\*22\*90510**
- \*22** Tar bort vidarekopplingen för den logiska växeln



### 2.2.3 Inspelning av meddelanden

I växeln finns ett stort antal meddelanden som läses upp för så väl användare av växeln som för inringande personer. Dessa är bl.a. välkomstmeddelanden, informationsmeddelanden till kunder som väntar i kön, hänvisningsmeddelanden och många fler. Man ändrar dessa meddelanden genom att från en växelansluten telefon ringa till det kodnummer som är associerat med ett specifikt meddelande. En komplett lista över alla koder finns i **kapitel 5.2**.

## 3 Webbgränssnitt

Med wx3 PBX medföljer ett webbgränssnitt för administration av logiska växlar, anknytningar, köer, inspelade samtal med mera. Denna manual ger en detaljerad genomgång av gränssnittets utseende, funktioner och eventuella kopplingar till motsvarande funktioner i wx3 PBX.

**Viktigt** – Notera att alla funktioner som visas i denna manual kanske inte finns tillgängliga för just Er växel. Då webbgränssnittet är modulbaserat och möjlighet finns att köpa licenser för olika delar av gränssnittet, är det möjligt att vissa delar av gränssnittet som visas här saknas i Er version.

### 3.1 Access till gränssnittet

För att nå webbgränssnittet för administratörer gör så här:

Öppna valfri webbläsare. Skriv in `https://<IP-adressen till er wx3-PBX>/admin` i adressfältet i webbläsaren och tryck <ENTER>. IP-adressen kan erhållas av IT-ansvarig, växelansvarig eller om sådan saknas, av wx3 tekniska support. Om en förfrågan gällande certifikat visas, acceptera bara frågan. En inloggningsruta presenteras nu (figur 1) där användaren uppmanas fylla i användarnamn och lösenord. Som användarnamn skall här "admin", utan citationstecken fyllas i. Lösenord erhålles av växelansvarig eller av wx3 support. Fler administratörskonton kan skapas när inloggning väl skett.



Figur 1 - Inloggning till webbgränssnittet som administratören 'admin'.

### 3.2 Överblick

Nedan presenteras en snabb överblick av funktionaliteten hos webbgränssnittet för administratörer för att sedan vidare presentera varje del i gränssnittet för sig. De flesta sidor går att sortera innehållet på genom att klicka på kolumnens namn. Då en inloggning skett presenteras gränssnittet enligt figur 2 för användaren:



Figur 2 - Översikt av huvudmenyer

Längst upp på sidan finns en meny som delar upp gränssnittet i fem undermenyer och som presenteras närmare i varsitt kapitel:

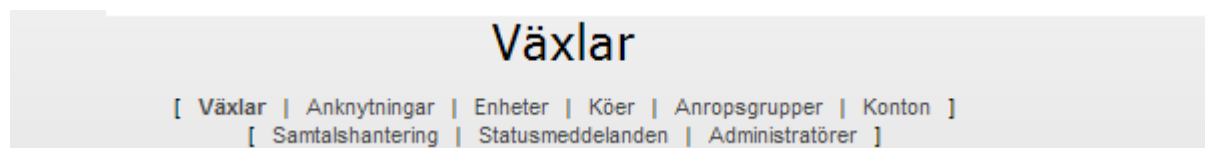
**Basinställningar** Här samlas alla de inställningar som gäller för alla växlar, oavsett vilka tilläggsmoduler som är licensierade. Basinställningar är i sin tur uppdelad i ett



	antal underkategorier, vilka presenteras vidare i var sitt kapitel nedan. Se <b>kapitel 3.3</b>
<b>Inspelningar</b>	Tilläggsmodul som hanterar inspelade samtal. En närmare genomgång av denna modul finns i <b>kapitel 3.4</b>
<b>Schemaläggning</b>	Tilläggsmodul som hanterar schemaläggning av öppet- och stängt-tider i växeln. En närmare genomgång av denna modul finns i <b>kapitel 3.5</b>
<b>Telefonbok</b>	Tilläggsmodul som hanterar växelns interna telefonbok. En närmare genomgång av denna modul finns i <b>kapitel 3.6</b>
<b>System</b>	En samlingsplats för länkar till dokumentation finns i <b>kapitel 3.7</b>

### 3.3 Basinställningar

Undermenyn växlar visas som standard i menyn basinställningar. Det finns även ett antal andra undermenyer som alla presenteras närmare i varsitt kapitel.



Figur 3 – Undermenyer i basinställningar

<b>Växlar</b>	Se <b>kapitel 3.3.1</b>
<b>Anknytningar</b>	Se <b>kapitel 3.3.2</b>
<b>Enheter</b>	Se <b>kapitel 3.3.3</b>
<b>Köer</b>	Se <b>kapitel 3.3.4</b>
<b>Anropsgrupper</b>	Se <b>kapitel 3.3.5</b>
<b>Konton</b>	Se <b>kapitel 3.3.6</b>
<b>Samtalshantering</b>	Se <b>kapitel 3.3.7</b>
<b>Statusmeddelanden</b>	Se <b>kapitel 3.3.8</b>
<b>Administratörer</b>	Se <b>kapitel 3.3.9</b>

#### 3.3.1 Växlar

Denna sida visar en lista över samtliga logiska växlar som ligger på den fysiska växeln. Här finns möjlighet att se och ändra information om befintliga logiska växlar som administratören har rätt att administrera.

Index	Namn	Externt nummer	Anknytning	Status	Går till	
2	Lasse Persson AB	0866666666 (Ut)	200	Öppet	105	Ändra

Figur 4 - Växlar

<b>Index</b>	Används när du ska spela in meddelanden för en annan växel.
<b>Namn</b>	Namn/beskrivning av den logiska växeln
<b>Externt nummer</b>	Det telefonnummer som är växelns välkomst/huvudnummer utifrån, här ser du även vilket nummer används för utgående samtal. Står det (ut eller in) vid ett nummer så är det bara gällande för den riktningen, kan även visa två nummer om man vill ha olika nummer för inkommande respektive utgående samtal.
<b>Anknytning</b>	Växelns anknytning/kortnummer
<b>Status</b>	Visar om växeln är satt i "öppet" läge eller något av de nio stänglägen som finns
<b>Går till</b>	Visar vart växeln går vidare till då den är öppen
<b>Ändra</b>	Tar administratören till en sida där möjlighet att ändra information om aktuell växel. Mer information finns i <b>kapitel 3.3.1.1</b>



### 3.3.1.1 Ändra växel

[ Växlar | Anknytningar | Enheter | Köer | Anropsgrupper | Konton ]  
 [ Samtalshantering | Statusmeddelanden | Administratörer ]

[ Återgå | Ändra växel | Användaraccess | Administratörsaccess ]

Växel 'Lasse Persson AB'

Namn	<input type="text" value="Lasse Persson AB"/>
Anknytning	<input type="text" value="200"/>
Utgående konto	<input type="text" value="0866666666 (lasse.persson@wx3.se)"/> ▼
Utgående kontogrupp	<input type="text" value="Ingen kontogrupp vald"/> ▼
Gå till	<input type="text" value="105 ( Kö : Säljkö )"/> ▼
Status	<input type="text" value="Öppet - (*80)"/> ▼
Vidarekoppling	<input type="text"/>
Medd. vid vidarekoppl.	<input type="checkbox"/>
E-post (Testa)	<input type="text" value="lasse@persson.se"/>
Har röstbrevlåda	<input checked="" type="checkbox"/>

Figur 5 - Ändra växel

<b>Namn</b>	Namn eller annan beskrivning av växeln
<b>Anknytning</b>	Växels anknyningsnummer/kortnummer. Får inte användas av annan anknytning, kö, IVR-träd eller logisk växel
<b>Utgående konto</b>	En lista över de lediga nummer som finns inlagda i systemet och som är redo att kopplas till en anknytning, kö IVR-träd eller växel. För mer information om nummerhantering kontakta Wx3.
<b>Utgående kontogrupp</b>	Kontakta wx3 för mera information.
<b>Gå till</b>	En lista över anknytningar, köer eller IVR-träd
<b>Status</b>	Sätter växeln i läget "Öppet" eller ett av de nio stänglägena
<b>Vidarekoppling</b>	Om nummer anges här vidarekopplas växeln till detta
<b>Medd. vid vidarekoppling</b>	Här väljer du om växels välkomstmeddelande ska spelas upp innan vidarekopplingen sker
<b>E-post (Testa)</b>	Den e-postadress dit inspelade röstmeddelanden skickas. Du kan även använda "Testa" för att skicka ett testmail till den e-postadress som är angiven
<b>Har röstbrevlåda</b>	Om rutan är ikryssad ges inringande möjlighet att lämna ett röstmeddelande då växeln är stängd.
<b>Användaraccess</b>	Se <b>kapitel 3.3.1.1.1</b>
<b>Administratörsaccess</b>	Se <b>kapitel 3.3.1.1.2</b>

### 3.3.1.1.1 Användaraccess

Här visas, förutom menyn tidigare beskriven i **kapitel 3.3.1.1**, en lista över samtliga användare på växeln som har tillgång till webbgränssnittet för den aktuella logiska växeln.

Samtliga användare som har tillhörighet till en logisk växel har automatisk tillgång och deras rättighet att komma åt gränssnittet kan inte tas bort.

Under rubriken "Lägg till rättighet för en användare" kan administratören från en drop-downlista välja att ge rättigheter till användare som tillhör andra logiska växlar. En administratör kan endast ge rättigheter till användare till sådana logiska växlar som administratören har rättigheter till.

[ Växlar | Anknytningar | Enheter | Köer | Anropsgrupper | Konton ]  
 [ Samtalshantering | Statusmeddelanden | Administratörer ]

[ Återgå | Ändra växel | Användaraccess | Administratörsaccess ]

### Ändra användarrättigheter för växel 'Lasse Persson AB'

Anknytning	Namn	Växel	Ta bort användare
201	Lena	Lasse Persson AB	Användaren har automatisk tillgång
202	Kalle	Lasse Persson AB	Användaren har automatisk tillgång
203	Lasse	Lasse Persson AB	Användaren har automatisk tillgång
204	Olle	Lasse Persson AB	Användaren har automatisk tillgång

### Lägg till rättighet för en användare

Alla användare har rättighet till denna växel

### Lägg till rättigheter för alla användare på en växel

Alla växlars användare har rättighet till denna växel

Figur 6 – Användarrättigheter för växel

#### Lägg till rättighet

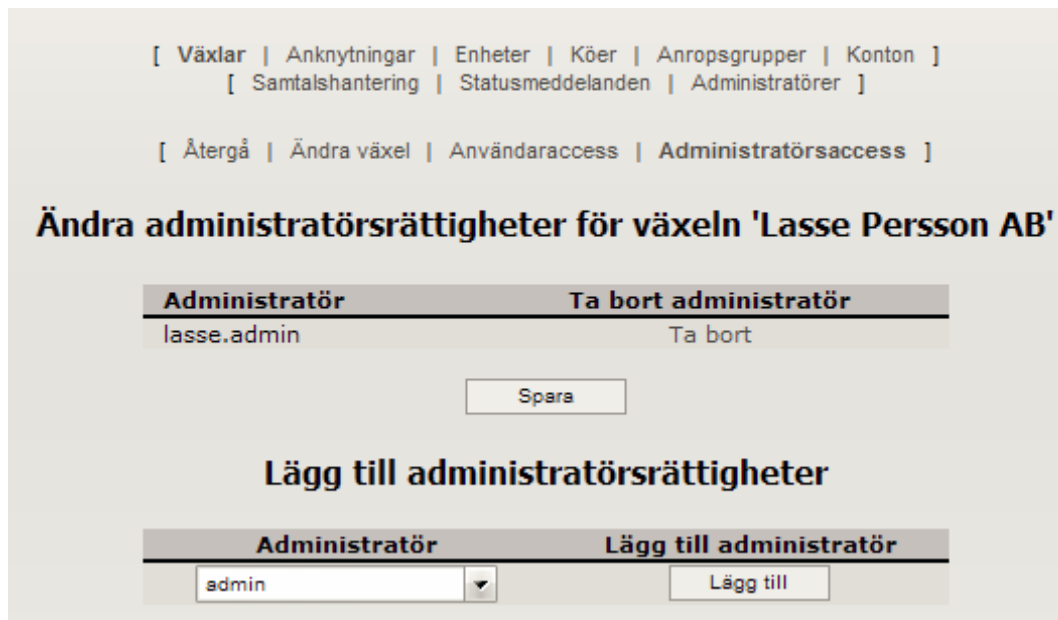
Här kan du lägga till rättighet för en användare som tillhör en annan växel.

#### Lägg till rättigheter

Här kan du lägga till rättigheter för alla användare på en hel växel.

### 3.3.1.1.2 Administratörsaccess

Denna meny visas endast om administratören har fulla rättigheter till den aktuella logiska växeln. Från denna meny kan administratören ge eller ta bort administrationsrättigheter till andra administratörer i växeln.



Figur 8 – Administratörsaccess

Under rubriken "Ändra administratörsrättigheter för växeln" visas en lista med de administratörer som har rätt att administrera växeln. Genom att trycka på "Ta bort" tas en administratörs rättigheter till växeln bort. En administratör kan inte ta bort sina egna rättigheter. Genom att bocka i eller ur rutan "Fullständiga rättigheter" kan administratören styra huruvida en annan administratör har tillgång till denna sida eller ej. Notera att en administratör inte kan ta bort sina egna fullständiga rättigheter. Under rubriken "Lägg till administratörsrättigheter" finns möjlighet att ge andra administratörer rättighet att administrera växeln. En administratör väljs från listan med rubriken "Användare" och sedan väljs huruvida den valda administratören ska ha rätt att själv utse administratörer för växeln. När alla val är gjorda läggs den nya administratören för växeln till genom att klicka på "Lägg till". För att skapa helt nya administratörsanvändare, se **kapitel 3.3.9**.

### 3.3.2 Anknytningar

Här ges möjlighet att se, skapa, ändra och radera anknytningar för samtliga de växlar som inloggad administratör har rätt att administrera.



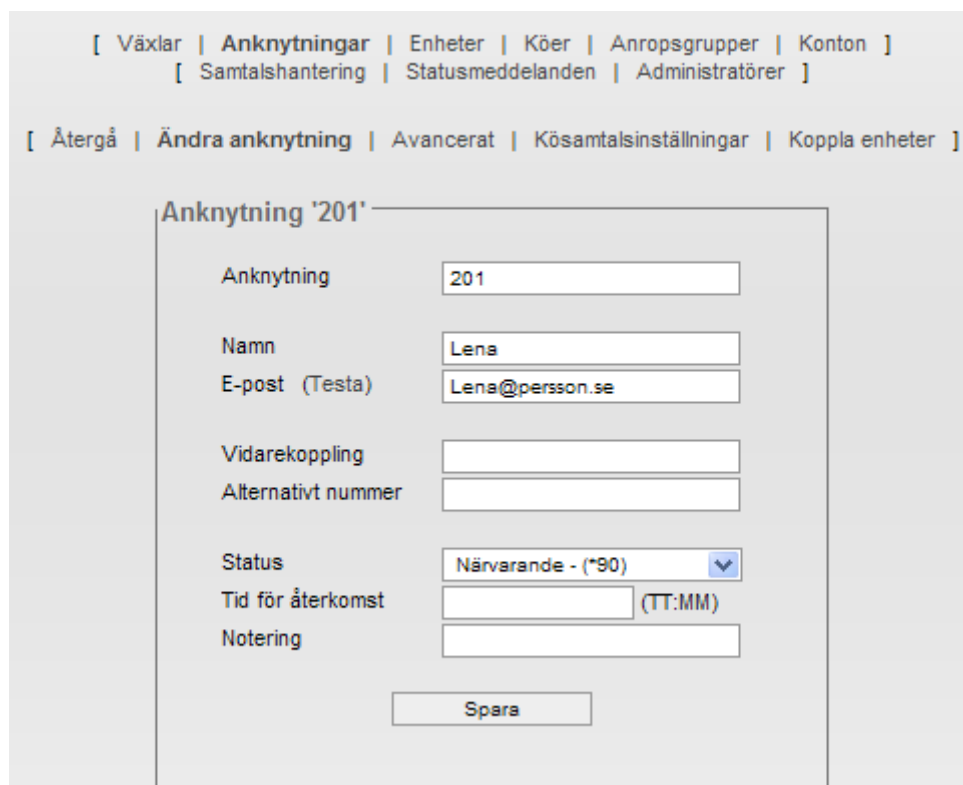
Anknytning	V	Namn	Växel		
201		Lena	Lasse Persson AB	Ändra	Radera
202		Kalle	Lasse Persson AB	Ändra	Radera
203		Lasse	Lasse Persson AB	Ändra	Radera
204		Olle	Lasse Persson AB	Ändra	Radera

Figur 9 – Anknytningar

<b>Anknytning</b>	Det anknytningsnummer/kortnummer där den aktuella anknytningen kan nå. Tryck på "Anknytning" för att sortera listan stigande eller fallande.
<b>Namn</b>	Namn eller beskrivning på anknytningen
<b>Växel</b>	Den logiska växel som anknytningen tillhör
<b>Ändra</b>	Ger administratören möjlighet att ändra all information om en anknytning, se <b>kapitel 3.3.2.1</b>
<b>Radera</b>	Raderar anknytningen, varningsmeddelande måste besvaras
<b>Skapa anknytning</b>	Administratören har här möjlighet att skapa nya anknytningar, se <b>kapitel 3.3.2.2</b>
<b>Anknytningsstatus</b>	Se <b>kapitel 3.3.2.3</b>

### 3.3.2.1 Ändra anknyningsinformation

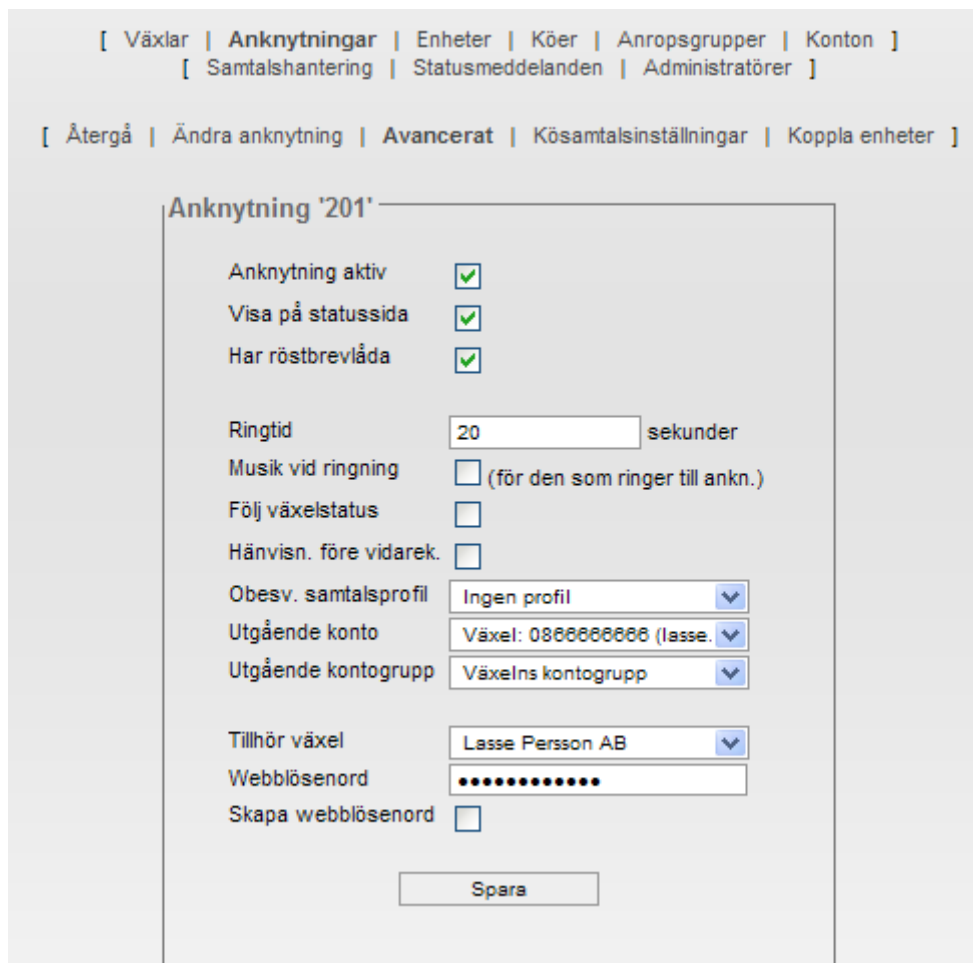
Här ges möjlighet att ändra grundläggande anknyningsinformation och administratören ges möjlighet att koppla enheter (telefoner) till anknynningen.



Figur 10 – Ändra anknyningsinformation

<b>Anknynning</b>	Anknynningens nummer (måste vara unikt)
<b>Namn</b>	Anknynningens namn eller beskrivning
<b>E-post (Testa)</b>	Du kan här skicka ett test e-post för att kolla så det fungerar utan problem.
<b>Vidarekoppling</b>	Om nummer skrivs in här, vidarekopplas samtliga inringande samtal till detta nummer. Samma sak som att slå *21*nummer från aktuell anknynning
<b>Alternativt nummer</b>	Ett alternativt nummer för anknynningen. Kan även sättas med en telefon kopplad till anknynningen med *33*nummer
<b>Status</b>	Kan sättas till "Närvarande" eller ett av åtta frånvaromeddelanden. Kan även sättas med en telefon kopplad till anknynningen med *8X
<b>Tid för återkomst</b>	Den som ringer dig får höra att du är åter detta klockslag när du har en hänvisning aktiv. OBS endast en meddelande och ställs inte tillbaka automatiskt, det måste du göra själv. Om anknynningen är satt i frånvaroläge kan även ett klockslag för återkomst anges. Detta läses då upp för inringande part. Kan även sättas från en telefon kopplad till anknynningen med *8X*tid
<b>Notering</b>	Här kan du skriva valfri text som kan ses av dina kollegor/telefonist via anknynningsstatus i webbgränssnittet
<b>Avancerat</b>	Se <b>kapitel 3.3.2.1.1</b>
<b>Kösamtalsinställningar</b>	Se <b>kapitel 3.3.2.1.2</b>
<b>Koppla enheter</b>	Se <b>kapitel 3.3.2.1.3</b>

### 3.3.2.1.1 Avancerat



[ Växlar | Anknytningar | Enheter | Köer | Anropsgrupper | Konton ]  
 [ Samtalshantering | Statusmeddelanden | Administratörer ]

[ Återgå | Ändra anknytning | **Avancerat** | Kösamtalsinställningar | Koppla enheter ]

**Anknytning '201'**

Anknytning aktiv

Visa på statussida

Har röstbrevlåda

Ringtid  sekunder

Musik vid ringning  (för den som ringer till ankn.)

Följ växelstatus

Hänvisn. före vidarek.

Obsv. samtalsprofil

Utgående konto

Utgående kontogrupp

Tillhör växel

Webblösenord

Skapa webblösenord

**Figur 11 – Avancerad anknytningsinformation**

**Anknytning aktiv**

Ska anknytning vara aktiv eller inte.

**Visa på statussida**

Ska anknytningen visas på webbans anknytningsstatussida eller inte.

**Har röstbrevlåda**

**Ringtid**

Hur länge ska det ringa innan samtalet går vidare till röstbrevlåda etc.

**Musik vid ringning**

Ringsignaler eller musik för den som ringer till anknytningen

**Följ växelstatus**

Ska anknytningen vara stängd/öppen som växeln

**Hänvisning. Före**

Ska en hänvisning slå ut vidarekoppling

**vidarekoppling.**

**Obsv. Samtalsprofil**

Vilken samtalsprofil ska denna anknytning ha

**Utgående konto**

Vilket nummer ska användas när denna anknytning ringer ut

**Utgående kontogrupp**

Vilken samling av konton/nummer ska användas när denna anknytning ringer ut

**Tillhör växel**

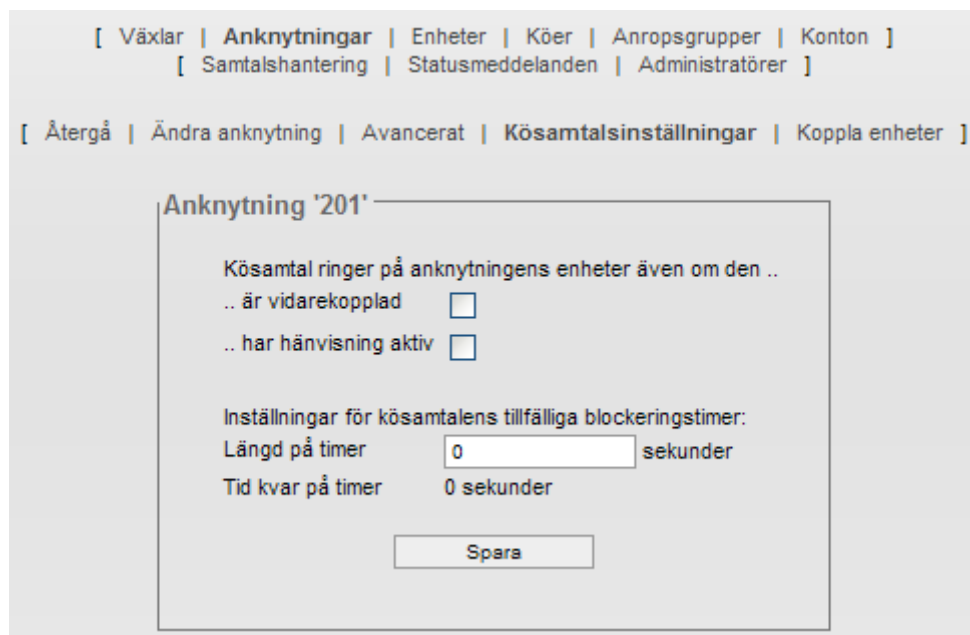
Anknytningen tillhör denna logiska växel

**Webblösenord**

**Skapa webblösenord**

Kryssa i denna och tryck på "spara" så har du möjlighet att skicka ut uppgifter för anknytningen via e-post. Ett nytt slumpmässigt webblösenord har då skapats.

### 3.3.2.1.2 Kösamtalsinställningar



[ Växlar | Anknýtningar | Enheter | Köer | Anropsgrupper | Konton ]  
 [ Samtalshantering | Statusmeddelanden | Administratörer ]

[ Återgå | Ändra anknýtning | Avancerat | Köamtalsinställningar | Koppla enheter ]

Anknýtning '201'

Kösamtal ringer på anknýtningens enheter även om den ..  
 .. är vidarekopplad   
 .. har hänvisning aktiv

Inställningar för kösamtals tillfälliga blockeringstimer:  
 Längd på timer  sekunder  
 Tid kvar på timer  sekunder

Figur 12 - Köamtalsinställningar

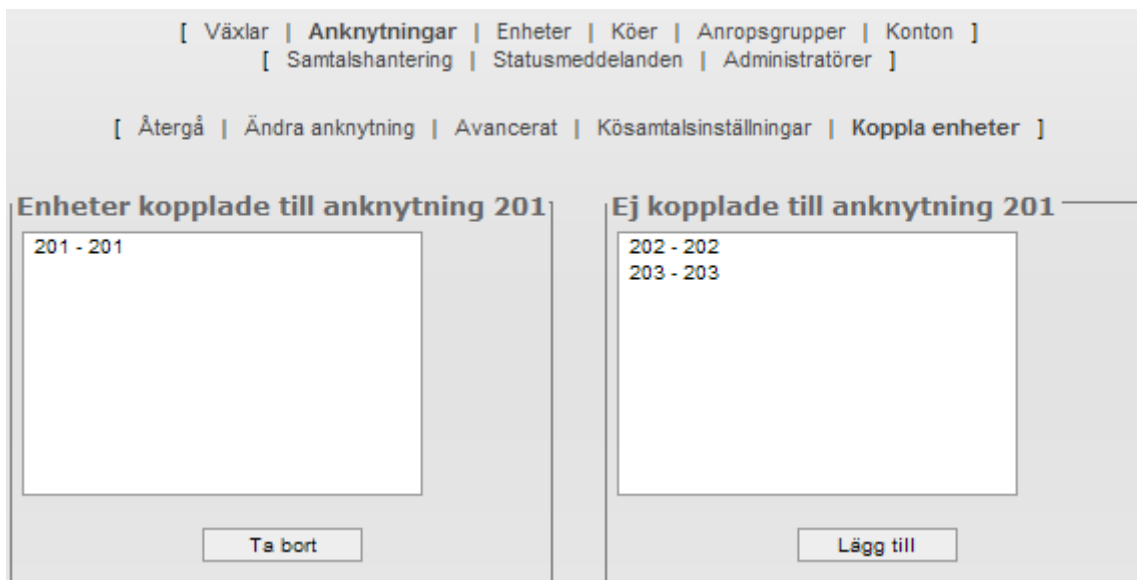
- .. är vidarekopplad** Ska kösamtal ringa på telefonen/pc-klienten om den är vidarekopplad?  
**.. har hänvisning aktiv** Ska kösamtal på telefonen/pc-klienten om det är hänvisning aktiverad?

**Tillfällig blockeringstimer:** Denna funktion är till för att tillfälligt avvisa samtal från köer. Om man trycker upptagen eller avvisa på sin telefon på ett kösamtal och blockeringstimern är satt till ex 30 sekunder så kommer man inte få några nya påringningar av kösamtal i 30 sekunder. Efter dessa 30 sekunder har passerats så kommer man återigen få påringningar från kösamtal. Om timern är satt till 0, vilket är normalfallet, så används inte blockeringstimern alls.

- Längd på timer** Hur lång blockeringstimern skall vara  
**Tid kvar på timer** Här ser du hur lång tid det är kvar på en aktiv blockering. Då finns det också en knapp för att nollställa timern. Samma möjlighet finns i webbgränssnittet då man är inloggad som användare. Detta hittar man under huvudmeny i köer i användargränssnittet.  
 Man kan också nollställa timern då man är inloggad som användare på webgränssnittet.

### 3.3.2.1.3 Koppla enheter

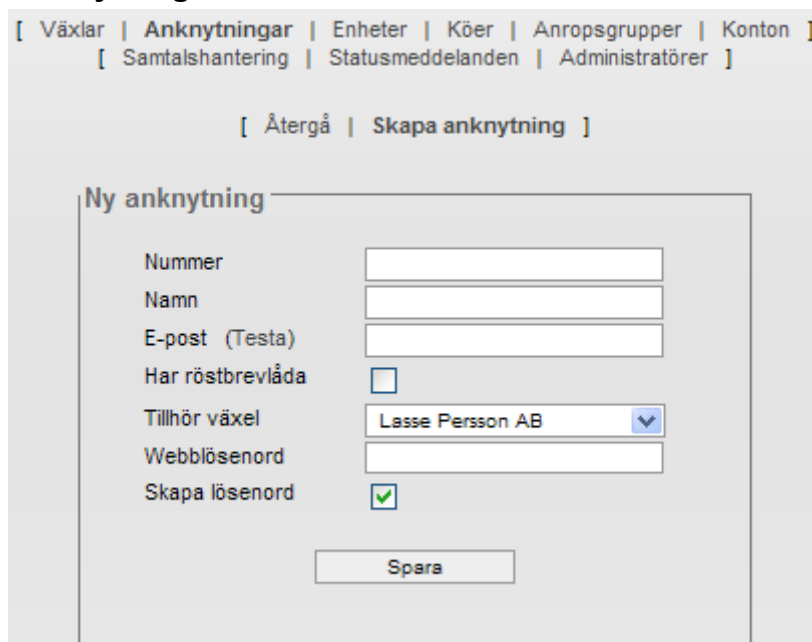
Till en anknytning kan ett obegränsat antal enheter kopplas vilket gör att en anknytning kan ta emot samtal på flera platser. För att skapa och hantera enheter, se **kapitel 3.3.3**.



Figur 13 - Koppla enheter till anknytning

Gränssnittet är uppdelat i två separata delar där den vänstra delen innehåller de enheter som är kopplade till anknytningen medan den högra innehåller de enheter som finns på växeln men som inte är kopplade till anknytningen. För att lägga till respektive ta bort en enhet från anknytningen, klicka helt enkelt på motsvarande knapp på var sida av gränssnittet. Vid samtal till en anknytning ringer det i samtliga enheter som är kopplade till anknytningen samtidigt.

### 3.3.2.2 Skapa anknytning



[ Växlar | Anknytningar | Enheter | Köer | Anropsgrupper | Konton ]  
 [ Samtalshantering | Statusmeddelanden | Administratörer ]

[ Återgå | Skapa anknytning ]

**Ny anknytning**

Nummer

Namn

E-post (Testa)

Har röstbrevlåda

Tillhör växel

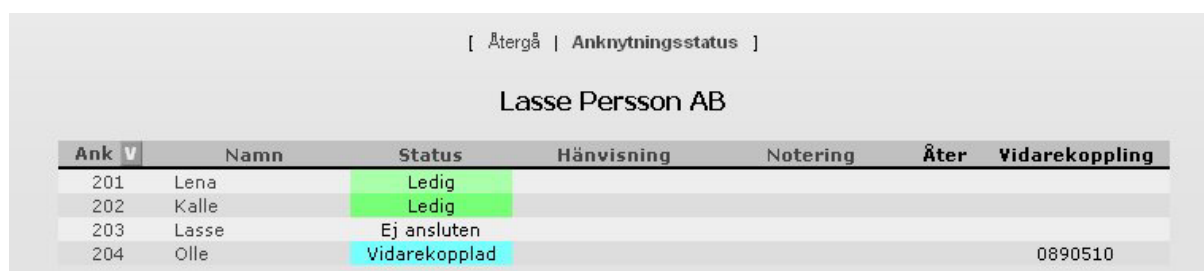
Webblösenord

Skapa lösenord

Figur 14 - Skapa ny anknytning

<b>Nummer</b>	Det anknytningsnummer/kortnummer där anknytningen skall kunna nås. Får ej vara upptaget av annan anknytning, kö, IVR-träd eller logisk växel
<b>Namn</b>	Namn eller beskrivning på anknytningen
<b>E-post (Testa)</b>	Den e-postadress som syns i webbgränssnittet och den adress dit röstmeddelanden, om röstbrevlåda finns för anknytningen, skickas
<b>Har röstbrevlåda</b>	Om denna ruta är ikryssad finns en röstbrevlåda för anknytningen. Inspelade röstmeddelanden skickas till e-postadressen nämnd ovan
<b>Tillhör växel</b>	Lista över logiska växlar på den fysiska växeln. Här väljs den växel som anknytningen skall tillhöra
<b>Webblösenord</b>	Lösenord för inloggning till webbgränssnittet. När du klickat 'spara' kommer det upp ett val att skicka ut uppgifter till användaren för inloggning till webbgränssnittet, fyll i en e-postadress och klicka på skicka.
<b>Skapa lösenord</b>	Generera nytt slumpmässigt lösenord

### 3.3.2.3 Anknytningsstatus



[ Återgå | Anknytningsstatus ]

Lasse Persson AB

Ank V	Namn	Status	Hänvisning	Notering	Åter	Vidarekoppling
201	Lena	Ledig				
202	Kalle	Ledig				
203	Lasse	Ej ansluten				
204	Olle	Vidarekopplad				0890510

Figur 15 - Anknytningsstatus

<b>Ank</b>	Anknytningsnummer
<b>Namn</b>	Namnet på anknytningen
<b>Status</b>	Statusen, säger den "ej ansluten" så är ingen enhet uppkopplad.
<b>Hänvisning</b>	Har anknytningen hänvisning aktiverad?
<b>Notering</b>	Här kan man ha en personlig notering om man är på semester etc.
<b>Åter</b>	Tidsuppgift för hänvisning
<b>Vidarekoppling</b>	Om anknytningen är vidarekopplad så syns nummret här



### 3.3.3 Enheter

Varje fysisk telefon eller mjukvarutelefon som skall kopplas till en anknytning i växeln måste vara kopplad till en logisk enhet i växeln. I menyn för enheter listas alla enheter i den aktuella växeln och det ges även möjlighet att skapa nya enheter samt modifiera eller radera dem.

Namn	Beskrivning	Växel	Åndra	Radera
201	201	Lasse Persson AB	Åndra	Radera
202	202	Lasse Persson AB	Åndra	Radera
203	203	Lasse Persson AB	Åndra	Radera

Figur 16 - Lista över enheter

<b>Namn</b>	Enhetens kontonamn
<b>Beskrivning</b>	En beskrivning av enheten
<b>Växel</b>	Här visas vilken logisk växel enheten tillhör
<b>Ändra</b>	Tar administratören till en sida där all enhetsinformation kan ändras. Mer information om denna sida finns i <b>kapitel 3.3.3.1</b>
<b>Radera</b>	Tar bort den aktuella enheten
<b>Skapa enhet</b>	Se <b>kapitel 3.3.3.2</b>
<b>Enhetsstatus</b>	Se <b>kapitel 3.3.3.3</b>

#### 3.3.3.1 Ändra enhet

Enhet '201'

Namn	<input type="text" value="201"/>
Beskrivning	<input type="text" value="201"/>
Lösenord	<input type="text" value="201"/>
Skapa lösenord	<input type="checkbox"/>
Intercom	<input checked="" type="checkbox"/>
DTMF-läge	<input type="text" value="RFC 2833"/>
NAT	<input checked="" type="checkbox"/>
Växel	<input type="text" value="Lasse Persson AB"/>

Figur 17 - Ändra enhet

<b>Namn</b>	Namn på enheten. Skall användas i den fysiska telefonen eller mjukvarutelefonen för att registrera den ip-telefonen eller mjukvarutelefonen med den logiska enheten i växeln
<b>Beskrivning</b>	En beskrivning av enheten



<b>Lösenord</b>	Det lösenord som används vid registrering av en ip-telefon eller en mjukvarutelefon med den logiska enheten i växeln
<b>Skapa lösenord</b>	Genererar slumpmässigt lösenord
<b>Intercom</b>	Anger om enheten har möjlighet till autosvar och högtalartelefon och därmed kan fungera som en intercomenhet för snabbanrop eller allanrop
<b>DTMF-läge</b>	Anger vilken metod som skall användas för att skicka DTMF-toner från telefonen via enheten från växeln
<b>NAT</b>	Används om enhet inte står på samma nätverk som växeln.
<b>Växel</b>	Vilken logisk växel enheten tillhör
<b>Kopplade anknytningar</b>	Se <b>kapitel 3.3.3.1.1</b>
<b>Statushistorik</b>	Se <b>kapitel 3.3.3.1.2</b>

### 3.3.3.1.1 Kopplade anknytningar

Anknytning	Namn
201	Lena

Figur 18 – Kopplade anknytningar

Här ser du de anknýtningar som är kopplade mot anknýtningen.

### 3.3.3.1.2 Statushistorik

Starttid	Sluttid
2009-05-08 11:29:23	

Uppdatera

Antalet händelser*	Nåbarhet under perioden**
0/0/0	0.0%

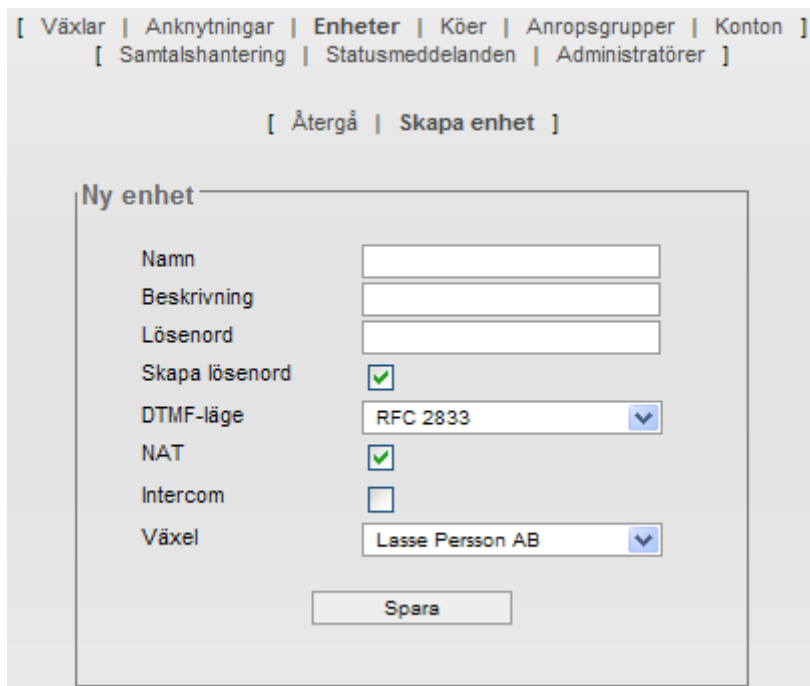
\* Antalet statusförändringar under angiven period. Format: Onåbar / Fördröjd / Ej registrerad  
 \*\* Procentuell nåbarhet under angiven period.

Starttid	Sluttid	Längd i sekunder	Status
Det finns ingen statistik för enheten			

Figur 19 – Statushistorik

Här kan du se statistik för nåbarheten till en enhet. Kontakta wx3 för mera information.

### 3.3.3.2 Skapa enhet



[ Växlar | Anknytningar | Enheter | Köer | Anropsgrupper | Konton ]  
 [ Samtalshantering | Statusmeddelanden | Administratörer ]

[ Återgå | Skapa enhet ]

**Ny enhet**

Namn

Beskrivning

Lösenord

Skapa lösenord

DTMF-läge

NAT

Intercom

Växel

**Figur 20 – Skapa enhet**

<b>Namn</b>	Namn på enheten. Skall användas i den fysiska telefonen eller mjukvarutelefonen för att registrera den fysiska- eller mjukvarutelefonen med den logiska enheten i växeln
<b>Beskrivning</b>	En beskrivning av enheten
<b>Lösenord</b>	Det lösenord som används vid registrering av den fysiska- eller mjukvarutelefonen med den logiska enheten i växeln
<b>Skapa lösenord</b>	
<b>DTMF-läge</b>	Anger vilken metod som skall användas för att skicka DTMF-toner från telefonen via enheten från växeln.
<b>NAT</b>	Används om enhet inte står på samma nätverk som växeln.
<b>Intercom</b>	Anger om enheten har möjlighet till autosvar och högtalartelefon och därmed kan fungera som en intercomenhet för snabbanrop eller allanrop
<b>Växel</b>	Vilken logisk växel enheten tillhör



### 3.3.3.3 Enhetsstatus

På denna sida kan du se statusen för dina enheter och vilken typ av enhet som är uppkopplad, du kan även se vilka enheter som tillhör vilka anknýtningar.

Enhetsstatus											
[ Växlar   Anknýtningar   <b>Enheter</b>   Köer   Anropsgrupper   Konton ]											
[ Samtalshandling   Statusmeddelanden   Administratörer ]											
[ Återgå   Göm okopplade enheter   Göm oregistrerade enheter ]											
Enhetsregistreringar											
Ank	Enhet	NAT	Status	Historik*	Nåbarhet**	IP-adress	Port	Reg. tid	Enhetstyp	URI	
201	201	<input checked="" type="checkbox"/>	OK (43 ms)	-	0.7%	212.247.4.149	45343	571/600	snom360/7.3.23	sip:201@192.168.1.148:2048	
202	202	<input checked="" type="checkbox"/>	OK (29 ms)	0/0/1 (visa)	0.7%	212.247.4.149	45343	557/600	snom360/7.3.23	sip:202@192.168.1.148:2048	
203	203	<input checked="" type="checkbox"/>	Ej registrerad	-	0.0%	-	-	-	-	-	

Figur 21 – Enhetsstatus

<b>Ank</b>	Aknýttningsnummer
<b>Enhet</b>	Enhetsnamn
<b>NAT</b>	Om denna är ikryssad kan enheten ansluta sig utifrån eller ifrån andra nätverk.
<b>Status</b>	Aktuell status för enheten. (OK, fördröjd, onåbar, ej registrerad)
<b>Historik</b>	Här kan man se statistik för enheten, om den har haft problem etc.
<b>Nåbarhet</b>	Procentuell nåbarhet till enheten under de senaste 3 dygnen.
<b>IP-adress</b>	Vilken IP-adress telefonen är uppkopplad ifrån.
<b>Port</b>	Vilken port telefonen är uppkopplat ifrån.
<b>Reg.tid</b>	Registreringstid / aktuell tid kvar på registreringen.
<b>Enhetstyp</b>	Här kan du se vilken typ av enhet som är registrerad.
<b>URI</b>	URI:n som enheten använt då den registrerat sig mot växeln.

### 3.3.4 Köer

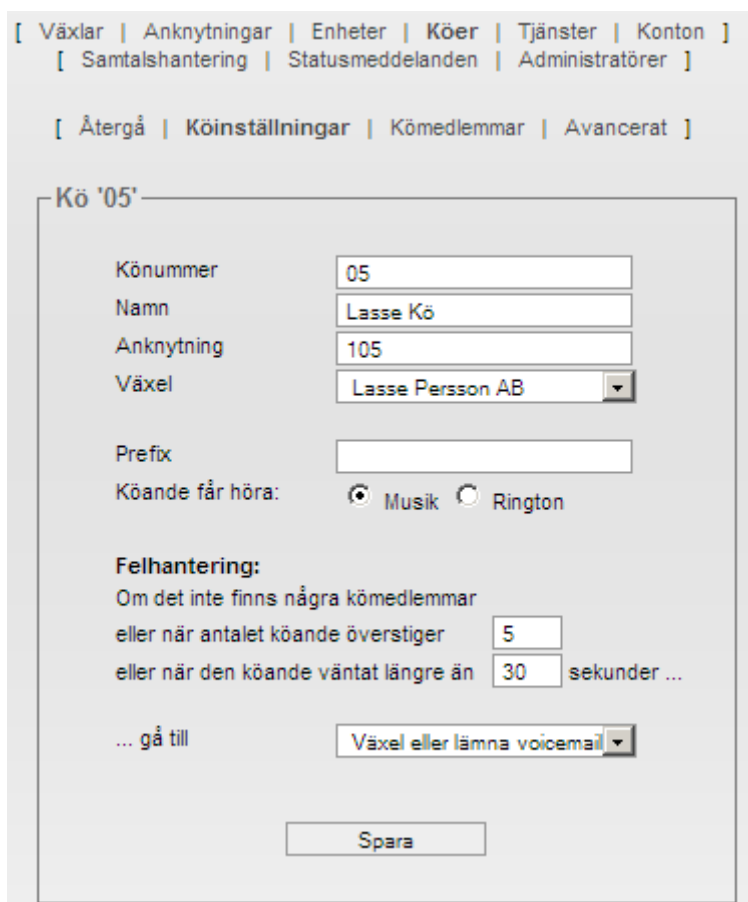
Hantering av de köer som finns i den fysiska växeln sköts via valet "Köer" i menyn för basinställningar och innehåller möjligheter att se och ändra data om varje kö, samt även lägga till och ta bort kömedlemmar och styra tillgång till köerna. Endast de köer som tillhör växlar administratören har rätt att se kommer att visas.

[ Växlar   Anknýtningar   Enheter   <b>Köer</b>   Anropsgrupper   Konton ]				
[ Samtalshandling   Statusmeddelanden   Administratörer ]				
[ Köstatus ]				
Kö	Anknýtning	Växel	Inloggning	
Säljkö	105	Lasse Persson AB	*105	Ändra

Figur 22 – Köhantering

<b>Kö</b>	Namn eller beskrivning på kön
<b>Anknýtning</b>	Den anknýtning där kön kan nå direkt
<b>Växel</b>	Den logiska växel som kön tillhör
<b>Inloggning</b>	En användare skall ringa detta på sin telefon för att logga in sin anknýtning på denna kö
<b>Ändra</b>	Se <b>kapitel 3.3.4.1</b>
<b>Köstatus</b>	Se <b>kapitel 3.3.4.2</b>

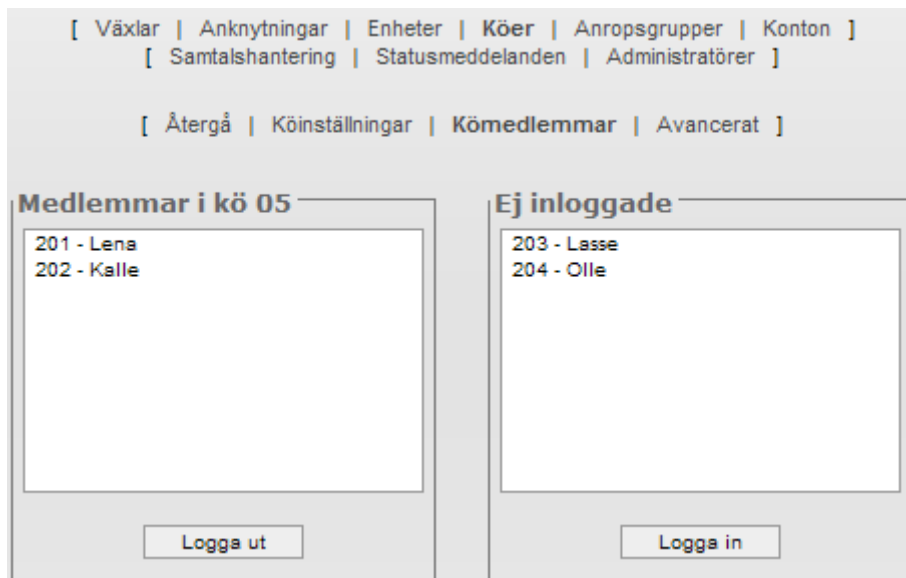
### 3.3.4.1 Köinställningar



Figur 23 – Köinställningar

<b>Könummer</b>	Används för identifikation av växeln och bestämmer hur inloggning i växeln sker. In/ut-loggning sker vanligtvis med *1 + <b>könummer</b> , exempelvis *101 för kö 01.
<b>Namn</b>	Namn eller beskrivning på kön
<b>Anknytning</b>	Köns anknytning. Om man ringer till 105 så ringer man alltså till kön.
<b>Växel</b>	Här väljs vilken logisk växel kön tillhör. En anknytning som vill logga in på en viss kö måste tillhöra samma växel som kön. Undantag kan skapas i gränssnittet som hanterar kötillgång (växlar->användaraccess)
<b>Prefix</b>	Prefixet läggs till framför det nummer som presenteras för en anknytning som besvarar ett inringande samtal till kön. På detta sätt kan man veta vilken kö en inringande person ringt till oavsett hur många köer man är inloggad i.
<b>Köande får höra</b>	Här väljer du om köande ska få höra vanliga ringtoner eller musik medan dom väntar
<b>Felhantering</b>	Detta är inställningar för att hantera speciella händelser i kön. Om fälten lämnas tomma så görs ingen speciell felhantering med undantag då det inte finns några kömedlemmar i kön.
<b>... gå till</b>	Hit går man då någon av händelserna i felhanteringen inträffar. Här kan man välja att gå till en intern anknytning eller voicemail genom att välja i listan. Här kan man också välja 'Externt nummer'. Då kommer ett nytt fält dyka upp och man kan skriva in t.ex. ett nummer till en extern svarstjänst eller en mobilnummret till en medarbetare.

### 3.3.4.1.1 Kömedlemmar



[ Växlar | Anknytningar | Enheter | Köer | Anropsgrupper | Konton ]  
 [ Samtalshantering | Statusmeddelanden | Administratörer ]

[ Återgå | Köinställningar | Kömedlemmar | Avancerat ]

**Medlemmar i kö 05**

201 - Lena  
202 - Kalle

Logga ut

**Ej inloggade**

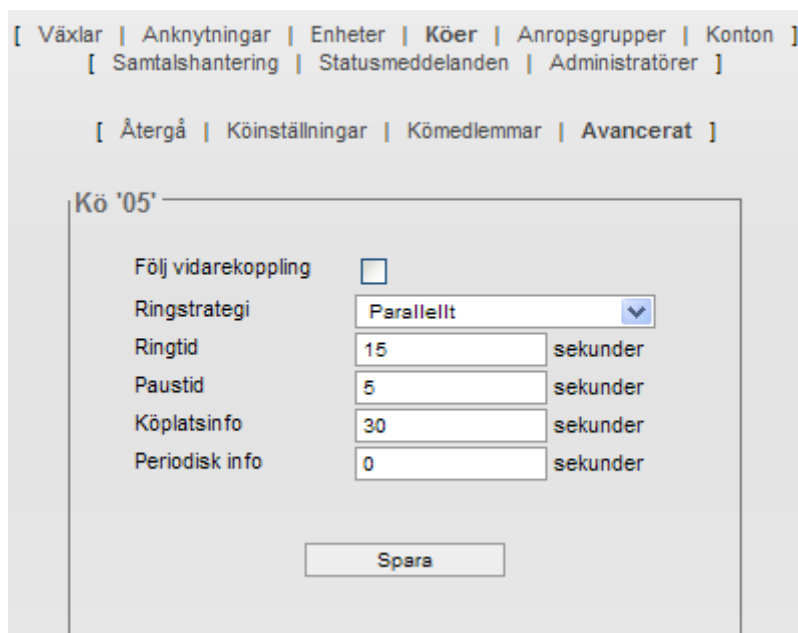
203 - Lasse  
204 - Olle

Logga in

Figur 24 – Kömedlemmar

Gränssnittet är uppdelat i två separata delar där vänstra delen innehåller de anknytningar som är inloggade i kön medan det högra innehåller de anknytningar som har tillåtelse att logga in i kön men inte gjort det. Listorna visar bara anknytningar som tillhör en växel administratören har rätt att se. För att logga in respektive logga ut en anknytning från kön, klicka helt enkelt på motsvarande knapp på varje sida av gränssnittet. Varje enhet som loggas in i kön kommer sedan att kunna besvara samtal som inkommer till kön.

### 3.3.4.1.2 Avancerade köinställningar



[ Växlar | Anknytningar | Enheter | Köer | Anropsgrupper | Konton ]  
 [ Samtalshantering | Statusmeddelanden | Administratörer ]

[ Återgå | Köinställningar | Kömedlemmar | Avancerat ]

**Kö '05'**

Följ vidarekoppling

Ringstrategi

Ringtid  sekunder

Paustid  sekunder

Köplatsinfo  sekunder

Periodisk info  sekunder

Spars



### Figur 25 – Avancerade köinställningar

<b>Följ vidarekoppling</b>	Ska samtal via kön följa anknýtningarnas vidarekoppling (tilläggsmodul).
<b>Ringstrategi</b>	Hur ska det ringa på enheterna i kön, parallellt, seriellt, senast mottagna etc.
<b>Ringtid</b>	Hur lång ska varje ringcykel vara
<b>Paustid</b>	Hur lång tid det ska vara paus mellan varje ringcykel (lägst 1)
<b>Köplatsinfo</b>	Ska den inringade få höra vilken plats de har i kön?
<b>Periodisk info</b>	Här kan man lägga in t ex reklam eller information som spelas upp vid givet tidsintervall.

### 3.3.4.2 Köstatus

Här kan du se vilka samtal som finns i kön just nu. Hur länge de har väntat, vilken plats i kön de har.

[ Växlar   Anknýtningar   Enheter   Köer   Anropsgrupper   Konton ]			
[ Samtalshantering   Statusmeddelanden   Administratörer ]			
[ Återgå   Köstatus ]			
<b>Säljkö</b>			
Nummer	Namn	Plats i kö	Väntetid
201	Sälj - Lena - Lasse Persson AB (201)	1	5 sek

Figur 26 – Köstatus

### 3.3.5 Anropsgrupper

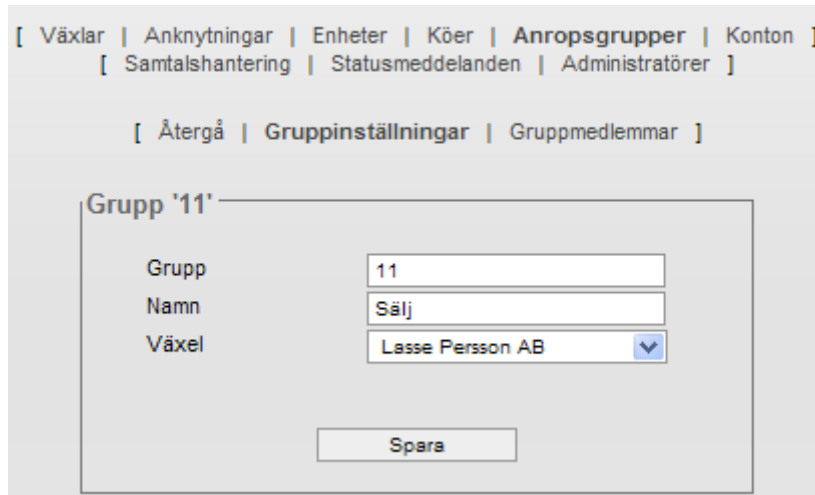
En av funktionerna i wx3 PBX är möjligheten att anropa flera anknýtningar på en gång genom anropsgrupper. Här ges möjlighet att skapa och radera grupper samt se vilka grupper som finns och hur man anropar dem.

[ Växlar   Anknýtningar   Enheter   Köer   Anropsgrupper   Konton ]					
[ Samtalshantering   Statusmeddelanden   Administratörer ]					
[ Skapa grupp ]					
Grupp	Gruppenamn	Anrop	Växel		
11	Sälj	*211	Lasse Persson AB	Ändra	Radera
12	Tekniker	*212	Lasse Persson AB	Ändra	Radera

Figur 27 – Anropsgrupper

<b>Grupp</b>	Nummer på gruppen. Består av två siffror och bildar tillsammans med *2 det nummer som skall slås från en telefon för att nå gruppmedlemmarna
<b>Gruppenamn</b>	Namn eller beskrivning på gruppen
<b>Anrop</b>	Det nummer som skall slås för att nå gruppen. Bildas av *2 följt av gruppnumret
<b>Växel</b>	Här ses vilken växel gruppen tillhör
<b>Ändra</b>	Se kapitel 3.3.5.1
<b>Radera</b>	
<b>Skapa grupp</b>	Se kapitel 3.3.5.2

### 3.3.5.1 Gruppinställningar

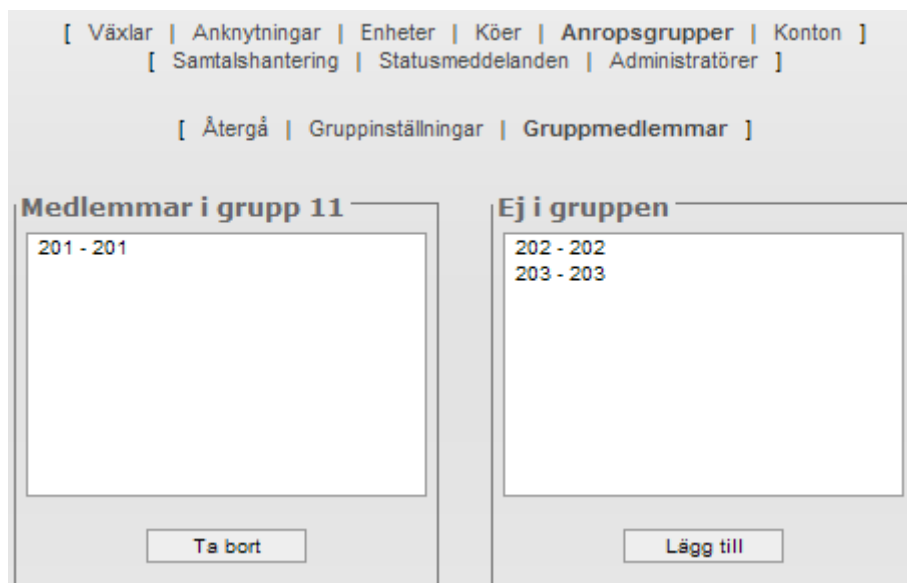


Figur 28 – Gruppinställningar

#### Grupp

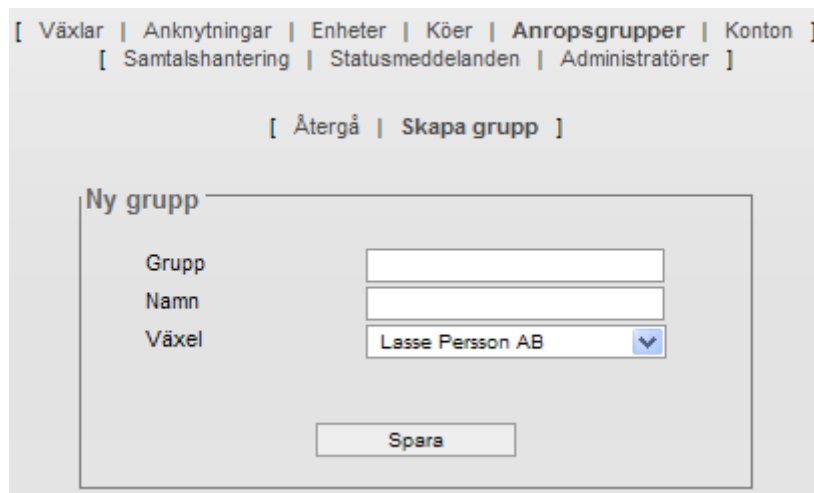
Ändra nummer på gruppen. Numret skall bestå av två siffror och får inte vara upptaget av annan grupp. Bildar tillsammans med \*2 det nummer som skall ringas för att nå medlemmarna i gruppen

#### 3.3.5.1.1 Gruppmedlemmar



Figur 29 – Gruppmedlemmar

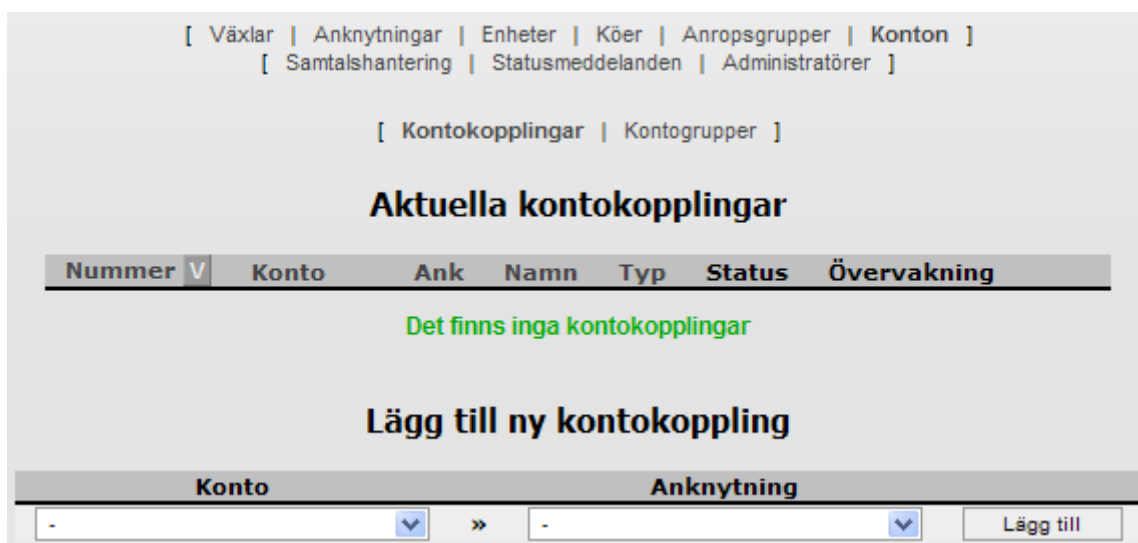
### 3.3.5.2 Skapa grupp



Figur 30 – Skapa grupp

### 3.3.6 Konton

Till alla anknytningar, oavsett om de tillhör växlar, köer eller IVR-träd, kan inkommande (och utgående) nummer knytas. De nummerkonton som skapats i den fysiska växeln av wx3 kan knytas till valfria anknytningar, växlar, köer eller IVR-träd.



Figur 31 – Kontokopplingar

För att skapa en ny kontokoppling väljs ett ledigt nummer i drop-downlistan och efter att en anknytning valts kopplas ett klick på knappen "Lägg till" samman nummer och anknytning i en ny sammankoppling.

<b>Nummer</b>	Här väljs vilket nummer som skall knytas till en anknytning, växel, kö eller ett IVR-träd. Endast lediga nummer visas i varje drop-down meny. För att lägga till nummer till helt nya anknytningar etc. välj listan längst ned i gränssnittet
<b>Konto</b>	visas det konto som är kopplat
<b>Ank</b>	Här visas det anknytningsnummer som kontot är kopplat till
<b>Namn</b>	Namn på anknytningen som kontot är kopplat till
<b>Typ</b>	Anknytningstypen, ex PBX, Ank eller IVR.



**Status** Om nummret/kontot är registrerat korrekt mot Wx3  
**Övervakning** Kontrollering av att det går att ta emot samtal på detta konto från Wx3.  
**Kontogrupper** Se **kapitel 3.3.6.1**  
 För att förändra en koppling mellan ett nummer och en anknytning ändras paret "Nummer" – "Anknytning" varefter ett klick på "Ändra" genomför kopplingen.

### 3.3.6.1 Kontogrupper

Figur 32 – Kontogrupper

Kontakta wx3 för information

### 3.3.7 Samtalshantering

I denna meny kommer man direkt in i undermeny för profiler för obesvarade samtal.

Figur 33 – Profiler för obesvarade samtal

**Koppla profiler till anknytningar** Se **kapitel 3.3.7.2**

**Regler för utgående samtal** Se **kapitel 3.3.7.3**

**Modifiering av utgående nummer** Se **kapitel 3.3.7.4**



### 3.3.7.1 Ändra profil

## Ändra profil

[ Växlar | Anknytningar | Enheter | Köer | Anropsgrupper | Konton ]  
 [ Samtalshantering | Statusmeddelanden | Administratörer ]

[ Återgå | Ändra profil ]

### Ändra profil 'Standard'

**Allmänt**

Profilnamn

Tillhör växel  ▼

#### Vanligt samtal

Händelse	Info	Åtgärd
Upptaget	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Valmeny"/> ▼
Ej svar	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Valmeny"/> ▼
Stör ej / DND *	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Valmeny"/> ▼
Onåbar	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Valmeny"/> ▼
Hänvisning	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Valmeny"/> ▼
Växelstatus följd	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Valmeny"/> ▼

#### Kopplat samtal

Händelse	Info	Åtgärd
Upptaget	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Valmeny"/> ▼
Ej svar	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Valmeny"/> ▼
Stör ej / DND *	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Valmeny"/> ▼
Onåbar	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Valmeny"/> ▼
Hänvisning	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Valmeny"/> ▼
Växelstatus följd	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Valmeny"/> ▼

\* Fungerar endast på vissa enhetstyper. Exempelvis: Snom och X-lite

Figur 34 – Ändra profil

#### Ändra profil "Standard"

- **Profilnamn** Här ser du samtalsprofilens namn.
- **Tillhör växel** Här ser du vilket växel profilen tillhör.

#### Vanligt samtal

- **Upptaget** Här väljer du vart samtalen ska kopplas om du är upptagen
- **Ej svar** Här väljer du vart samtalen ska kopplas om du ej svarar inom std. 20s.
- **Stör ej / DND\*** Här väljer du vart samtalen ska kopplas om din telefon är DND / Stör ej.
- **Onåbar** Här väljer du vart samtalen ska kopplas om växeln inte når din telefon.
- **Hänvisning** Här väljer du vart samtalen ska kopplas om hänvisning är aktiverad.
- **Växelstatus följd** Här väljer du vart samtalen ska kopplas om din anknytning styrs av växeln status.

#### Kopplat samtal

Samma som ovan fast vid kopplat / överflyttat samtal istället för vanligt samtal.

### 3.3.7.2 Koppla profiler till anknytningar



Anknytning	Namn	Växel	Profil
201	Lena	Lasse Persson AB	Ingen profil
202	Kalle	Lasse Persson AB	Ingen profil
203	Lasse	Lasse Persson AB	Ingen profil
204	Olle	Lasse Persson AB	Ingen profil

Figur 35 – Koppla profiler till anknytningar

#### Anknytning

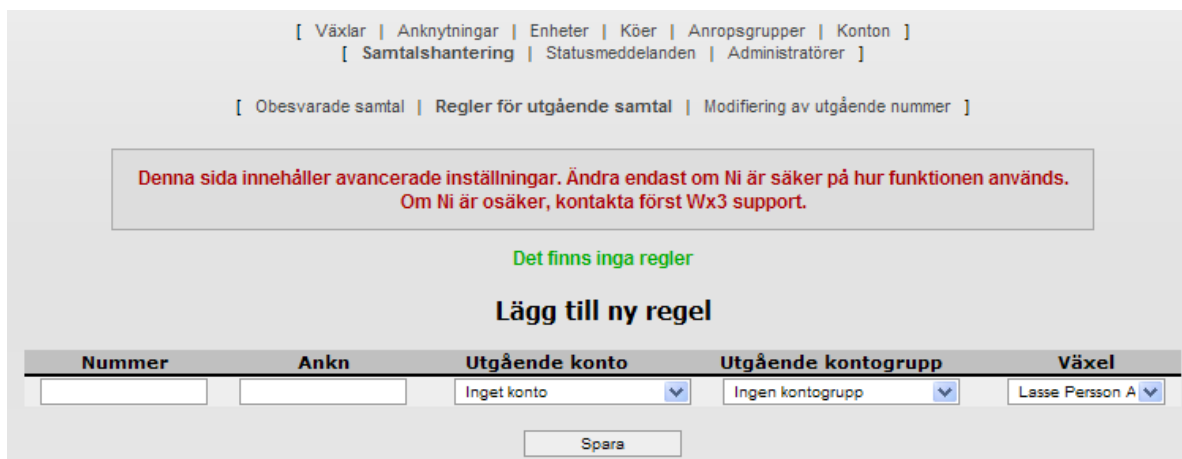
#### Namn

#### Växel

#### Profil

Här kan du ange vilken svarsprofil du vill ha för anknytningen.

### 3.3.7.3 Regler för utgående samtal



Denna sida innehåller avancerade inställningar. Ändra endast om Ni är säkra på hur funktionen används. Om Ni är osäker, kontakta först Wx3 support.

Det finns inga regler

#### Lägg till ny regel

Nummer	Ankn	Utgående konto	Utgående kontogrupp	Växel
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Inget konto	Ingen kontogrupp	Lasse Persson A

Figur 36 – Regler för utgående samtal

Kontakta Wx3 för Mera information.

### 3.3.7.4 Modifiering av utgående nummer

[ Växlar | Anknytningar | Enheter | Köer | Anropsgrupper | Konton ]  
[ Samtalshantering | Statusmeddelanden | Administratörer ]

[ Obesvarade samtal | Regler för utgående samtal | **Modifiering av utgående nummer** ]

**Denna sida innehåller avancerade inställningar. Ändra endast om Ni är säker på hur funktionen används.  
Om Ni är osäker, kontakta först Wx3 support.**

Det finns inga modifieringar

### Lägg till ny modifiering

Nummer	Ankn	Ersättning	Avslutande	Växel
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Lasse Persson AB <input type="button" value="v"/>

**Figur 37 – Modifiering av utgående nummer**

Kontakta Wx3 för mera information

### 3.3.8 Statusmeddelanden

I wx3 PBX finns möjlighet att för varje anknytning eller växel sätta nio stäng- och frånvaromeddelanden. Samtliga av dessa meddelanden är fullt konfigurerbara och kan spelas in till vad som själv önskas. Det finns även ett öppet- och närvaromeddelande som dock inte är konfigurerbart utan är alltid ett öppet- och närvaromeddelande.

**Statusmeddelanden för växel 'Lasse Persson AB'**

Status	Aktiveringskod	Inspelningskod	Meddelandetext
0	*80	*600	Öppet
1	*81	*601	Stängt
2	*82	*602	Lunchstängt
3	*83	*603	Stängt 3
4	*84	*604	Stängt 4
5	*85	*605	Stängt 5
6	*86	*606	Stängt 6
7	*87	*607	Stängt 7
8	*88	*608	Stängt 8
9	*89	*609	Stängt 9

**Hänvisningsmeddelanden för anknytningar på växel 'Lasse Persson AB'**

Status	Aktiveringskod	Inspelningskod	Meddelandetext
0	*90	-	Närvarande
1	*91	*641	På lunch
2	*92	*642	På möte
3	*93	*643	Ej anträffbar
4	*94	*644	Frånvarande 4
5	*95	*645	Frånvarande 5
6	*96	*646	Frånvarande 6
7	*97	*647	Frånvarande 7
8	*98	*648	Frånvarande 8
9	*99	*649	Frånvarande 9

**Figur 38 – Statusmeddelanden**

För att förändra ett frånvaromeddelande spelas helt enkelt ett nytt meddelande in på den position som synes i listan ovan. Ring **\*602** för "stängt" och följ instruktionerna. Beskrivningen bör sedan ändras i detta gränssnitt för att matcha det som sägs. På detta sätt kan exempelvis statusmeddelande 2 innehålla meddelandet "Välkommen till Företaget AB, vi har julstängt för tillfället. Välkommen åter!" Meddelandetexten kunde i detta fall varit ex 'Julstängt' för att lätt kunna hitta och aktivera detta stängtmeddelande. För att aktivera 'Julstängt' så ringer man då \*82, alternativt så ändrar man växelns status under växlar->ändra på den logiska växeln.

### 3.3.9 Administratörer



Namn	Fulla rättigheter	Ändra	Radera
admin	Ja	Ändra	Radera
bravomedia.admin	Nej	Ändra	Radera
demo.admin	Ja	Ändra	
lasse.admin	Ja	Ändra	Radera

**Lägg till administratör**

Namn	Lösenord	Skapa lösenord	Administrerar växel	Fulla rättigheter
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Figur 39 – Administratörer

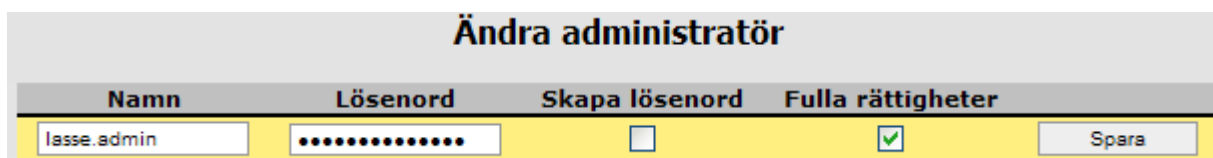
#### Administratörer

- Namn Här listas alla existerande administratörer
- Fulla rättigheter Här visas om administratören har fulla rättigheter
- Ändra Se **kapitel 3.3.9.1**
- Radera Raderar administratören, ej möjligt att radera sig själv

#### Lägg till administratör

- Namn Valfritt namn som inte är upptaget
- Lösenord Lösenord som används för att logga in
- Skapa lösenord Vilken växel som det ges rättigheter till
- Administrerar växel Markeras om administratören skall ha fulla rättigheter i växeln, bl.a. möjlighet att skapa nya administratörskonton.
- Fulla rättigheter

#### 3.3.9.1 Ändra administratör



Namn	Lösenord	Skapa lösenord	Fulla rättigheter
lasse.admin	.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Figur 40 – Ändra administratör

- Namn Vilken administratör det gäller
- Lösenord Här kan nytt lösenord anges
- Skapa lösenord Ändrar rättighetsstatus
- Fulla rättigheter

### 3.4 Inspelningar

Följande avsnitt gäller en tilläggsmodul för webbgränssnittet och det är möjligt att följande gränssnitt inte finns med i just Er version av wx3 PBX.

När administratören väljer detta val i huvudmenyn visas en lista över samtliga inspelade samtal på den/de logiska växeln / växlarna som administratören har rättigheter att se.

Inspelade samtal				
Tidpunkt	Från	Till	Längd	Beskrivning
Det finns inga inspelningar				

Figur 41 – Inspelade samtal

<b>Tidpunkt</b>	Datum och tid då inspelningen av samtalet gjordes
<b>Från</b>	Från vilket nummer (A-nummer)
<b>Till</b>	Till vilket nummer (B-nummer)
<b>Längd</b>	Samtalets längd
<b>Beskrivning</b>	En beskrivning av inspelningen som kan ändras genom att skriva in något annat än det fördefinierade "Inspelning" som är valt som standard. När texten är ändrad sparas ändringarna genom att klicka på "Ändra"
<b>Hämta</b>	Ladda hem inspelningen från växeln. Här kan inspelningen spelas upp direkt i valfritt program eller sparas på lokal dator.
<b>Radera</b>	Raderar inspelningen. Notera att den fysiskt raderas från disk och efter detta val inte kan återskapas

### 3.5 Schemaläggning

Schemaläggningsmodulen låter administratören styra automatisk öppning och stängning av växeln vid bestämda tidpunkter både på bestämda veckodagar och vid enskilda tillfällen.

I denna meny kommer man direkt in i undermeny för återkommande regler.

För att schemalägga regelbundet återkommande öppet och stängtider eller vidarekopplingar för de logiska växlarna använder man sig av återkommande regler.

[ Återkommande regler   Tillfälliga regler ]						
[ Skapa ny regel ]						
Namn	Växel	Åtgärd	Tidpunkt	Veckodagar		
Slask	Lasse Persson AB	Öppet	18:00	Ons	Ändra	Radera

Figur 42 – Schemaläggning

<b>Namn</b>	Regelns namn eller beskrivning
<b>Växel</b>	Vilken logisk växel som regeln gäller för
<b>Åtgärd</b>	Vilken öppet/stängtstatus som växeln skall sättas till då den aktuella regeln börjar gälla
<b>Tidpunkt</b>	Klockslaget då regeln skall aktiveras
<b>Veckodagar</b>	Vilka veckodagar som regeln skall gälla
<b>Ändra</b>	Se <b>kapitel 3.5.1</b>
<b>Radera</b>	Tar bort regeln från växeln
<b>Skapa ny regel</b>	Se <b>kapitel 3.5.2</b>
<b>Tillfälliga regler</b>	Se <b>kapitel 3.5.3</b>


### 3.5.1 Ändra återkommande regel

I detta fönster ändrar man tidigare satta regler för en växel. Se föregående kapitel för förklaring av ingående fält.



Figur 43 – Ändra återkommande regel

### 3.5.2 Skapa ny återkommande regel

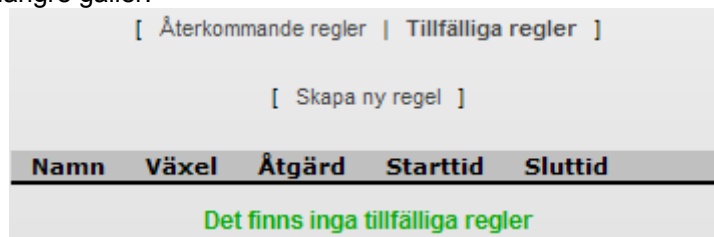


Figur 44 – Ny återkommande regel

<b>Namn</b>	Ett namn eller en beskrivning av regeln
<b>Växel</b>	Här väljs vilken logisk växel som regeln skall gälla för
<b>Åtgärd</b>	Här väljs vilken status som växeln skall sättas i då regeln börjar gälla
<b>Vidarekoppling</b>	Här anges ett telefonnummer om "Ändra vidarekoppling" är valt som åtgärd
<b>Tidpunkt</b>	Den tidpunkt som regeln skall börja gälla. Giltiga värden är 00:00 - 23:59.
<b>Veckodagar</b>	De veckodagar varje vecka som regeln skall gälla

### 3.5.3 Tillfälliga regler

De regler som listas här börjar gälla vid ett enda tillfälle och har även en sluttid som reglerar när den tillfälliga regeln inte längre gäller.



Figur 45 – Tillfälliga regler

<b>Namn</b>	Namn och beskrivning av regeln
<b>Växel</b>	Den logiska växel som regeln gäller för
<b>Åtgärd</b>	Den status som den logiska växeln skall sättas till då regeln börjar gälla
<b>Starttid</b>	Det datum och klockslag som regeln börjar gälla
<b>Sluttid</b>	Det datum och klockslag som regeln slutar gälla

**Skapa ny regel** Se kapitel 3.5.3.1

#### 3.5.3.1 Skapa ny tillfällig regel



Figur 46 – Ny tillfällig regel

<b>Namn</b>	Namn och beskrivning av regeln
<b>Växel</b>	Den logiska växel som regeln gäller för
<b>Åtgärd</b>	Den status som den logiska växeln skall sättas till då regeln börjar gälla
<b>Vidarekoppling</b>	Här anges ett telefonnummer om "Ändra vidarekoppling" är valt som åtgärd
<b>Starttid</b>	Den tidpunkt som den tillfälliga regeln skall börja gälla. Växels status ändras vid denna tidpunkt oavsett om en återkommande regel finns som säger annat
<b>Sluttid</b>	Den tidpunkt då regeln slutar gälla och växels status återgår till den status som gäller i enlighet med återkommande regler eller om sådan saknas, statusen "Öppet".

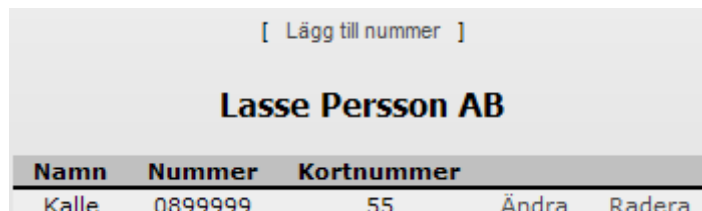
## 3.6 Telefonbok

I kapitlet om telefonboken går vi igenom hur kontaktlistan ser ut och hur man lägger till en kontakt, se följande kapitel.

**Kontaktlista** Se **kapitel 3.6.1**

**Lägg till kontakt** Se **kapitel 3.6.2**

### 3.6.1 Kontaktlista




[ Lägg till nummer ]			
Lasse Persson AB			
Namn	Nummer	Kortnummer	
Kalle	0899999	55	Ändra Radera

Figur 47 – Telefonbok

**Namn** Namnet på kontakten  
**Nummer** Telefonnummer till kontakten  
**Kortnummer** Kortnummer till kontakten  
**Ändra** Se **kapitel 3.6.1.1**  
**Radera** Tar bort befintlig kontakt

**Lägg till kontakt** Se **kapitel 3.6.2**

#### 3.6.1.1 Ändra kontakt



[ Återgå | Ändra nummer ]

Ändra nummer

Namn

Nummer

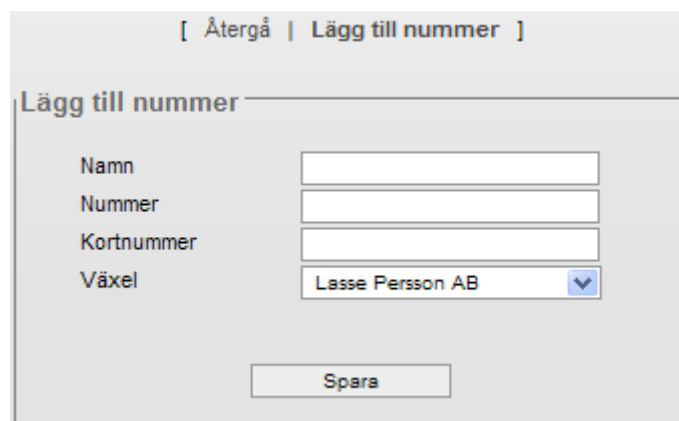
Kortnummer

Växel

Figur 48 – Ändra kontakt

**Namn** Namnet på kontakten  
**Nummer** Telefonnummer till kontakten  
**Kortnummer** Kortnummer till kontakten  
**Växel** Vilken logisk växel kontakten tillhör

### 3.6.2 Lägg till kontakt

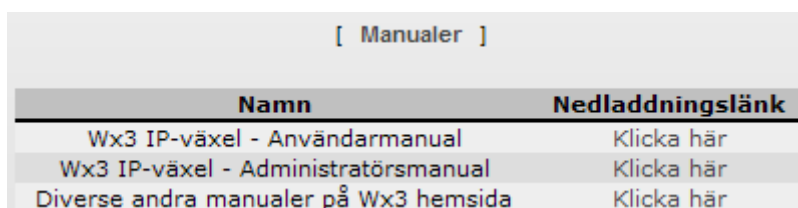


Figur 49 – Lägg till kontakt

<b>Namn</b>	Namn på kontakten
<b>Nummer</b>	Telefonnummer till kontakten
<b>Kortnummer</b>	Kortnummer till kontakten
<b>Växel</b>	Vilken växels telefonbok kontakten tillhör

## 3.7 System

Just nu finns det endast manualer i denna modul:



Namn	Nedladdningslänk
Wx3 IP-växel - Användarmanual	Klicka här
Wx3 IP-växel - Administratörsmanual	Klicka här
Diverse andra manualer på Wx3 hemsida	Klicka här

Figur 50 – Manualer

## 4 Förklaring

Här följer förklaringar

<b>DTMF</b>	Dual Tone Modulated Frequency - Den standard som används för tonval.
<b>IVR</b>	Interactive Voice Response - Svarsträd. Exempelvis: 'Tryck 1 för ... , tryck 2 för...
<b>NAT</b>	Network Address Translation - Är det som routrar använder för att kunna låta flera datorer/enheter dela på samma internetuppkoppling.



## 5 Sammanfattning av kommandon

### 5.1 Kommandon

#### Koppla samtal / överflyttning av samtal

<b>##</b>	Övervakad överflyttning
<b>#*</b>	Icke övervakad överflyttning
<b>*#</b>	Kod för att avbryta påbörjad överflyttning

#### Köfunktioner

<b>*1xx</b>	Logga in/ut i kö nummer <b>xx</b>
<b>*1xx*1</b>	Logga in i kö nummer <b>xx</b>
<b>*1xx*2</b>	Logga ut ur kö nummer <b>xx</b>
<b>*1xx*</b>	Pausa/återuppta aktiviteten i kö nummer <b>xx</b>
<b>*1xx*3</b>	Pausa aktiviteten i kö nummer <b>xx</b>
<b>*1xx*4</b>	Återuppta aktiviteten i kö nummer <b>xx</b>
<b>*100*1</b>	Pausa alla köer du är medlem i
<b>*100*2</b>	Återuppta aktiviteten i alla köer du är medlem i

#### Röstbrevlådor

<b>*32</b>	Låter användaren tala in eller ändra befintligt svarsmeddelande för <u>anknytningen</u>
<b>*32*</b>	Låter användaren tala in eller ändra befintligt svarsmeddelande för <u>växeln</u> som anknytningen tillhör (viktigt: endast för bruk då en koppling görs till *3xx). Observera att detta är något annat än växelns normala stängtmeddelanden.

#### Öppning och stängning av växel

<b>*80</b>	Öppnar växeln
<b>*81</b>	Sätter växeln i stängt läge 1 (ex. Stängt)
<b>*82</b>	Sätter växeln i stängt läge 2 (ex. Lunch)
<b>*8x</b>	9 olika stänglägen finns tillgängliga

#### Vidarekoppling

<b>*21*telnr</b>	Vidarekopplar <b>anknytningen</b> till nummer <b>telnr</b>
<b>*21</b>	Tar bort vidarekoppling för <b>anknytning</b>
<b>*22*telnr</b>	Vidarekopplar <b>växeln</b> till nummer <b>telnr</b>
<b>*22</b>	Tar bort vidarekoppling för <b>växeln</b>

#### Upplockning av samtal

<b>**</b>	Kopplar ett väntande samtal till din telefon, även från en annan anknytning
-----------	-----------------------------------------------------------------------------

#### Inspelning av samtal

<b>**1</b>	Spelar in pågående samtal, förutsatt att modulen är aktiverad i växeln
------------	------------------------------------------------------------------------

#### Hänvisning

<b>*90</b>	Rensa frånvaromeddelande (sätt anknytningen som tillgänglig)
<b>*91</b>	Sätt frånvarostatus 1 (som standard satt till "Lunch") för anknytningen
<b>*92</b>	Sätt frånvarostatus 2 (som standard satt till "Möte") för anknytningen
<b>*93 - *99</b>	Sätt frånvarostatus 3-8 för anknytningen
<b>*9*</b>	Aktivera personlig hänvisning. Meddelandet spelas in med <b>*35</b> från din telefon
<b>*91*1245</b>	Sätt frånvarostatus 1 med återkomsttid 12:45 för anknytningen



**\*92\*0700** Sätt frånvarostatus 2 med återkomsttid 07:00 för anknytningen

#### Internanrop

**\*2xx** Gruppanrop till grupp **xx**, endast den initierande personen kan prata

#### Diverse funktioner

**\*30\*telnr** Sätter det alternativa numret för anknytningen till **telnr**

**\*30** Rensar det alternativa numret för anknytningen

**\*33** Växlar mellan att använda ditt eget eller växelns nummer när du ringer ut

**\*33\*x** Växlar vilket nummer anknytningen använder då den ringer ut. 'x' är ett numeriskt index. x=0 => använd växelns utgående nummer. x=1 => använd eget utgående nummer. Man kan ha flera utgående nummer och index kan då ex vara 9.

**#31#telnr** Ringer med dolt nummer till **telnr**

**\*34\*x** Spela in meddelande som spelas då anknytning är onåbar. 'x' är index 1-6 som motsvarar meddelandena \*673-\*678 på anknytningsnivå.

**\*3XX** Ring till röstbrevlåda för anknytning **XX**

## 5.2 Koder för inspelning av meddelanden

#### Välkomstmeddelande för växeln

**\*600** "Välkommen ..." Spelas då växeln har status Öppet (**\*80**)

**\*601** "Välkommen ... Växeln är stängd ..." Spelas då växeln har status Stängd (**\*81**)

**\*602** "Välkommen ... Växeln är stängd för lunch ..." Spelas då växeln har status Lunchstängt (**\*82**)

**\*60X** "Välkommen ... Växeln är stängd ..." (**\*8X**), se **kapitel 2.2.1**

#### Övriga meddelanden till inringande kund (xx är könummret)

**\*540\*xx** Det är många som ringer nu och vi kan tyvärr inte ta emot ditt samtal (timeout/för många i kö)

**\*541\*xx** Vi tar strax emot ditt samtal

**\*542\*xx** Du är samtal nummer...

**\*543\*xx** ... i kön. Vi gör vårt bästa för att besvara ditt samtal

**\*544\*xx** Tack för att du väntar

#### Systemmeddelanden i växeln

**\*545\*xx** Det finns tyvärr ingen som för närvarande kan ta ditt samtal (ingen inloggad i kön)

**\*546\*xx** Det är tyvärr många som ringer just nu och vi kan inte ta emot ditt samtal.

**\*547** Du är nu pausad i kön

**\*548** Du är inte längre pausad i kön

**\*549** Du är inte inloggad i denna kö

**\*550** Du är inte inloggad i några köer

**\*551** Du är nu pausad i alla köer

**\*552** Du är inte längre pausad i någon kö

**\*553** <periodiskt kömeddelande>

**\*554** Lämna ditt meddelande efter pipet – används när man lämnar en kö

**\*560** Tryck 1 för att spela in, tryck 2 för att spela upp

**\*561** Tryck 1 för att spara, 2 för att radera eller tryck 3 för att spela upp ditt meddelande

**\*562** Meddelandet sparad

**\*563** Meddelandet raderat

**\*564** Avsluta med fyrkant

**\*565** Välj anknytning



*620	Du är nu inloggad i kön
*621	Du är nu utloggad ur kön
*622	Vidarekoppling bortkopplad
*623	Vidarekoppling aktiverad
*624	Du använder nu ditt eget utgående nummer
*625	Du använder nu växelns utgående nummer
*626	Externt nummer ändrat
*627	Din anknytning saknar direktnummer
*628	Du får inte ändra ditt utgående nummer
*630	Frånvaromeddelande rensat
*673	Den du söker sitter upptagen i ett annat samtal (upptagen)
*674	<b>Tom</b> – meddelande som spelas när man inte svarat inom ringtiden (ej svar)
*675	Den du söker är upptagen (stör ej)
*676	Den du söker är onåbar
*677	<b>Tom</b> – extra meddelande som spelas när anknytningen är hänvisad
*678	<b>Tom</b> – meddelande som spelas då man följt växelstatus på en anknytning

#### Anknytningsstatus

*631	Lunch aktiverad
*632	Möte aktiverad
*633-*639	Meddelande 3-9 "aktiverade"

#### Växelstatus

*660	Växeln är nu öppen
*661	Växeln är nu stängd
*662-*669	Växelmeddelande 3-9
*650	Du har gjort ett ogiltigt val
*651	Du har valt en ogiltig anknytning
*561	Tryck 1 för att spara, 2 för att radera
*562	Meddelandet är sparat
*563	Meddelandet är raderat
*564	Avsluta med fyrkant
*652	Obesvarat samtal
*653	Åter
*654	Tryck 1 för att kopplas tillbaka till växeln, Tryck 2 för att lämna ett meddelande
*655	Du kopplas nu till växeln
*656	Det finns inget parkerat samtal
*670	Slå din PIN-kod och avsluta med fyrkant
*671	Felaktig PIN-kod
*672	Slå det nummer du vill ringa och slå fyrkant

#### Siffror

*500-*519	Siffror 0 till 19, de sista två siffrorna anger värdet
*520	Siffran 20
*523-*529	Siffrorna 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90, den sista siffran anger värdena

#### Frånvaromeddelanden / hänvisning

*641-*649	Hänvisningsmeddelande Frånvarande 1-9
-----------	---------------------------------------